Voor de volgende opdrachten heb je Kerntaak 1 ***“Ontvangen en verwerken van goederen”***  nodig.

**Theorie: ‘Verschillen tussen de winkels’**

1. Op welke manier kun je winkels indelen?
2. Er bestaan verschillende functie in de detailhandel. Noem bij de onderstaande functies een taak of een verantwoordelijkheid die bij de functie hoort.

|  |  |
| --- | --- |
| **Functies** | **Taak/Verantwoordelijkheid** |
| Aankomend verkoopmedewerker |  |
| Verkoper |  |
| Verkoopspecialist |  |
| Afdelingschef |  |
| Bedrijfsleider |  |
| Ondernemer |  |

1. In het onderstaande schema staan 4 verschillende winkelbedrijven. Geen bij elk bedrijf 1 of 2 duidelijke kenmerken waaraan je ze kan herkennen.

|  |  |
| --- | --- |
| Winkelbedrijf | Kenmerk |
| Kleinbedrijf |  |
| Middenbedrijf |  |
| Filiaalbedrijf |  |
| Grootwinkelbedrijf |  |

1. Onder welke winkelgrootte valt jouw BPV bedrijf?
* Kleinbedrijf
* Middenbedrijf
* Filiaalbedrijf
* Grootwinkelbedrijf
1. Wat voor soort bediening heeft jouw BPV bedrijf?
2. Zet de volgende winkels in de juiste kolom: Trendhopper (= meubelzaak), Zeeman, Groentespecialist, Blokker, V&D, Juwelier.

|  |  |
| --- | --- |
| **Prijsdistributie** | **Servicedistributie** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

1. Geef bij de onderstaande winkels aan welke bedieningsvorm erbij hoort. Je kunt kiezen uit: Bediening, Zelfbediening en Semi-zelfbediening.

|  |  |
| --- | --- |
| **Winkel** | **Bedieningsvorm** |
| Drogisterij |  |
| Bakker |  |
| Opticien |  |
| Supermarkt |  |
| Kledingzaak |  |
| Warenhuis |  |

1. Door het personeel van een kledingzaak wordt je anders benaderd dan door het personeel van C&A. Noem drie verschillen.
2. In welke branche valt het BPV bedrijf waarbij jij stage loopt?
3. Er bestaan verschillende soorten commerciële samenwerkingsverbanden tussen winkels. Hieronder staan ze genoemd. Aan jou de taak een korte omschrijving erbij te zetten.

|  |  |
| --- | --- |
| **Samenwerkingsverband** | **Omschrijving** |
| Inkoopvereniging |  |
| Vrijwillig Filiaalbedrijf |  |
| Grootwinkelbedrijf |  |
| Franchiseonderneming |  |