|  |
| --- |
| Kantoor GroenRijk folder 1  Magazijn  voorraden  Postverzorging.  Reclamefolders  Klantenservice  Kantoor benodigdheden Kantoor Facturen  En  offertes |

Module Reken VOort - vmbo

|  |  |
| --- | --- |
| Titel | Kantoor |
| Sector | Consumptief breed - economie |
| Versie | 16-12-2010 (update 18-8-2014) |
| Nummer | 00417 |

# Colofon

Kantoor (Consumptief breed – economie)

Auteurs: Wim Kuipers / Monica Wijers / Vincent Jonker

Lesmateriaal - vmbo: [www.fisme.](http://www.fi.uu.nl/experimenteel/rekenvoort/vmbo)science.uu.nl/publicaties/subsets/rekenvoort

Copyright 2011/2014. NVvW / Freudenthal instituut

www.fisme.science.uu.nl/toepassingen/00417

## De module

Bij de module Kantoor hebben we gekozen voor een aantal herkenbare onderwerpen rondom handel en verkoop.

1. Inleiding: Werken op een kantoor
2. Klantenservice
3. Facturen en offertes
4. Magazijnvoorraden
5. Reclamefolders
6. Postverzorging
7. Kantoorbenodigdheden
8. Extra

## Project

Het ministerie van OCW heeft in november 2008 een subsidie verstrekt aan de NVvW voor het ontwikkelen van rekenprogramma's voor:

* havo 4/5 profiel C&M
* vmbo 3/4 voor de sectoren Zorg & Welzijn en Economie

Deze programma's worden door de NVvW, in samenwerking met het Freudenthal Instituut en in overleg met andere belanghebbenden, ontwikkeld en getest in de schoolpraktijk tussen januari 2009 en juni 2010.

Vmbo 3/4

In twee sectoren van het vmbo (Zorg en Welzijn en Economie) is er geen verplichting om het vak wiskunde te volgen in de leerjaren 3 en 4. Reken VOort vmbo stelt zich ten doel een zinvol rekenprogramma te ontwikkelen voor de leerjaren 3 en 4 vmbo van de genoemde sectoren. Binding met de beroepsgerichte sectorvakken is gewenst (wel aangeduid met functioneel rekenen).

Projectteam vmbo: Petra Font Freide, Reyndert Guiljam, Dede de Haan, Vincent Jonker, Gert de Kleuver, Wim Kuipers, Monica Wijers

Projectscholen: Calvijn met Junior, Amsterdam; CC De Populier, Den Haag; Da Vinci College, Roosendaal; Trias VMBO, Zaanstreek; Tabor, locatie d'Ampte, Hoorn; Tabor, locatie Oscar Romero, Hoorn

# Opzet van de module: Kantoor

### Centrale thema: werken op een kantoor van een tuincentrum.

Waar hebben de werkzaamheden op een kantoor van een tuincentrum betrekking op?

* Je leest een inkoopfactuur
* Je leest een verkoop factuur.
* Je leest een bankafschrift
* Je berekent aan het eind van de maand de winst
* Je leest en maakt een bestelformulier
* Je maakt een werkrooster voor het personeel: magazijn, hovenier
* Je berekent wat Piet aan het eind van de maand heeft verdiend
* Je maakt een reclame folder
* Je regelt betaling in termijnen
* Je leest een offerte voor de aanleg van een tuin
* Je berekent bezorgkosten
* Je doet de nodige betalingen.
* Je hebt kennis van de materialen.

Wat betreft de aard van de opgaven wordt sterk aandacht geschonken aan de opdrachten zoals we ze tegenkomen in de examens: handel e n verkoop, handel en administratie BB/KB

# Inleiding – Werken op een kantoor

|  |
| --- |
| TuincentrumLindenholt_binnen |

|  |
| --- |
| Jij werkt op een kantoor administratief medewerk(st)er  Niet zomaar op een kantoor.  Een kantoor van een tuincentrum.  Bij een tuincentrum koop je alles wat je voor de tuin nodig hebt.  Grasmaaier, omheining, speelwerktuig, tuinmeubels, planten, sierbestrating en nog veel meer. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Op een kantoor gebeuren allerlei werkzaamheden.  Kruis hieronder de werkzaamheden aan die op een kantoor van een tuincentrum plaatsvinden. |
|  | * Bescherming en bemesting van de tuinrepareren van grasmaaiers * post verzorgen * catering * verkoop van tuinharken * bestellen van bloembollen * energiekosten betalen * opleiding personeel * bezorgkosten vaststellen * voorraden bijhouden. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | ingang_522x180  Dit is het tuincentrum waar je gaat werken, op het kantoor.   |  | | --- | | **Openingstijden:**  **Ma t/m do:  9.00 - 18.00 uur**  **Vrijdag:  9.00 - 21.00 uur**  **Zaterdag:  9.00 - 17.00 uur** |   Je werkt tijdens de openingstijden. Op woensdag heb je een vrije dag.  Hoeveel uren per week werk je? |
|  | ……………………………………………………………………………………………………………………………  …………………………………………………………………………………………………………………………… |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Je verdient € 11,- bruto per uur. Wat verdien je dan per week?  Kruis het goede antwoord aan. |
|  | * € 440 * € 484 * € 517 * € 616 |

