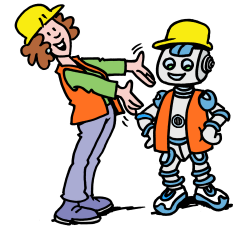


## Peergang Bruggen Bouwen - Technovator

Good practice - Microlearning



### Microlearning

We hebben in deze module verschillende vormen van microlearning besproken, zoals kennisclips, podcasts, animaties. We kunnen daar nog aan toevoegen afbeeldingen, infographics, quick reference cards. Oftewel, ook schriftelijke vormen zijn mogelijk als het gaat om korte leereenheden. Verder kun je ook denken aan specifieke apps en zelfs virtual of augmented reality. Wanneer en hoe kies je nu eigenlijk voor welke vorm? Tijd om daar wat dieper in te duiken.

### Use cases voor microlearning

We maken onderscheid in de vorm van microlearning en een zgn. "use case" voor microlearning. Vormen van microlearning ken je, maar om tot een use case te komen is het van belang om het onderwerp waar je mee aan de slag gaat van zoveel mogelijk kanten te bekijken. Je kunt jezelf de volgende vragen stellen:

1. Wat voor *soort* vaardigheid of informatie wil je de student aanleren?
2. In welk *leerdomein* hoort dit thuis?
3. Hoe *complex* is deze vaardigheid of theorie? Zit er een opbouw in?
4. *Wat* weten ze al wel uit eigen ervaring, eerder onderwijs of uit de praktijk?
5. *Hoe* leren de studenten? Zijn er verschillende voorkeuren?
6. In welke *omgeving* gaan ze dit leren? Op school, in de praktijk, in de bus?
7. Op welke tijd gaan ze dit leren of nodig hebben? Is het de voorbereiding op een les of legt het het gebruik van een apparaat of machine uit? Hebben ze op dat moment veel of weinig tijd?
8. Zal je deze microlearning heel lang en vaak kunnen gebruiken? Of is het eenmalig?
9. Wat is je budget? Dit is een serieuze vraag, als je kijkt naar de genoemde vormen van microlearning dan valt al snel op dat het veel goedkoper is om een tekening te maken op papier dan om een app te laten bouwen of een VR-leeromgeving te ontwikkelen.
10. Wanneer moet het klaar zijn? (zie overwegingen bij punt 9)

### Plaats in het curriculum/onderwijsontwerp

De volgende overweging is op welke manier de microlearning gaat passen in het totale ontwerp van de module of de opleiding.

Is het de bedoeling dat de microlearning;

1. *Aanvullend* is aan het programma of een lessenserie? Bijvoorbeeld om de student op een andere manier te prikkelen of te helpen bij het leren?
2. Het programma *versterkt* door een concept dat heel belangrijk is te benadrukken of om de student de mogelijkheid te bieden de kennis/vaardigheid laagdrempelig en vaak te herhalen?

3. Het bestaande lesmateriaal *aanscherpt* door deze bijvoorbeeld in de belevingswereld of context van de student te plaatsen? Of hem/haar te *motiveren* om hier zelf mee aan de slag te gaan?

4. Veelgemaakte *fouten voorkomt* en daarmee een waarschuwendende functie heeft in het lesmateriaal

5. *Verdieping* biedt voor studenten die daar behoefte aan hebben. Dat kan ook een reflectievraag betreffen of een praktijkopdracht die studenten kunnen uitvoeren.

## Voorbeelden van use cases

### Use case 1: Microlearning gericht op het uitvoeren van een taak

Bij het uitvoeren van een bepaalde taak denken we aan een handeling waar 'just-in-time' microlearning voor beschikbaar is. Stel je voor dat er een nieuwe printer op kantoor staat en je gaat hem voor het eerst gebruiken. Dan zie je op het apparaat een QR code, die scan je in en je krijgt meteen een uitleg over hoe je de eerste keer met het apparaat moet omgaan. Je ziet ook meteen waar je het antwoord kunt vinden om meer specialistische vragen (bijvoorbeeld printen op A3 formaat). In dit geval kies je er zelf voor om de microlearning te raadplegen omdat het je goed uitkomt. We kunnen ook andersom werken, dus dat de docent denkt "hee, deze student gaat voor het eerst kennismaken met kassawerk, ik wijs hem op een microlearning met een aantal tips om rekening mee te houden".

