Praktijk opdracht 2: Je zelf presenteren

**Beantwoord in een verhaal van maximaal 1 ½ bladzijde de onderstaande 2 vragen:**

* **“Hoe ziet de ideale servicemedewerker eruit?”**
* **“Hoe ziet jij jezelf als servicemedewerker?”**
1. **Hoe ziet de ideale servicemedewerker eruit?**

Wat vind je sterke eigenschappen van een servicemedewerker? Denk hierbij aan:

* Zijn lichaamshouding, wanneer doe je dit goed?
* Gezichtsuitdrukking
* Manier van spreken
* Uiterlijke verzorging
* Afstand naar de klant
1. **Hoe zie jij jezelf als servicemedewerker?**
* Bedenk twee sterke punten van de manier waarop jij jezelf presenteert. Leg uit waarom jij dat zo ziet.
* Beschrijf twee zwakke punten van de manier waarop jij jezelf presenteert. Leg uit waarom je jezelf zo ziet.
* Geef een beschrijving van je lichaamshouding? Komen mensen op je af of moet jij op ze aflopen?
* Geef een beschrijving van je gezichtsuitdrukking? Kijk je altijd vrolijk?
* Spreek je duidelijk? Kan de klant je goed verstaan?
* Vind jij jezelf verzorgd? Is ja haar enz. kleding in orde?
* Hoeveel afstand neem jij van de klant en leg uit waarom je dat doet?