Beroepsopdracht 1 jaar 2 ‘Inspelen op de verwachtingen van de klant’

**Instructies**:

* Vorm een groep van maximaal 2 personen.
* Maak, werk uit en bespreek met elkaar de onderstaande opdrachten.
* Lees de opdrachten eerst door en verdeel dan de taken.
* Maak bij de uitwerking van de vragen gebruik van je werkervaring.
* Voeg de bewijsstukken van het uitvoeren van deze opdracht toe aan je portfolio.

**Opdracht 1**

Jullie gaan een overtuigende productpresentatie houden die maximaal 5 minuten mag duren.

1. Zoek over een dienst of een product op internet naar informatie. Kies een geschikte uitleg die jezelf goed begrijpt.
2. Jullie gaan deze uitleg presenteren/ demonstreren aan de klas.
3. De presentatie/ demonstratie moet de toehoorders overtuigen om het product of de dienst te gaan gebruiken. Wees eerlijk en zorgvuldig met het verstrekken van je informatie.
4. De presentatie doe je uit je hoofd, geen spiekbriefjes. Je mag wel een PowerPoint, Prezi of Sway als ondersteuning.
5. Maak een poster van je product of dienst, zodat de toehoorders zich een beeld kunnen vormen en overtuigd kunnen worden.

**In je presentatie:**

* Laat je zien wat het product of dienst is
* Vertel wat de klant heeft aan het product/ dienst (voordelen)
* Laat je in beeld zien wat het resultaat is
* Je legt uit hoe het product of dienst werkt
* Geef je advies hoe je het moet gebruiken of hoe je ermee om moet gaan
* Vertel je wie dit kan gebruiken/ kopen
* Vertel je waarom ze het moeten gebruiken of kopen
* Vertel je wat de ervaringen zijn

**Opdracht 2**

1. Bedenk voor het door jullie gekozen product of dienst twee alternatieven.
2. Maak een collage waarin je zichtbaar maakt wat de voor- en nadelen zijn van de alternatieven ten opzichte van jullie gekozen product of dienst.
3. Presenteer dit ook in je presentatie van opdracht 1

**Opdracht 3**

Voeg de presentatie, evaluatie, poster en collage toe aan je portfolio.