# Nul/tussen/eindmeting

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Datum:** |  |  |  |
| Geef de beoordeling in de meeting aan met: O / V / G**Werkproces:** **Voert (verkoop)gesprekken** | **Nulmeting** | **Tussenmeting** | **Eindmeting** |
| **B1-K2-W3** | Verzamelt volgens de eisen van de organisatie op een klantgerichte manier informatie van én voor de klant, mogelijk door het effectief gebruik van ICT-toepassingen, en maakt op basis daarvan een snelle en juiste inschatting van de klantvraag of voldoet vlot aan de klantvraag. |  |  |  |
| Informeert volgens de eisen van de organisatie de klant met behulp van parate (branche specifieke) product- en assortimentskennis en komt op basis daarvan vlot met een passend advies aan de klant: hij stemt de informatieverstrekking af op het begrip en de behoefte van de klant. |  |  |  |
| Hanteert een persoonlijke benadering en stemt de dienstverlening af op de wensen/vraag van de individuele klant. *(Alleen Verkoper)* |  |  |  |
| Raadpleegt op een correcte manier een collega of vraagt hem tijdig om hulp. |  |  |  |
| **Werkproces:** **Maakt artikelen op maat of gebruiksklaar** |
| **B1-K2-W4** | Verricht branche specifieke handelingen door rekening te houden met de artikelkenmerken en -mogelijkheden en toont inzicht in het deskundig gebruik van materialen. |  |  |  |
| Toont respect voor persoonlijke wensen en/of karakteristieken van de klant; gedraagt zich beleefd en respectvol. (Bijvoorbeeld bij het doen van metingen aan het lichaam van de klant. *Alleen Verkoper)* |  |  |  |
| Werkt ordelijk en systematisch bij de uitvoering van branche specifieke handelingen en houdt voortdurend de kwaliteit van het werk in de gaten. |  |  |  |
| Neemt (wettelijke) branche specifieke procedures in acht. |  |  |  |
| **Werkproces: Neemt deel aan werkoverleg** |
| **B1-K2-W8** | Deelt proactief wat hem is opgevallen tijdens zijn werk, vertelt duidelijk zijn idee hierover en doet mogelijk realistische verbetervoorstellen. |  |  |  |
| Luistert actief naar de inbreng van anderen. |  |  |  |