# 1 – Klantenservice

|  |
| --- |
| Als administratief medewerk(st)er bedien je de telefoon en sta je de mensen te woord aan de balie. Je moet vaak allerlei vragen beantwoorden, soms moet je een advies geven. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | De hovenier is bezig met het uitvoeren van een tuinontwerp.  Op het ontwerp is de volgende indeling te zien:  Een vierde deel gras, een achtste deel planten, een achtste deel terras en een vierde deel voor de paden.  De klant belt en vraagt jou: welk deel van de tuin blijft over voor de vijver?  Jouw antwoord is: |
|  | …………………………………………………………………………………………………………………………… |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Voor de bestrating van het terras heeft de hovenier stenen nodig.  Op het kantoor ligt een prijslijst:   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | Abbeystone Avondzon nuance | | **20x30x6** |  |  | | --- | | [Abbeystone Avondzon nuance](http://www.debouwgrossier.nl/Abbeystone-Avondzon-nuance---p-18720.html) |     €18,50 (incl. btw) per m2 |  | |  | | --- | | Puras Zwart Strak | | **30x40x6** |  |  | | --- | | [Puras Zwart laag 3,6 m²](http://www.bestrating-online.nl/web/index.php?item=puras-zwart--laag-3_6-m_&action=article&group_id=10000227&aid=2278&lang=NL) |     €12,25 (incl. btw) per m2 |  | |  | | --- | | Uiverstones rood genuanceerd getrommeld | | **15x5x7,5** |  |  | | --- | | [Uiverstones rood genuanceerd getrommeld](http://www.debouwgrossier.nl/Uiverstones-rood-genuanceerd-getrommeld-p-16412.html) |     €18,50 (incl. btw) per m2 |  | |  | | --- | | Koppelstones Toscaans genuanceerd getrommeld | | **10x10x6** |  |  | | --- | | [Koppelstones Toscaans genuanceerd getrommeld](http://www.debouwgrossier.nl/Koppelstones-Toscaans-genuanceerd-getrommeld-p-16297.html) |     €18,50 (incl. btw) per m2 |   Orders worden binnen 7 werkdagen (mits voorradig) in Nederland (m.u.v. de Waddeneilanden) geleverd. **Gratis verzending bij orders vanaf € 1.000,-!** Voor orders onder EUR 1.000,- betaald u slechts € 75,- vrachtkosten. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Kies uit de prijslijst de steen die zou jij zou willen adviseren voor het terras. |
|  | …………………………………………………………………………………………………………………………… |

|  |  |
| --- | --- |
|  | De tuin is totaal 120 m2.  Bereken hieronder hoeveel vierkante meter stenen de hovenier ongeveer nodig heeft voor het terras en bereken ook de totale kosten. |
|  | Nodig ongeveer: …………………………………………………………………………………………………  Totale kosten:  ……………………………………………………………………………………………………………………………  …………………………………………………………………………………………………………………………… |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Uitleg  Hoeveel is een achtste?  Gebruik een strook. De hele strook stelt 120 m2 voor.  Het gekleurde deel van de hele strook is een achtste deel.   |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  |  |  |   Een achtste deel kun je anders schrijven. Wat is goed?    * 0,8 * 12,5% * 0,125%   Hoe bereken je een achtste deel van iets?   * keer 8 * delen door 8 * gedeeld door 100 keer 8 * gedeeld door 8 keer 100 * de helft van de helft van de helft |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| De telefoon gaat en jij neemt op. Het is een klant die graag informatie wil hebben over de prijzen van tuinhuisjes.  Je hebt een aantal huisjes in de aanbieding.  Ze zijn allemaal afgeprijsd:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Hogedruk Geïmpregneerd!  Alicia - 300 x 200  Hogedruk Geïmpregneerd! Alicia - 300 x 200 cm  € ~~1195,00~~ € 999,00 | Hogedruk Geïmpregneerd!  Alicia - 300 x 250  Hogedruk Geïmpregneerd! Alicia - 300 x 250 cm  € ~~1295,00~~ € 1099,00 | Hogedruk Geïmpregneerd!  Alicia - 300 x 300  Hogedruk Geïmpregneerd! Alicia - 300 x 300 cm  € ~~1395.00~~ € 1199,00 | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Bereken voor elk huisje het verschil tussen de oorspronkelijke prijs en de prijs van de aanbieding. |
|  | Alicia 300 x 200 ……………………………………………………………………….………………………..  Alicia 300 x 250 .….………………………………………………..…..………………………………………  Alicia 300 x 300 ….……………………………………………………………………………………………… |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Wat zou de prijs zijn van een tuinhuisje Alicia 300 x 350?  Leg uit waarom je dat denkt. |
|  | ………………………….……………………………………………………………………….………………………..  ………………………….……………………………………………………………………….……………………….. |