### Voorbeelden in het mbo:

- Laat studenten als ze al een tijdje stage lopen in een bedrijf, zelf microlearning maken bij machines/apparaten met een qr code voor nieuwe medewerkers/stagiaires. Dit kan ook in de werkplaats van school.

Uitgevoerd in VR: <https://youtu.be/-uwCGA22iNM>

- Vraag aan bedrijven (bijvoorbeeld hotel) hoe zij (balie-) medewerkers instrueren. Dit kan mooi lesmateriaal opleveren!

- Maak gebruik microlearning over het solliciteren bij bedrijven:

- <https://youtu.be/9jbGstVyfwl>

### Use case 2: Microlearning gericht op oefenen en 'nieuw repertoire'

Er zijn vaardigheden die flink veel oefening vergen. In deze use-case gaat het om meerdere microlearnings en interventies die er samen voor zorgen dat de student zich doelbewust kan bekwamen. Er zijn veel apps op de markt die hierop gericht zijn, zoals bijvoorbeeld voor het onder de knie krijgen van (de grammatica van-) een taal. Elke dag beantwoord je vijf vragen en degenen die je verkeerd beantwoord, blijft terug komen. Of je oefent met woordenschat met flashcards of wrts.nl. Een ander voorbeeld is typen met tien vingers, dat vergt dagelijkse oefening, doorzetten, reflectie tot een nieuwe routine, nieuw gedrag is ingesleten. Kenmerkend voor deze use-case is dat er telkens een stukje instructie/uitleg/duwtje/feedback wordt gegeven, waarna de student daarmee oefent in de praktijk. Er is dus sprake geplande interventies voor de langere termijn.

### Voorbeelden in het mbo:

Studenten leren o.a. in de hospitality en in de retail sector (klantgericht-) gedrag aan. Dit kun je stapje voor stapje verder opbouwen door de student te laten reflecteren op interacties met klanten (waar ben je tevreden over, waar wil je aan werken?). Door steeds een tip van een professional toe te voegen en daar bewust mee te oefenen ontstaat nieuw repertoire.

In een call-center komen vaak klachten binnen. Werknemers leren de-escalatie technieken.

Denk ook aan: oefenen met reanimeren (BHV), afspraken nakomen (op tijd komen), planmatig werken etc.

### **Use case 3: Microlearning gericht op 'overtuigen'**

Microlearning om te overtuigen kennen we natuurlijk vooral uit de reclamewereld. Er is een bepaald doel (eet meer pindakaas) en middels microlearning worden de argumenten daarvoor aangereikt om anderen van dat doel te overtuigen. Door de boodschap regelmatig en in verschillende vormen te herhalen hopen we de ander te beïnvloeden tot ander gedrag. Deze use-case lijkt op de vorige maar is heel doelgericht en heeft vaak een meer dwingend karakter. Denk aan diabetes patiënten die hun leefstijl 'moeten' veranderen, werknemers die hun werkplek netjes 'moeten' achterlaten of een protocol voor (brand-) veiligheid.

#### **Voorbeeld uit het mbo:**

- Als school willen we ons strikt houden aan de regelgeving rondom het veilig werken met de persoonlijke gegevens van onze studenten en medewerkers. Om dat voor elkaar te krijgen wordt een awareness campagne opgezet waarvan uitlegvideo's, verplichte kennistoetsjes, posters, koffiebekers en bezoeken van een expert deel uitmaken.
- In de zorgsector moeten studenten leren hygiënisch te werken. Er is les over het belang van handen wassen, microlearning wordt ingezet om alle stappen en handelingen toe te lichten en studenten krijgen kleine opdrachten om op hun werkplek uit te voeren/te onderzoeken.

