|  |  |
| --- | --- |
| Notrofnummer | Frau |
| Sie sprechen mit der Notrufzentrale vom Spital in Zürich. |   |
| Wie kann ich Ihnen behilflich sein. |   |
|   | Guten Tag. Bitte schicken Sie uns einen Krankenwagen. |
|   | Es ist dringend! |
| Bitte beruhigen Sie sich gute Frau. Sagen Sie mir bitte Ihren Namen. |   |
|   | Mein Name ist Frau Gerber. |
| Von wo rufen Sie uns an, Frau Gerber? |   |
|   | Wir wohnen an der Musterstraße 24. |
| Ich sehe, Sie wohnen in einem Reihenhaus. In welchem Haus wohnen Sie genau? |   |
|   | Wir wohnen an der Musterstraße 24b. Das Haus auf der rechten Seite. |
| Sagen Sie mir bitte noch Ihre Telefonnummer. |   |
|   | Meine Telefonnumer lautet 073 445 13 23 |
| Vielen Dank Frau Gerber. Bitte erzählen Sie mir jetzt genau, was passiert ist. |   |
|   | Mein Mann war im Keller und hat eine Lampe repariert. |
|   | Jetzt liegt er bewusstlos auf dem Boden. Was soll ich tun? |
| Bleiben Sie ganz ruhig, Frau Gerber. Der Krankenwagen ist unterwegs. |   |
| Stellen Sie Ihr Telefon auf Lautsprecher und legen Sie es neben sich auf den Boden. |   |
| Ist Ihr Mann ansprechbar? |   |
|   | Einen Augenblick. |
|   | Nein. Er ist bewusstlos. Was soll ich nur machen? |
| Bitte schauen Sie, ob ihr Mann noch atmet. |   |
| Legen Sie dafür Ihre Hand auf seine Brust. |   |
| Sie können auch Ihre Finger unter seine Nase halten, um eine Atmung festzustellen. |   |
|   | Ich glaube, er atmet. |
|   | Ja, ich bin sicher, dass er noch atmet. |
| Sehr gut Frau Gerber. Bitte bringen Sie Ihren Mann nun ein eine stabile Seitenlage. |   |
| So sorgen wir dafür, dass die Atemwege nicht blockiert werden. |   |
|   | Er ist jetzt in der stabilen Seitenlage. Was soll ich jetzt tun? |
| Strecken Sie jetzt den Kopf Ihres Mannes leicht nach hinten und öffnen Sie seinen Mund. |   |
| Dadurch verhindern wir das die Zunge die Atemwege blockiert. |   |
| Außerdem kann so Flüssigkeit aus dem Mund abfliessen. |   |
|   | Und was muss ich jetzt machen? |
| Bleiben Sie bei Ihrem Mann und kontrollieren SIe regelmäßig seine Atmung. |   |
| Der Krankenwagen wird jede Minute bei Ihnen eintreffen. |   |