|  |
| --- |
| http://www.tuinencreate-it.be/assets/images/works/16/big/photo20090719192038.jpg  Een andere klant vraagt je een offerte te maken voor de aanleg van een eenvoudige tuin. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | De offerte ziet er als volgt uit     |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Onderdeel** | **Kosten** | **Totaal** | | Arbeid 16 uur  Materiaal  Overige kosten | € 45 per uur  € 800  € 100 | ……………..  ……………..  …………….. | | Totaal | | …………….. |     Bereken wat de klant aan het tuincentrum moet betalen. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Als de klant ingaat op jouw offerte dan maakt het tuincentrum 20% van de totale kosten als winst. Hoeveel euro is dat? |
|  | ………………………….……………………………………………………………………….……………………….. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tuinhuisjes van Den Buizerd worden zonder **Vloer** en [**fundamentbalk**](http://www.tuincentrum-hanenburg.nl/library/blokhut/blokhut_fundamentbalk.jpg) geleverd, deze raden wij wel aan om erbij te kopen. Dit om rotting aan de onderste planken te voorkomen. **Prijs, model en materiaalwijzigingen onder voorbehoud.**   |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Front** | **Diepte** | **Dwaalster** | **Gamma** | **Pluto** | **Musca** | **Vloer** | | **200 cm** | **200 cm** | €  825.00 | €   825.00 | € 925.00 | € 850.00 | € 92.00 | | **200 cm** | **250 cm** | €  895.00 | €   895.00 | € 995.00 | € 920.00 | €113.00 | | **200 cm** | **296 cm** | €  985.00 | €   985.00 | €1085.00 | €1010.00 | €136.00 | | **200 cm** | **350 cm** | € 1080.00 | € 1080.00 | €1180.00 | €1105.00 | €159.00 | | **200 cm** | **398 cm** | € 1150.00 | € 1215.00 | €1250.00 | €1175.00 | €186.00 |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Front** | **Diepte** | **Algo** | **Gemma** | **Atair** | **Columba** | **Vloer** | | 250 cm | 200 cm | € 925.00 | € 925.00 | €1025.00 | €950.00 | € 113.00 | | 250 cm | 250 cm | €1025.00 | €1025.00 | €1125.00 | €1050.00 | € 142.00 | | 250 cm | 296 cm | €1110.00 | €1110.00 | €1210.00 | €1135.00 | € 173.00 | | 250 cm | 350 cm | €1220.00 | €1220.00 | €1320.00 | €1245.00 | € 202.00 | | 250 cm | 398 cm | €1315.00 | €1315.00 | €1415.00 | €1340.00 | € 239.00 | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Een klant belt op en wil een tuinhuisje bestellen.  Hij vraagt advies. Het tuinhuisje moet voldoen aan:  Ongeveer 240x300 en een prijs onder de € 1000.  Welk model ga je adviseren? Waarom? |
|  | ………………………….……………………………………………………………………….………………………..  ………………………….……………………………………………………………………….……………………….. |

# 2 –Facturen en offertes

|  |
| --- |
| Soms moet je een rekening (factuur) voor een klant schrijven, een offerte opstellen of een rekening controleren. Soms komt een klant ruilen of staat er een fout in de rekening. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Graszoden: €1,25**  p/m2 (incl. btw, excl. bezorgkosten)\*  Een tuin heeft een totale oppervlakte van 720 m².  deel wordt belegd met graszoden.  Hoeveel betaalt de klant voor de graszoden, als de bezorgkosten €30 zijn? |
|  | ………………………….……………………………………………………………………….………………………..  ………………………….……………………………………………………………………….……………………….. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Voor een klant maak je de volgende verkoopfactuur:   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Product** | **Prijs** | **Aantal** | **Totaal** | | Terrastegel  60 x 60 x 5 cm  Straatzand  500 liter | € 14,50  € 20,- | 20 stuks  3 zakken | ……………..  …………….. | | Totaal goederen  Bezorgkosten  Subtotaal  BTW 21% | | | ……………..  € 30,00  ………….  …………….. | | Factuurbedrag | | | …………….. |   Vul alle bedragen op deze factuur in. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Een klant koopt en tuinhuisje voor € 825.  Jij geeft de klant informatie over de betaalmogelijkheden:  - De klant betaalt het hele bedrag in één keer, of  - De klant doet een aanbetaling van € 125 en betaalt verder voor een periode van twee jaar maandelijks een bedrag van € 35  Bij betaling in termijnen betaalt de klant uiteindelijk meer.  Hoeveel betaalt hij dan meer voor het huisje? |
|  | ………………………….……………………………………………………………………….……………………….. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Op de bestelbon staat 356KA tuinschermen 2 dozijn.  Hoeveel tuinschermen zijn dat in totaal?   * 2 x 6 stuks = 12 stuks * 2 x 12 stuks = 24 stuks * 2 x 144 stuks = 288 stuks |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Je schrijft voor een klant een rekening:  12 zakken GFT compost á €3,25  8 zakken Buxus grond á € 5,50  3 zakken koemest korrels á € 3,75  Bezorgkosten € 10  Bereken de totale kosten voor de klant. |
|  | ……………………………………………………………………………………………………………………………  …………………………………………………………………………………………………………………………..  …………………………………………………………………………………………………………………………. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Zachte acanthus**  Acanthus mollis   |  | | --- | | 1678_acmollis | | **Per pakje: €2,33** | | **Duizendblad**  Achillea 'Taygetea'   |  | | --- | | 987_actayg2 | | **Per pakje: €2,33** | | **Duizendblad**  Achillea fil. 'Parker's Variety'   |  | | --- | | 1683_acfipavariety | | **Per pakje: €2,01** | |
| **Duizendblad**  Achillea mill. 'Paprika'   |  | | --- | | 1684_acmipaprika | | **Per pakje: €1,91** | | **Monnikskap**  Aconitum carm. 'Arendsii'   |  | | --- | | 1685_accaarendsii | | **Per pakje: €2,01** | |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Juf Marion koopt voor de schooltuintjes bloemenzaden.  Hoeveel kosten deze zaden in totaal? |
|  | |  |  | | --- | --- | | **zaden** | **Prijs** | | 20 pakjes duizendblad paprika | ………………. | | 18 pakjes zachte acanthus | ………………. | | 25 pakjes duizendblad taygetea | ………………. | | 16 pakjes monnikskap | ………………. | | **totaal** | ……………… | |

