**Werkoverleg onderwerpen:**

**Situatie 1**

Er komt een nieuwe koffieautomaat. Elke werknemer zal 25 euro cent moeten gaan betalen voor zijn kopje koffie. Daarvoor was de koffie gratis.

**Situatie 2**

Jullie winkel gaat vanaf september elke zondag open. Iedere werknemer wordt geacht 2 x per maand een zondag te komen werken, naast zijn normale 40- urige werkweek.

**Situatie 3**

Jullie baas wil duidelijk kunnen zien wie waarvoor verantwoordelijk is. Hij wil werknemers met vaste taken. De taken zijn Kassa draaien en opmaken, Kleding bestellen, Schoonhouden van de winkel, Labelen van de artikelen, klachten afhandelen, zorgen voor voorraad koffie en koekjes en het bereiden ervan, retourzendingen, schoonmaken van het toilet en de ramen.

**Situatie 4**

Er is een klacht van een vaste klant. Ze heeft in het vorige seizoen een jas gekocht voor €450,-. Nu heeft ze de jas gewassen op 30 graden volgens het etiket. Maar door het wassen is de vulling van de jas volledig naar beneden gezakt.

**Situatie 5**

Jullie werken in een kledingzaak. Er moet een schoonmaakrooster komen dat uitgevoerd moet gaan worden na sluitingstijd of voor opening. De baas is nu erg ontevreden over hoe jullie het nu geregeld hebben. Er moet duidelijkheid komen over wie wat en wanneer schoonmaakt.

**Situatie 6**

Jullie moeten een promotieactie voorbereiden met als thema Oranje in Polen. Jullie werken in een schoenenwinkel.

.