### **Use case 4: Vorbereidende microlearning (Flipping the classroom)**

Dit is een bekende use case. Studenten bestuderen (daags-) van te voren de theorie over een bepaald onderwerp en komen daarna naar 'de les'. In de les wordt de theorie niet meer behandeld maar gaat de expert met de studenten 'de diepte in'. Is dit hetzelfde als huiswerk maken? Ach het heeft natuurlijk wat overlap maar veel docenten geven juist huiswerk na afloop van een les. Ze geven les waarin ze de theorie aanreiken en daarna gaat de student thuis verder oefenen en/of een opdracht uitvoeren. In het geval van Flipping the classroom (een concept dat de moeite van het bestuderen waard is) wordt een bewuste keuze gemaakt om het uitleggen van theorie (ook wel oneerbiedig 'zenden' genoemd) niet op school te doen. De tijd op school wordt juist gebruikt voor het verdiepen, uitdiepen, samenwerken en eventueel verbinden van de stof met de praktijk. Er is discussie of dit concept werkt in het mbo. Het kan heel goed werken bij gemotiveerde studenten die er belang bij hebben om snel/effactief te leren (bijvoorbeeld volwassen studenten met gezin en baan). Maar bij bepaalde doelgroepen kan het een uitdaging zijn om hen zover te krijgen om thuis theorie te bestuderen en dan ook nog naar school te komen voor verwerking. Een professioneel didactisch ontwerp, goede voorlichting en begeleiding van studenten, een lijn trekken met alle docenten van een opleiding en heldere regels opstellen over wat te doen als een deel van de klas zich niet heeft voorbereid, zijn noodzakelijk. Bovenal moeten de studenten natuurlijk zelf de voordelen ervaren.

Voorbeeld uit het onderwijs:

- Een docent maakt kleine podcasts waarin zij een casus uitlegt of een expert uit de praktijk interviewt. Ze vraagt de studenten om een oplossing en raadt eventueel een aantal bronnen aan. De studenten komen naar de les met hun eigen oplossing voor het probleem/de casus.
- Studenten bekijken van te voren een Xerte over de aanpak van een boekhoudkundig concept. In de les gaan zij in groepjes aan de slag met een opdracht. [https://xerte.deltion.nl/play.php?template\\_id=902](https://xerte.deltion.nl/play.php?template_id=902)

### **Use case 5: Borgen en opruisen**

In deze use-case richten we op een cursus, module, vakgebied dat reeds behandeld is. Het gaat dan om 'grotere cursussen' die de student gevolgd heeft en waarvan je als docent een aantal concepten 'vers wilt houden'. Je kunt dit doen door aan het eind van elk hoofdonderwerp een microlearning te maken over 'wat heb je geleerd?' of 'wat neem je mee?' en die microlearning later in de opleiding in verwante cursussen te gebruiken. Zo kun je ook het verband aangeven tussen de verschillende onderwerpen. Feitelijk kun je op die manier ook steeds starten met het bewust ophalen van de voorkennis van studenten. Het kan ook zijn dat de belangrijkste concepten uit een bepaalde cursus/leereenheid van vitaal belang zijn voor het beroep en de opleiding. Dit kan een reden zijn om die microlearning met alle docenten te bespreken en de inhoud met elkaar te iken. In ieder geval is het een goede 'service' aan studenten dat zij belangrijke concepten eenvoudig kunnen terugkijken op het moment dat zij dat nodig hebben.

Voorbeelden uit het mbo: Cyclisch/methodisch werken, belangrijke basishandelingen, het maken van een verslag.

**Bronvermelding:** *Boek Microlearning van Karl M. Kapp en Robyn A. Defelice*