

Beoordelingsformulier

Inhoud: 8 punten

Het maximale aantal punten is 8. Elk punt dat niet (duidelijk) naar voren komt in je brief geeft je minpunten.

- ◆ Je stelt jezelf voor 1
- ◆ Je geeft de reden van het schrijven van de brief 1
- ◆ Je vertelt dat je al telefonisch contact hebt gehad en wat daaruit is gekomen 2
- ◆ Je legt de situatie uit 1
- ◆ Je noemt het bedrag dat je hebt betaald voor de telefoon 1
- ◆ Je geeft je mening over de situatie 1
- ◆ Je vraagt om een vergoeding 1
- ◆ Je laat weten dat je graag een reactie tegemoet ziet 1
- ◆ Je laat weten hoe je te bereiken bent 1

Taalgebruik: 5 punten

Formuleren

- ◆ Indien er 0 tot 2 formuleringsfouten worden gemaakt: 2
- ◆ Indien er 3 tot 4 formuleringsfouten worden gemaakt: 1
- ◆ Meer dan 4 formuleringsfouten: 0

Spelling

- ◆ Indien er 0 tot 2 spelfouten worden gemaakt: 2
- ◆ Indien er 3 tot 5 spelfouten worden gemaakt: 1
- ◆ Meer dan 5 spelfouten: 0

Interpunctie

- ◆ Indien er 0 tot 3 interpunctiefouten worden gemaakt: 1
- ◆ Meer dan 3 interpunctiefouten: 0

Conventie: 3 punten

- ◆ De brief heeft de juiste indeling 2
- ◆ Er ontbreekt één onderdeel in de indeling 1
- ◆ Er ontbreken twee of meer onderdelen in de indeling 0

- ◆ Er wordt gebruik gemaakt van passend taalgebruik 1

In totaal kun je 16 punten halen. Bij minstens 10 punten heb je een voldoende.