|  |
| --- |
| Als een klant contant betaalt moet je soms het bedrag afronden op nul of vijf eurocent. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Juf Marion betaalt de bloemenzaden contant. |
|  | Betaalt zij een ander bedrag dan je hebt uitgerekend in vraag 17?  Ja/nee, want ……………………………………………………………………………………………………..  …………………………………………………………………………………………………………………………. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | De kassa geeft aan dat een klant een bedrag van € 26,12 moet betalen.  De klant betaalt met een biljet van € 50.  Welk bedrag krijgt de klant terug? |
|  | ……………………………………………………………………………………………………………………………  ………………………………………………………………………………………………………………………….. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Bekijk de verkoopfactuur   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **aantal** | **prijs** | **Omschrijving** | **Totaal** | | 3 | € 91,60 | Snoeischaar | ……………….. | | 2 | € 10, 08 | Kunstmest  (zak 10 kg) | € 20,16 | |  |  | Totaal goederen | ……………… | |  |  | Vrachtkosten | € 5,- | |  |  | Subtotaal | ………………… | |  |  | Btw 21% | ………………… | |  |  | Factuurbedrag | ………………… |   Vul de ontbrekende bedragen in. |
|  |  |

# 3 – Magazijnvoorraden

|  |
| --- |
| Je moet er voor zorgen dat er in het magazijn voldoende voorraden zijn. ‘Nee-verkopen’ is niet goed.  Ook de materialen in het kantoor moet je bijhouden: papier voor de printer, vilstiften, potloden, enveloppen e.d. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Het tuincentrum verkoopt grasmaaiers.  In het magazijn staat een aantal motormaaiers met een benzinemotor, merk Honda.  In onderstaand schema zie je de voorraad.   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | soort | Prijs per stuk | Aantal in voorraad | | http://www.tuinvdb.be/upl/i15th.jpg | Honda grasmaaier HRG 415C SD (IZY 41 S) (zelftrekker-41cm-4,5pk) | 559,00 | 4 | | http://www.tuinvdb.be/upl/i16th.jpg | Honda grasmaaier HRX-426c-PD (duwer-42cm-5,5pk) | 619,00 | 3 | | http://www.tuinvdb.be/upl/i17th.jpg | Honda grasmaaier HRX-426c-PX (duwer-42cm-5,5pk) | 729,00 | 1 | | http://www.tuinvdb.be/upl/i18th.jpg | Honda grasmaaier HRX-426c-SD (zelftrekker-42cm-5,5pk) | 819,00 | 3 | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Hoeveel grasmaaiers heeft het tuincentrum in voorraad? |
|  | ………………………….……………………………………………………………………….……………………….. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Bereken je de totale waarde van de grasmaaiers die het tuincentrum in voorraad heeft |
|  | ………………………….……………………………………………………………………….………………………..  ………………………….……………………………………………………………………….……………………….. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Het tuincentrum wil van elk type motormaaier 4 stuks in voorraad hebben.  Wat moet er bijbesteld worden? Vul de bestellijst hieronder in. |
|  | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Aantal** | **Omschrijving** | **Typenr.** | **Prijs per stuk** | **Totaalbedrag** | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Handmaaiers** |  |  |  |
|  |  |  |  |
| € 95,00 | € 139,95 | € 139,95 | € 169,95 |
| **Type 300** | **Type 300 C** | **Type 380** | **Type 380 C** |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Er moeten ook handmaaiers worden bijbesteld.  Je bestelt bij de groothandel:   * 12 handmaaiers type 300 C * 12 handmaaiers type 380 C   Bereken wat deze bestelling kost. |
|  | ………………………….……………………………………………………………………….………………………..  …………………………………………………………………………………………………………………………….  …………………………………………………………………………………………………………………………… |



|  |  |
| --- | --- |
|  | Er is veel vraag naar barbecues. Je hebt er 35 nodig van een bepaald merk. Er is van dat merk nog 1 barbecue op voorraad. |
|  | 1. Welk aantal vul je in op het bestelformulier als de besteleenheid 10 is?  * 10 * 30 * 35 * 40 |
|  | 1. Hoe groot is de voorraad barbecues als de bestelling binnen is? En als de gevraagde BBQs verkocht zijn?   …………………………………………………………………………………………………………………………..  ……………………………………………………………………………………………………………………………. |

# 4 – Reclamefolders

|  |
| --- |
| Het tuincentrum heeft vaak aanbiedingen. Elke week gaat er een reclamefolder de deur uit. Jij moet als medewerk(st)er de folder samenstellen of controleren. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | grasmaaier |
|  | a. Hoeveel euro korting is de korting op deze maaimachine ?  …………………..…………………………..………………………..  b. Hoeveel procent korting is dit ongeveer?  Laat zien of leg uit hoe je dit kunt schatten zonder rekenmachine.  ……………………………………………………………………….………………………….………………………..  ……………………………………………………………………….………………………….……………………….. |



|  |  |
| --- | --- |
|  | In de folder van het tuincentrum stond een advertentie met bovenstaande kortingsbon. Je krijgt veel telefoontjes met vragen over de tuinbeurs. Je weet dat de normale entreeprijs € 10 is.  Beantwoord onderstaande vragen. |
|  | a. ‘*Hoeveel dagen is de beurs open?*’ ………………………………………………………………….  b. ‘*Hoeveel procent korting krijg ik op de entree?*’ …………………………..…………………  c. ‘*Wat moet ik voor het parkeren betalen?*’ ……………………………………………………….  d. ‘*Ik ga met mijn zus naar de tuinbeurs en wij hebben samen vijf kortingsbonnen. Hoeveel moeten we dan nog voor de entree betalen*?’  ……………………………………………………………………………………………………………………………. |

