

Writing assignment - Wrong tent!

Situatie:

Je gaat in de vakantie samen met een aantal vrienden naar een festival in België. Jij hebt de taak gekregen om de tent te regelen. Op de website 'www.amazon.com' vond je onderstaande advertentie (foto 1), maar wat je ontving was iets héél anders (foto 2). In de tent die je hebt ontvangen is maar 1 bij 1 meter en dus niet geschikt voor jou en je 3 vrienden. Je hebt voor je tent 100 euro betaald en je voelt je dus behoorlijk belazerd. Je schrijft een brief om hierover te klagen.



Igloo 51017 Blue Mountain Dome Tent-4 Person (Orange)

by Igloo



2 customer reviews

- Comfortably sleeps four campers
 - MaxDry weather protection system features water-resistant features
 - Cool Riser vents let cool air in and vent hot air out
 - Camp Port is ideal for car-or backyard-camping
 - Erects quickly and easily
- [See more product details](#)

foto 1



foto 2

Opdracht.

1. Stel jezelf voor.
2. Geef aan dat je schrijft omdat je een klacht hebt over een aankoop die je hebt gedaan bij het bedrijf Amazon.
3. Beschrijf wat er is voorgevallen.
4. Geef aan dat jij en je drie vrienden heel erg teleurgesteld en boos zijn over de situatie.

5. Geef aan dat je graag wil dat deze situatie verholpen wordt.
6. Geef aan wanneer je de tent nodig hebt, en dat het gezien de tijd irrealistisch is om de tent eerst terug te sturen voordat je een nieuwe krijgt.
7. Geef aan dat je twijfelt of een eventuele nieuwe tent wel op tijd binnen zou zijn.
8. Geef aan dat je daarom het liefst je geld terug zou willen, met daarbij ook de originele verzendkosten omdat je vindt dat, gezien de situatie, die voor het bedrijf horen te zijn.
9. Vraag of Amazon wil dat jij de tent nog terug stuurt, en of ze die verzendkosten ook vergoeden.
10. Vraag of ze snel een reactie kunnen sturen en sluit de brief toepasselijk af.

Lever je brief in bij je expert Engels voor feedback.