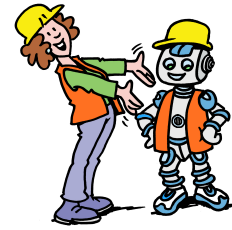


Peergang Bruggen Bouwen - Technovator

Blended learning – Externen



Externe content-ontwikkelaars

Veel (digitale) lesmaterialen in het mbo komen tot stand in een samenwerking tussen een mbo als inhoudsdeskundige en een (commerciële) educatief ontwikkelaar als contentspecialist. Als technovator kun je gevraagd worden om bij te dragen aan de ontwikkeling van dergelijk blended learning lesmaterialen, bijvoorbeeld in de rol van adviseur of als procesbewaker.

Dit zijn veelal projecten waarbij een veelheid aan krachten binnen de organisatie een rol gaan spelen, bijvoorbeeld over eigenaarschap van het lesmateriaal, de financiering, de verwerkersovereenkomst, het businessmodel en de verantwoordelijkheden voor updates en onderhoud. Zeer leerzaam voor jou als technovator, maar ook een type project dat veel van je competenties zal vragen.

In deze uitdaging ga je aan de slag met het bepalen van de kaders indien je voor een dergelijke publiek-private samenwerking wordt gevraagd. Je gaat onderzoeken wat jouw verantwoordelijkheden als technovator zijn, welke 'stakeholders' binnen je organisatie belangrijk zijn en wie je op welk moment in het proces nodig hebt. Je gaat proberen voldoende ervaring op te doen om aan het einde van deze cursus rondom het onderwerp 'contentontwikkeling in samenwerking met een private partij' onderstaande vragen te kunnen beantwoorden:

1. Welke krachten spelen er binnen een dergelijke samenwerking m.b.t. de ontwikkeling van (digitaal) lesmateriaal?
2. Welke rollen binnen de organisatie heb ik nodig om dit project te realiseren en welke processen moet ik inrichten binnen het project?
3. Welke competenties heb ik als technovator nodig om dit type project goed te kunnen begeleiden?

Praktijkvoorbeeld

Een mbo heeft besloten om de organisatie van enkele opleidingen om te gooien en alle theoretische lesstof, gekoppeld aan praktijkopdrachten, volledig online aan te gaan bieden. De docenten krijgen op deze mbo minder de rol van instructeur en meer de rol van vakinhoudelijk coach en mentor. Voor deze transitie gaat het mbo met 'leertemplates' werken; vooraf opgemaakte webpagina's waarin docenten zelf hun aanbod aan theorie en praktijkopdrachten kunnen plaatsen. Op deze manier wil het mbo een uniform aanbod voor de studenten neerzetten, waarbij docenten naar eigen inzicht een combinatie tussen online en offline werkvormen en leermaterialen kunnen vormen.

Als contentspecialist wordt een landelijk werkende educatieve producent ingeschakeld dat al voor meerdere mbo's de contentontwikkeling heeft gedaan; een ervaren partij dus. Al in een vroeg begin vraagt de directie aan de iCoach om als projectleider op te treden, samen met twee docenten die de benodigde vakinhoud zullen aanleveren. Vanuit de contentspecialist nemen twee ontwikkelaars deel in het team, om zo samen alle benodigde leertemplates en digitale lesmaterialen te produceren.

Bij het eerste overleg geeft de educatieve producent aan dat zij zoals bij alle eerdere projecten mede-eigenaar van de content zullen worden en dat er per ontwikkelde module een vast tarief betaald dient te worden. Na afloop van het overleg zijn de docenten razend enthousiast; zij kijken er erg naar uit dat hun vakinhoud door een professionele partij mooi opgemaakt online

beschikbaar komt. Maar bij de iCoach slaat de twijfel toe: welke afspraken dien je als mbo eigenlijk met een dergelijk type bedrijf te maken? Wat is slim? En tot waar gaat de verantwoordelijkheid van de iCoach als projectleider eigenlijk, welke afspraken moet de iCoach met de eigen leidinggevende hierin maken?

Uitdaging

De uitdaging voor jou als technovator is om binnen een dergelijke casus voor de start van het project antwoord op onderstaande vragen te krijgen. Kies je deze uitdaging, dan raden we je aan samen met collega's van verschillende relevante afdelingen (financiën, legal, onderwijs & kwaliteit, etc.) in gesprek te gaan om met hen te bespreken waar deze publiek-private samenwerking hun werkveld 'raakt'. De productie van de digitale lesmaterialen is slechts de ijsberg; eerst moet je de gehele onderwater-wereld in kaart brengen.

Probeer voor de start van de samenwerking in overleg met je leidinggevende en relevante expertises binnen jouw mbo antwoord te krijgen op deze vragen:

- hoe regelen we het eigenaarschap van de content; wie heeft zeggenschap over welk onderdeel van de geproduceerde content? En hoe lang gelden deze afspraken?
- Wie mag de content aanpassen moeten beide partijen steeds als eigenaar/ontwikkelaar van de content aangemerkt worden?
- Wie mag de content commercieel uitbaten? En hoe is de verdeling van mogelijke inkomsten geregeld?
- Wie voert welke taken uit? In het bovenstaande voorbeeld werden de eerste modules voor 90% door de educatieve ontwikkelaar geproduceerd; bij latere modules hadden de eigen docenten inmiddels zoveel expertise opgebouwd dat zij zelf 90% van de productie konden overnemen. Welk effect heeft dat op de verdeling van kosten en inkomsten?
- Welk platform gaan jullie gebruiken om de lesmaterialen uit te leveren? Indien dit een eigen platform van de educatief ontwikkelaar is, welk type verwerkersovereenkomst is dan nodig i.v.m. de privacy van studenten en medewerkers? Hoe is het inloggen voor studenten en medewerkers op het platform geregeld (is er bijvoorbeeld een single-sign-on met Entree Federatie of Office365 mogelijk)?
- Hoe is het auteursrecht van de content die de docenten ontwikkelen geregeld? Leveren zij alleen hun kennis aan, of worden zij mede-eigenaar van de lesmaterialen?
- Wie is verantwoordelijk voor mogelijke updates en onderhoud van de lesmaterialen? Wie garandeert dat de materialen altijd beschikbaar zijn en wie regelt mogelijke technische problemen?

Mogelijk kom je in het overleg met je leidinggevende en de specifieke interne afdelingen nog wel op meer fundamentele vragen die je voorafgaand aan het project dient te beantwoorden. Maar realiseer je vooral dat bij dit type projecten sterk het spreekwoord 'bezint voor ge begint' geldt. Als de overeenkomst met de externe contentspecialist eenmaal is gesloten is het lastig deze op een later tijdstip weer aan te passen.

Veel succes gewenst met deze uitdaging!