|  |
| --- |
| Plant nu met 30% korting  Wie jarig is trakteert. Daarom ontvang je bij onze folder 2 keer 3 kortingsbonnen waarmee je maar liefst 30% korting naar keuze op kamerplanten, buitenplanten en bomen plant.   Geen folder thuis ontvangen? Kom dan snel naar Intratuin en haal de folder met kortingsbonnen op!  En ook de aankomende weken valt er nog genoeg te beleven bij Intratuin.  Houd ons dus goed in de gaten!  **Heb je onze folder ontvangen met kortingsbonnen, dan kun je nu met 30% korting planten!**  **Actievoorwaarden**   * De kortingsbonnen kunnen gebruikt worden voor 30% korting op kamerplanten, buitenplanten en bomen bij Intratuin. * Geldig van 1 maart t/m 6 maart of 8 t/m 13 maart 2010. * Maximaal 1 kortingsbon per artikel. * Maximaal 3 kortingsbonnen per bezoek per klant. * De kortingsbonnen zijn niet geldig in combinatie met andere aanbiedingen en/of kortingen. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Een klant koopt:   2 kamerplanten à € 5,-- per stuk  2 stenen sierpotten à € 9,-- per stuk  1 appelboompje à € 20,-- per stuk  10 kruidenplanten voor buiten à € 7,50 per stuk |
|  | * 1. Hoeveel kortingsbonnen mag de klant gebruiken?   ………………………………………………………………………………………………………..………………….. |
|  | b. Hoeveel betaalt de klant als hij zoveel mogelijk gebruik maakt van de kortingsbonnen.  ………………………….……………………………………………………………………….………………………..  ………………………….……………………………………………………………………….……………………….. |

[](http://publishit.netivity.nl/welkoop/folder-2010-wk09/Folder.asp?intPagina=16)

|  |  |
| --- | --- |
|  | In de folder staat een tuinkas aangeboden.  Regelmatig bellen mensen met vragen.  Welke antwoorden zou je hier geven? |
|  | a. *Wat betekent: 228 x 224 x 145/230 ?*  …………………………………………………………………………………………………………………………….  b. *Wat bedoelt u met: exclusief inhoud?*  …………………………………………………………………………………………………………………………….  c. *Hoeveel duurder is een kas met veiligheidsglas?*  …………………………………………………………….………………………….………………………………….. |

|  |
| --- |
| http://www.lozeman.nl/images/upload/BO13AH785E684_200.JPG Bolens 13,5pk met grasopvang  1. NIEUW: BO13AH785E684 2. 13,5pk, 1 cilinder B&S IC benzinemotor 3. autodrive aandrijving 4. 92cm. maaibreedte 5. **240 liter grasvangbak.** 6. Bruto verkoopprijs € 2.305,-- excl. BTW 7. ***Prijs nu: € 2.075,00 excl. BTW*** |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Een klant heeft vragen over de aanbieding in de folder. Beantwoord de vragen. |
|  | a. *Hoeveel cm is de maaibreedte?* ……………..……………………………………………………….  b. *Hoeveel gras kan ik in één keer opvangen?* ……………………………………………………..  c. *Hoeveel korting krijg ik?* ………………………………………………………………………. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | De BTW op de maaier is 6%. Is de korting die je hebt uitgerekend in de vorige vraag nog steeds hetzelfde als je de prijzen inclusief BTW vergelijkt? Leg uit waarom wel/niet |
|  | ………………………….……………………………………………………………………….………………………..  ………………………….……………………………………………………………………….……………………….. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Fietsberging**   Met 2 grondbeugels aan de bodem bevestigd   Opklapbaar voorste dekselgedeelte voorzien van 2 gasveren   Onderzijde deksel voorzien van handgreep   Deksel en deursluiting afgewerkt met aluminium rand   Volledig ventilerend met 2 ventilatieroosters   Afsluitbaar deksel en deurtjes met één sleutel   Weerbestendig Scandinavisch vuren   Onderhoudsvrij maar gemakkelijk te schilderen of beitsen   Plaats voor 3 of meer fietsen, tuingereedschap, containers enz.  **Buitenmaten LFM-125-RG 125X215X130 CM (125)    €  749.00 LFM-150-RG 150X215X130 CM (125)    €  899.00 LFM-175-RG 175X215X130 CM (125)    €  999.00 LFM-200-RG 200X215X130 CM (125)    €1099.00**  **Binnenmaten** **LFM-125-RG 116X188X123 CM  LFM-150-RG 141X188X123 CM  LFM-175-RG 166X188X123 CM  LFM-200-RG 191X188X123** |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Een Lutrabox is een fietsberging.  Een klant wil zo’n fietsberging bestellen.  De beschikbare ruimte om de stalling te plaatsen is 1,5 m bij 2,5 m.   * 1. Welke fietsenberging adviseer jij deze klant?  Noteer de code en leg uit waarom je deze hebt gekozen. |
|  | Code: ………………………….………………  Want ……………………………………………………….…………………………………… |
|  | * 1. Hoeveel fietsen passen en volgens jou in deze berging? Leg uit hoe je dit hebt geschat.   ………………………………………………………………………………………………………  …………………………………………………………………………………………………….. |

