Praktijk 6: De 5 K’s van Klantgerichtheid

Bekijk de 5 filmpjes en vul de onderstaande kijkopdrachten in.

|  |
| --- |
| **Filmpje 1 Kaas** |
| Naar wie moet je kijken volgens de filmmaker? |  |
| Hoe moet je dat doen? |  |

|  |
| --- |
| **Filmpje 2 Ken je klant** |
| Waar moet je volgens de filmmaker achter zien te komen? |  |
| Hoe moet je dat doen? |  |
|  Wat voorkom je dan? |  |

|  |
| --- |
| **Filmpje 3 Kan niet ligt op het kerkhof** |
| Wat moet je volgens de filmmaker als verkoper doen in dit filmpje? |  |
| Hoe moet je dat doen? |  |

|  |
| --- |
| **Filmpje 4 Kansen** |
| Welke tip wordt er gegeven? |  |
| Hoe moet je dat doen? |  |

|  |
| --- |
| **Filmpje 5 Klacht** |
| Welke tip wordt er gegeven? |  |
| Hoe moet je dat doen? |  |

