

Peergang 'Bruggen Bouwen' - De zes elementen van een succesvol veranderplan



In het boek 'Leren Veranderen' (2019) beschrijven Hans Vermaak en Léon de Caluwé wat je nodig hebt om een verandering succesvol door te voeren. De zes elementen van een effectief veranderplan helpen je op weg tijdens het maken van je plan tijdens deze module.

Probeer evenveel aandacht aan ieder element te besteden, zodat deze compleet en samenhangend in je plan staan. Door de verandering zo compleet mogelijk te beschrijven heb je ook alvast een hulpmiddel klaarliggen om hierover te communiceren met de betrokkenen.

Bij verandertrajecten die niet voor blijvende verandering zorgen, blijkt in de praktijk vaak dat er te weinig aandacht was voor één of meerdere van de bovenstaande elementen. Probeer als i-coach dus niet zomaar in het diepe te springen bij een verandertraject, maar eerst bewust deze zes elementen in kaart te brengen.

De zes elementen van een succesvol veranderplan

In hun boek stellen Vermaak en De Caluwé dat een goed veranderproces altijd uit dezelfde elementen bestaat, hoewel de rol van die elementen kan verschillen per situatie. Deze zes elementen vind je terug in zowel lange meerjarige trajecten, maar ook korte veranderprojecten en zelfs eenmalige verander-gesprekken.

1. **De uitkomsten:** wat zijn de doelen en beoogde resultaten? Welke verbetering of vernieuwing is er nodig?
2. **De historie:** waarom is er een wens voor verandering? Wat is de aanleiding en historie hiervoor? In welke context is de wens ontstaan?
3. **De actoren:** wie zijn er betrokkenen bij het veranderproces? Welke rol hebben zij?
4. **De fasen:** welke stappen en activiteiten zijn er nodig om tot de beoogde resultaten te komen?
5. **De communicatie:** welke interacties zijn er nodig? Welke culturele aspecten van de instelling spelen mee? Welke betekenis heeft de verandering in het geheel?
6. **De sturing:** hoe wordt de verandering gemonitord en bijgestuurd?