# 5 ­- Postverzorging

|  |
| --- |
| Een van jouw taken op kantoor is het verzorgen van de post.  Je zorgt dat de inkomende post op de goed plek komt. Voor de uitgaande post zoek je de adressen op en je gaat na hoeveel het versturen kost. Je hoeft geen postzegels te plakken, daarvoor wordt een frankeermachine gebruikt. Die stempelt als het ware een postzegel op de envelop. Dat is goedkoper, je betaalt geen BTW.  http://www.laakland.nl/RWS2000.jpg |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Hieronder staat de uitgaande post van vandaag. Alle post blijft binnen Nederland. De adressen staan er al op. Jij zorgt voor het frankeren.  6 brieven van 30 gram  8 brieven van 125 gram  12 pakketjes van 1,2 kg.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Frankeerkosten – binnenlandse post** | | | | **Gewicht** | **Met BTW  (bedrag in euro)** | **BTW-vrij**  **(bedrag in euro)** | | 0 - 20 g  20 - 50  50 - 100  100 - 250  250 - 500  500 - 2 kg | 0,44  0,88  1,32  1,76  2,20  2,64 | 0,40  0,80  1,20  1,60  2,00  2,40 | |
|  | Bereken hoeveel dit kost aan frankeerkosten (postzegels). Gebruik de tabel met frankeerkosten en laat je berekening zien.  ………………………….……………………………………………………………………….………………………..  …………………………………………………………………………………………………………………………… |

|  |
| --- |
| Een koeriersbedrijf zorgt voor de verzending van bestellingen naar het buitenland. Het tuincentrum heeft onder andere klanten in New York (USA). |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Je bent ‘s ochtends net aangekomen op je werk. Je moet vandaag een Nederlandse klant bellen die in New York woont om te vragen of haar bestelling klopt. Je besluit om dit maar meteen te doen.  Is dat verstandig? Leg uit waarom je dat denkt. |
|  | ………………………….……………………………………………………………………….………………………..  ………………………….……………………………………………………………………….……………………….. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | De bestelling wordt om 10:00 uur plaatselijke tijd in New York afgeleverd.  Hoe laat is het dan in Nederland? Tip: gebruik je atlas/internet |
|  | ………………………….……………………………………………………………………….………………………..  ………………………….……………………………………………………………………….……………………….. |

|  |
| --- |
| **voor FedEx Express**  Voor betrouwbaar internationaal verzenden\*\* |
| Kies voor FedEx Express -  Voor betrouwbaar internationaal verzenden* |

|  |  |
| --- | --- |
|  | De koerier haalt om 9 uur een pakje op. Hij zegt: dit wordt binnen 24 uur in Boston bezorgd. Klopt het wat hij zegt? Leg uit waarom wel/niet. |
|  | ………………………….……………………………………………………………………….……………………….. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kostbare zendingen moet je aangetekend versturen. Dat betekent onder andere dat de ontvanger een handtekening moet zetten voor ontvangst. Je kunt daarvan een bevestiging vragen, dat heet *Handtekening Retour*. Hieronder zie je de kosten voor aangetekend versturen. Tarieven per 1 januari 2010  |  |  | | --- | --- | | BTW | Vrij | | **Gewicht** |  | | 0 - 5 kg | € 7,00 | | 5 - 10 kg | € 8,50 | | **Toeslag Handtekening Retour** | € 1,15 | | **Toeslag Waardeaangifte / Verzekerd vervoer\*** | € 3,00 | | Aansprakelijkheid tot € 5.500,- |  |   \*Voor verzending van geld, cheques, sieraden en andere kostbaarheden is een Sealbag a € 2,- verplicht |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Je verstuurt een zeer kostbare snoeischaar voor een hovenier.  Het gewicht van het pakket is 780 gram. Om er zeker van te zijn dat het pakketje aan komt, wil je een bevestiging en laat je de schaar verzekeren.  Wat kost de verzending? Laat je berekeningen zien. |
|  | ………………………….……………………………………………………………………….………………………..  ………………………….……………………………………………………………………….……………………….. |

# 6 – Kantoorbenodigdheden

|  |
| --- |
| Standaard kopieerpapier (pallet) |
| Standaard kopieerpapier (pallet)  **Productdetails**   * houtvrij wit, mat * DIN A4 * 80 g/ m2 * VE: 1 pallet met 200 pakken à 500 vel (=100.000 vel)  **Kopieerpapier voor grootverbruik tegen voordeelprijzen!** U bespaart t.o.v. afzonderlijke dozen: * bij 100 pakken tot 20% * bij 200 of 240 pakken tot 30% |

|  |  |
| --- | --- |
|  | De voorraad kopieerpapier raakt op en je moet nieuwe bestellen. Je bestelt 1 pallet standaard kopieerpapier. |
|  | a. Hoeveel dozen staan er op de pallet? ………………………..………………………………….  b. Hoeveel pakken zitten er in elk doos? ……………………………………………………………..  c. Het totale aantal vellen papier in één doos is:   * 250 * 2 500 * 25 000 * 250 000 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Een pallet papier (200 pakken) kost € 610, exclusief 21% BTW. |
|  | a. Hoeveel betaal je voor een bestelling van 200 pakken?  Laat je berekeningen zien.  ………………………….……………………………………………………………………….………………………..  ………………………….……………………………………………………………………….……………………….. |
|  | b. De bestelling van de pallet is 30% goedkoper dan de bestelling van losse dozen kopieerpapier. Hoeveel zou de bestelling van losse dozen kosten?  ………………………………………………………………………………………………………………………….  ………………………………………………………………………………………………………………………….. |

