**Inspelen op de verwachtingen van de klant**

|  |
| --- |
| Bekijk de leerdoelen in de praktijktoets.* Welk leerdoel lijkt jou uitdagend? Waarom?
* Waar zie je tegenop? Leg uit waarom je dat denkt.
* Welke ervaringen heb je al met deze leerdoelen?
* Maak een plan van aanpak samen met je BPV begeleider.
 |
| 1 | Maak een plattegrond van het BPV bedrijf en geef daarop aan op welke plekken het belangrijk is dat het personeel zich zichtbaar opstelt. |
| 2 | Bedenk hoe je op je werk LSD toepast. Bedenk zelf hoe je dat wilt laten zien. Lever de bewijsstukken daarvoor aan. Bespreek met je BPV begeleider welke bewijsstukken mogelijk zijn. |
| 3/4/5 | Kies een dienst of product van je werkplek.Zoek voor het product of dienst het volgende uit:* Wat is het, waarvoor dient het, waar is het van gemaakt, wat kost het?
* Aan welke klantwensen voldoet het product?
* Geef uitleg bij het product of dienst.
* Geef advies bij het product of dienst.
* Vertel welke keuzemogelijkheden of alternatieven het heeft.
* Verwerk de informatie in een digitale folder.

Bekijk het stappenplan folder maken op [www.werkenmetAllround.nl](https://npcg-my.sharepoint.com/personal/fy_friedrichs_noorderpoort_nl/Documents/Brede%20school%202015%20-%202016/DB%20jaar%201%202017%20-%202018/BBL/praktijktoetsen/www.werkenmetAllround.nl) |