**Toepassen Koopwens/motief en vragenstellen**

Geef bij de onderstaande situaties aan of er sprake is van een koopwens of van een koopmotief.

|  |  |
| --- | --- |
| **Situatie** | **Koopwens / Koopmotief** |
| 1. Klant wil iets om een lamp aan op te hangen.
 |  |
| 1. Klant wil een spannend boek hebben.
 |  |
| 1. Klant wil een cd voor zichzelf kopen
 |  |
| 1. De klant wil een cadeautje kopen voor zijn vader die volgende week jarig is.
 |  |
| 1. De klant wil een witte loungebank van skai.
 |  |

Geef bij de onderstaande vragen aan of ze open, gesloten of suggestief zijn.

|  |  |
| --- | --- |
| **Vraag** | **Open/ gesloten/ suggestief** |
| 1. Is deze mooie trui van u?
 |  |
| 1. Wat vindt u van deze lamp?
 |  |
| 1. Bent u tevreden over dit product?
 |  |
| 1. Waar kan ik u mee helpen?
 |  |
| 1. Wat een geweldig apparaat, vindt u niet?
 |  |