|  |
| --- |
| De klanten van het tuincentrum gebruiken bij het kopen van planten een tafelwagen.  Tafelwagen met 2/ 3 legborden, 150 kg draagverm.Lees de tekst die in de folder staat.  Tafelwagen met 2/ 3 legborden, 150 kg draagvermogen  Afm. laadvlak 760 x 510 mm, poedercoating, kleur blauw (RAL 5007), frame van 30 x 30 mm stalen buis met geïntegreerde ronde duwbeugel,  **2 of 3 legborden** van 15 mm dik, anti- reflecterend, gemelamineerd spaanplaat RAL 9002.  Deze steunen rondom in een C- profiel, die gelijktijdig als opstaande rand dienen.  **Prijs: 2 etages € 325 en 3 etages € 389** |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Een legbord wordt etage genoemd. Een wagen met drie etages heeft 3 legborden. |
|  | a. Wat zijn de afmetingen van een legbord ongeveer? Geef je antwoord in cm.  .................................................................................................................................  b. Hoeveel cm² is de totale oppervlakte van drie legborden?  ………………………….……………………………………………………………………….………………………..  ………………………….……………………………………………………………………….………………………..  c. Welke tafelwagen is per etage het voordeligst? Geef ook uitleg.  ………………………….……………………………………………………………………….……………………….. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ordner SPLS A4 50mm karton wolk blauw | Papier DoubleA A4 80g/doos 5x500v | Nietmachine SPLS 7303 zwart | Perforator Leitz 5138 zwart |
| **http://www.officeshopper.nl/images/officeshoppernl/41319.jpg** | **http://www.officeshopper.nl/images/officeshoppernl/36211.jpg** | **http://www.officeshopper.nl/images/officeshoppernl/40132.jpg** | **http://www.officeshopper.nl/images/officeshoppernl/39993.jpg** |
| € 12,09 | € 23,95 | € 22,98 | € 15,49 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Je bestelt bovenstaande artikelen voor het kantoor:   * Ordners: 12 stuks * Papier: 8 dozen * Nietmachine: 2 stuks * Perforator: 2 stuks   Bereken hieronder het totale bedrag dat je moet betalen. |
|  | ………………………….……………………………………………………………………….………………………..  ………………………….……………………………………………………………………….………………………..  ………………………….……………………………………………………………………….……………………….. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Kasten actie* 180x80x38.5 cm.**  **zwart, wit of licht grijs** | | | |
| [kast1X%20(Small)](http://www.buroenzo.nl/producten/kantoorkasten/draaideurkasten/detail/746/draaideurkast-180x80-cm.-zwart,wit,-licht-grijs.html) | [kast2X%20(Small)](http://www.buroenzo.nl/producten/kantoorkasten/draaideurkasten/detail/654/set-van-2-stuks!-draaideurkast-180x80-cm.-zwart,wit,-licht-grijs.html) | [kast3X%20(Small)](http://www.buroenzo.nl/producten/kantoorkasten/draaideurkasten/detail/655/set-van-3-stuks-!-draaideurkast-180x80-cm.-zwart,wit,-licht-grijs.html) | [kast4X%20(Small)](http://www.buroenzo.nl/producten/kantoorkasten/draaideurkasten/detail/656/set-van-4-stuks-!-draaideurkast-180x80-cm.-zwart,-wit,licht-grijs.html) |
| **per stuk**  **€ 125.-** | **2 stuks samen**  **€ 189.-** | **3 stuks samen**  **€ 269.-** | **4 stuks samen**  **€ 349.-** |
| …………………………….. | …………………………….. | …………………………….. | …………………………….. |

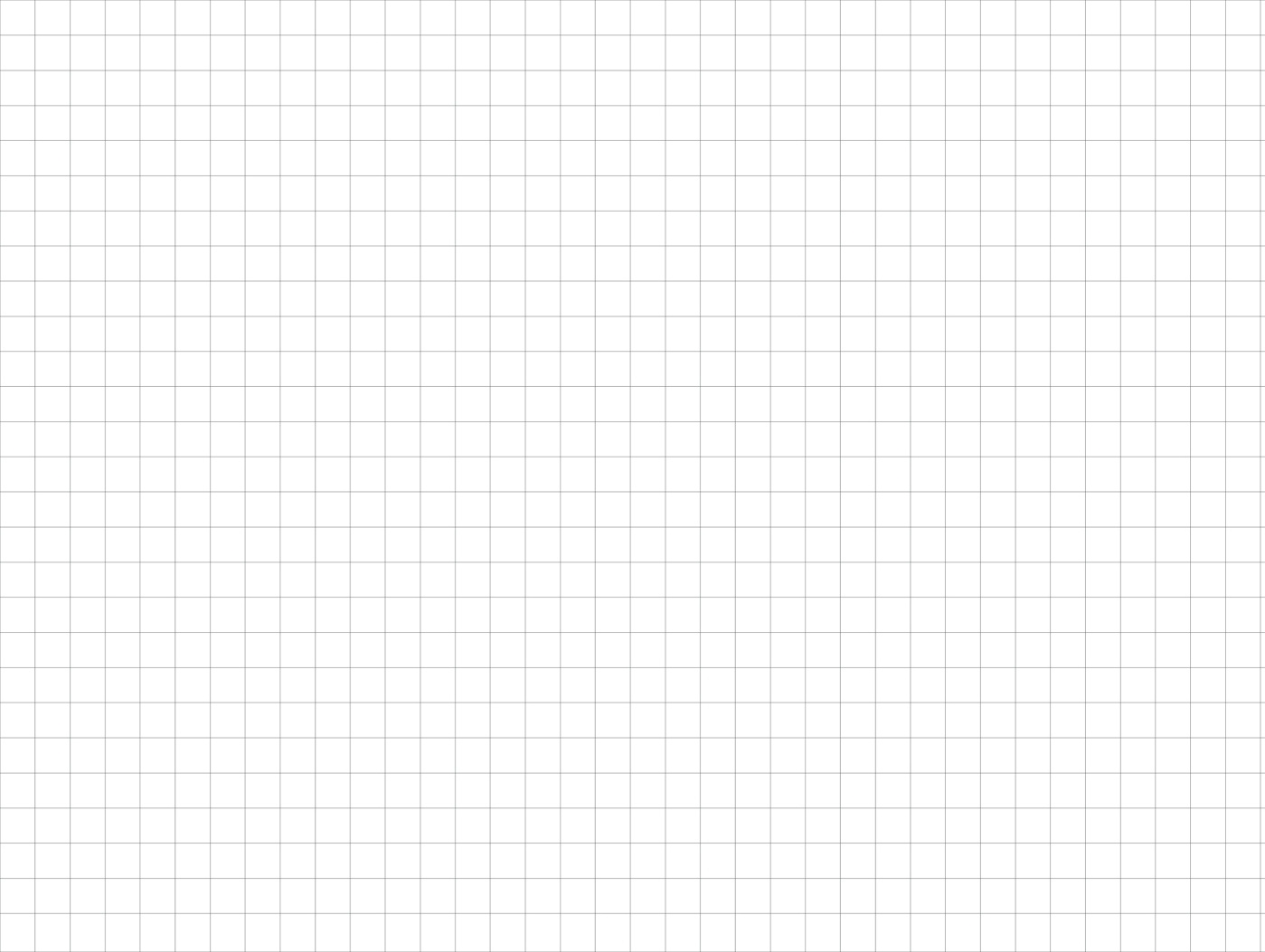
|  |  |
| --- | --- |
|  | a. Hoe hoog zijn de kasten?......................................................................................  c. Vul in de folder steeds de prijs per stuk in. |

