

Writing assignment – Damn you, Dominos!

Situatie:

Afgelopen weekend vierde je je 16^e verjaardag. Je had je beste vrienden uitgenodigd, en s 'avonds voor iedereen pizza's gekocht bij Domino's Pizza, locatie Korvel, Tilburg. Echter, er was ontzettend veel mis met de bestelling: van de 10 pizza's waren er vier koud, op de pizza salami zat maar 1 plakje salami, op een pizza zat geen kaas, en bij een pizza was er één punt opgegeten en de korst overgelaten. Toen je belde om te klagen kreeg je te horen dat ze niets voor je konden doen. Het hele gebeuren drukte zo de sfeer dat iedereen naar huis is gegaan uit teleurstelling, en je verjaardag meteen over was. Je hebt besloten om een klachtenbrief te schrijven naar het hoofdkantoor.



Opdracht:

1. Stel jezelf voor en vertel waarom je schrijft.
2. Zeg dat je het afgelopen weekend jarig was, en dat je voor al je vrienden eten wilde kopen. Je hebt dit bij Domino's pizza gedaan omdat je normaal altijd erg tevreden bent met hun service.
3. Geef aan dat je deze keer ontzettend teleurgesteld bent in Domino's Pizza.
4. Vertel wat er mis was met de bezorgde pizza's.
5. Vertel wat er werd geantwoord toen je belde.
6. Vertel de reactie van je vrienden.
7. Geef aan dat je verwacht dat er wordt uitgezocht wie die avond werkten, en dat zij op hun gedrag worden aangepakt.
8. Geef aan dat je het bonnetje van de bestelling hebt bijgevoegd en dat je verwacht dat je je geld terug krijgt.
9. Eindig met een passend slot.

Lever je brief in bij je expert Engels voor feedback.