Praktijk 6: De 5 K’s van Klantgerichtheid

Bekijk de 5 filmpjes en vul de onderstaande kijkopdrachten in.

|  |  |
| --- | --- |
| **Filmpje 1 Kaas** | |
| Naar wie moet je kijken volgens de filmmaker? |  |
| Hoe moet je dat doen? |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Filmpje 2 Ken je klant** | |
| Waar moet je volgens de filmmaker achter zien te komen? |  |
| Hoe moet je dat doen? |  |
| Wat voorkom je dan? |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Filmpje 3 Kan niet ligt op het kerkhof** | |
| Wat moet je volgens de filmmaker als verkoper doen in dit filmpje? |  |
| Hoe moet je dat doen? |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Filmpje 4 Kansen** | |
| Welke tip wordt er gegeven? |  |
| Hoe moet je dat doen? |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Filmpje 5 Klacht** | |
| Welke tip wordt er gegeven? |  |
| Hoe moet je dat doen? |  |