# Prijzen en grafieken

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Elke maand wordt in het tuincentrum de verkoop bijgehouden.  In onderstaande tabel zie je de verkoop in 2010.   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **maand** | **Planten, zaden e.d** | **Andere materialen** | **Totaal** | | Januari | € 100 | € ….….. | € 700 | | Februari | € 240 | € 1800 | € ………… | | Maart | € 1050 | € 2000 | € ………… | | April | € 3245 | € 3475 | € ………… | | Mei | € 5640 | € 3500 | € ………… | | Juni | € 4050 | € 6500 | € ………… | | Juli | € 3500 | € …..…. | € 11 500 | | Augustus | € 3300 | € 4000 | € ………… | | September | € ……… | € 2300 | € 5300 | | Oktober | € 800 | € 1000 | € ………… | | November | € 650 | € 850 | € ………… | | December | € 500 | € 600 | € ………… | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | 1. Vul de ontbrekende bedragen in de tabel hierboven in. 2. Bereken de totale jaaromzet voor 2010.   .......................................................................................................................  ……………………………………………………………………………………………………………….. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | De gegevens in de tabel van de vorige opdracht kun je gebruiken om een grafiek te tekenen. Teken hieronder een grafiek van de omzet. Je mag zelf kiezen voor de vorm van de grafiek: staafdiagram, cirkeldiagram, lijn grafiek.  Je mag de grafiek ook met Excel maken. |



|  |  |
| --- | --- |
|  | Vergelijk de grafieken die in de klas zijn gemaakt.   1. Welke soorten grafieken zijn gemaakt?   ……………………………………………………………………………………………………………..   1. Wat laat jouw grafiek goed zien?   …………………………………………………………………………………………………………….. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Karin brengt elke woensdag folders van het tuincentrum rond. Naast een vaste vergoeding krijgt Karin een bedrag per folder:   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Aantal folders | 50 | 100 | 150 | 200 | | Verdiensten (in €) | €15 | €25 | €35 | €45 | |
|  | 1. Er zit in de tabel een regelmaat. Welke?   ………………………….……………………………………………………………………….………………………..   1. Hoeveel krijg Karin per folder?   ………………………….……………………………………………………………………….………………………..   1. Hoeveel is de vaste vergoeding?   ………………………….……………………………………………………………………….……………………….. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Er bestaat een verband tussen het aantal folders en de verdiensten.  a.Teken hieronder een grafiek van dit verband. |
|  | rek_ruitjespapier_1cm_blanco |
|  | b. Hoeveel verdient Karin voor het rondbrengen van 75 folders?  …………………………………………………………………………………………………… |
|  | 1. Heb je het antwoord op vraag b. met de tabel of met de grafiek gevonden?   ……………………………………………………………………………………………………….. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | 1. Hoe verandert de grafiek als het bedrag dat Karin per folder verdient hoger wordt?   …………………………………………………………………………………………………………………………. |
|  | 1. Hoe verandert de grafiek als het vaste bedrag dat Karin verdient lager wordt?   …………………………………………………………………………………………………………………………. |
|  | 1. Als Karin meer dan 200 foldesr rondbrengt wordt het bedrag per folder verdubbeld. Hoe ziet dat eruit in de grafiek? Je mag het ook tekenen.   …………………………………………………………………………………………………………………………. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | bos-rozen  Rozen kosten per stuk € 1,25. Bij elke bos wordt voor € 2,- groen gedaan.  Wat betaal je voor zo’n bos met 10 rozen? |
|  | ………………………….……………………………………………………………………….……………………….. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Vul onderstaande tabel in.  *p* is de prijs voor een bos rozen met groen, *r* is het aantal rozen.   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | *r* | 4 | 8 | 12 | 16 | 20 | | *p* | €7 | …. | ….. | ….. | ….. | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | teken hieronder de grafiek die bij de tabel hoort. |
|  | rek_ruitjespapier_1cm_blanco |