

Schrijfpdracht

Je zit in de laatste week van het schooljaar. Je examens zitten er bijna op.

Het was een gezellig eindexamenjaar en je boekt met je vrienden en vriendinnen een gezellige vakantie naar Spanje omdat je het jammer vindt dat je veel mensen binnenkort niet meer zo vaak zult zien. Helaas heeft je beste vriend voor zijn examen een ongeluk gehad waardoor hij tijdelijk in een rolstoel zit. Bij het boeken van de reis heb je hier natuurlijk rekening mee gehouden. Hierdoor is het wel een hotel geworden in een hogere prijsklasse. Op de internetsite www.hotelvenzigolden.nl ziet het hotel er mooi uit en heb je de volgende informatie voor rolstoelgebruikers gevonden.

Voorzieningen voor rolstoelgebruikers

Ons hotel en de bijgebouwen zijn goed toegankelijk voor rolstoelgebruikers. Het hotel is voorzien van een lift. Voor gasten met rolstoelen zijn op aanvraag extra kamers op de begane grond aanwezig. In het restaurant is een speciaal rolstoeltoilet.

Als jullie na een vermoeiende vliegreis op het vakantieadres in Spanje aankomen, zie je dat het hotel verbouwd wordt. De toegangshelling is geblokkeerd. Samen tillen jullie je vriend met de rolstoel het hotel binnen. Bij de balie ontdek je dat de kamer van je vriend op de derde etage is. Op de begane grond is in verband met de verbouwing helaas geen kamer meer vrij. Als je bij de lift aankomt, zie je al dat deze buiten werking is. Je gaat terug naar de balie en vraagt of dit tijdelijk is. De receptioniste geeft aan dat de lift gedurende de verbouwing buiten werking blijft en dat de verbouwing zeker nog een week duurt. Je bent zeer ontevreden over dit alles, maar je probeert er samen met je vrienden tijdens de vakantie het beste van te maken. Thuis besluit je om direct een klachtenbrief te sturen naar het hotel, want je had deze vakantie zo goed voorbereid.
