

## Peergang Bruggen Bouwen - Technovator

Samen leren, samen werken - Werken aan projecten met studenten

### De uitdaging

Studenten in het mbo krijgen in hun opleiding vaak een of meerdere grotere projecten waarin ze een verzameling van opdrachten moeten uitvoeren. Wanneer deze projecten worden aangeboden gaan de studenten vaak voortvarend van start om daarna te stranden in de veelheid van op te leveren stukken en de complexiteit van het project. Er ontstaat vaak 'duikbootgedrag'; studenten duiken bij de start van een activiteit 'onder water', werken keihard door en komen pas helemaal aan het einde (als het project af is) weer 'aan de oppervlakte'. Duikbootgedrag betekent dus dat er tijdens de activiteit weinig zichtbaarheid is of afstemming plaatsvindt met de belanghebbenden, zoals een docent of een externe opdrachtgever.

In deze uitdaging ga je aan de slag met het voorkomen van 'duikbootgedrag', zodat de samenwerking tussen studenten onderling of tussen student en docent (of een andere 'opdrachtgever) tijdens het project-proces toeneemt. Hoe kan je in samenwerking met de student(en) zorgen dat het hele proces transparant is? Hoe zorg je voor inzicht in de voortgang van het proces? En hoe creëer je momenten voor regelmatige afstemming over deze voortgang, zonder dat plaats en tijd hierbij een obstakel zijn?

In deze uitdaging probeer je voldoende ervaring op te doen om aan het einde van deze cursus rondom het onderwerp 'samen leren, samen werken' onderstaande vragen te kunnen beantwoorden:

1. Welke handelingen zijn binnen de samenwerking met behulp van technologie effectiever en/of efficiënter in te richten?
2. Welke technologische applicaties kunnen een waardevolle toevoeging in deze nieuwe manier van samenwerken spelen?
3. Welke criteria hanteer je om te weten/meten of de gekozen toepassingen ook daadwerkelijk de gewenste impact op de samenwerking hebben gehad?

### Concreet voorbeeld van een docent in het mbo

*"Halverwege het derde jaar van de opleiding waar ik les gaf, kregen de studenten als opdracht een groot project van 10 weken te doen. Ik bood hen vooraf een keurige projectomschrijving, waarin alles stond wat ze moesten doen. Verder was ik elke week aanwezig om ze live te ondersteunen. Tot week 9 leek het allemaal prima te verlopen gaven de studenten aan, al kreeg ik achteraf gezien tussentijds maar weinig concrete resultaten van de teams binnen. In de laatste week ontstond de stress, bleek er toch minder af te zijn dan ze eerder aangaven en moest er nachten doorgewerkt worden. Uiteindelijk kreeg ik dan in week 10 een stuk opgeleverd wat mij uren kostte om na te kijken en wat verre van af was. Na het eerste jaar dat ik dit project had gegeven, kwam ik erachter dat de studenten echt verzopen in zo'n opdracht."*

## **Mogelijke oplossing**

*Het 2e jaar ben ik mijn les als volgt begonnen: "Voor jullie ligt alle informatie die jullie nodig hebben om deze opdracht tot een goed einde te brengen. Ik wil dat jullie de komende twee uur deze documentatie omzetten in minimaal 40 digitale kaartjes waar precies op staat wat je moet doen. Ieder kaartje staat voor één taak van ongeveer een half uur. De opdracht voor volgende week is: rond één kaartje af en beschrijf op het digitale kaartje hoe de taak gegaan is. Plaats ook een korte notificatie voor mij als docent op dit digitale to-do-kaartje, zodat ik kan zien wat jullie als team gedaan hebben.*

*In week 2 gaf ik de opdracht om de resterende digitale kaartjes gelijkmatig te verdelen over de resterende 9 weken. Elke week kwamen de studenten-teams een voor een langs en samen liepen we kort door het 'bord' van de studenten om de voortgang te bespreken. Dit heb ik vervolgens elk jaar gedaan, omdat het voor zowel de student als mijzelf een heel prettige manier van samenwerken was. Het voornaamste voordeel was dat we in het hele traject samen goed op de hoogte waren van de voortgang en de verwachtingen. De studenten waren op de hoogte door mijn feedback en ik kon de voortgang van de studenten makkelijk en transparant volgen.*

## **Gebruikte technologie**

In deze uitdaging werd gebruik gemaakt van de toepassing Planner van Microsoft [<https://tasks.office.com/>]. Planner is onderdeel van het pakket Office365 en om die reden bij veel ROC's al direct beschikbaar. Planner biedt een visuele manier waarop taken en verantwoordelijkheden binnen een team inzichtelijk zijn te maken.

Wanneer Planner te complex is kan ook gekozen worden voor Microsoft To-Do [<https://todo.microsoft.com/tasks/>], waarbij de student een takenlijst maakt en deze vervolgens deelt met de docent.

## **Tips!**

Microsoft Planner biedt 'slechts' een visuele weergave van de voortgang van een project of proces. Onderliggend aan dit type platformen zijn er onder andere duidelijke afspraken nodig over:

- de locatie waar bestanden worden opgeslagen (direct op de relevante 'kaartjes' in het platform zelf, of door te koppelen aan een OneDrive, Sharepoint of Google Drive?)
- de manier van communiceren; gaat alle communicatie via het bord, of is ook nog project-communicatie via andere kanalen (zoals chat) toegestaan?
- de workflow op het bord; wanneer plaatst een student de docent op het kaartje en wat zijn de afspraken wanneer de ingeleverde kaart nog niet 'af' is en de docent aanvulling wil?

Om dit proces te stroomlijnen raden we bij het werken met dit type toepassingen aan om voorafgaand aan de start met het team onderstaande vragen te beantwoorden:

- één kaart staat voor één handeling/actie. Hoe lang mag die actie zijn, zodat de kaarten wel voortgang houden (bijvoorbeeld minimaal 30 minuten, maximaal 4 uur)?
- Hoe ziet een werk-omschrijving op een kaart er uit, welke eisen stellen we daaraan (bijvoorbeeld dat een omschrijving altijd met een werkwoord begint, om daarmee de actie te benadrukken)?
- Welke cloud-opslag gebruiken we, heeft zowel de student als de docent de juiste rechten en wie regelt dit in?
- Welke aanvullende communicatie-kanalen gebruiken we (of niet) en hoe zorgen we dat alle relevante communicatie uiteindelijk ook weer op de relevante kaart belandt?
- Wie is eindverantwoordelijk voor het gehele bord, zorgt dat de kaarten voortgang houden en dat de gemaakte afspraken worden nagekomen?

**Veel succes gewenst met deze uitdaging!**