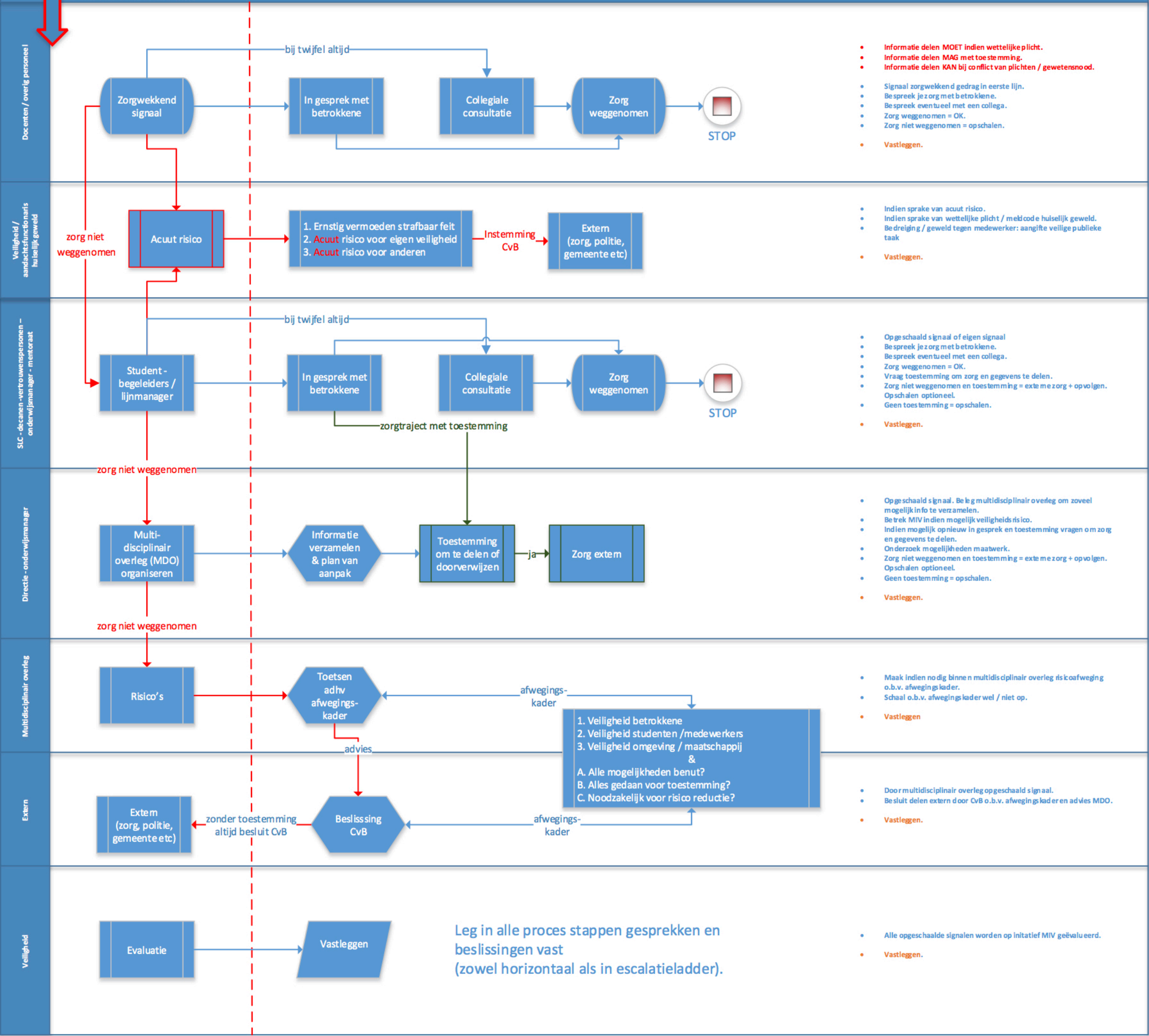


# Proces zorgwekkend gedrag

## ESCALATIELADDER



- Informatie delen MOET indien wettelijke plicht.
- Informatie delen MAG met toestemming.
- Informatie delen KAN bij conflict van plichten / gewetensnood.

- Signaal zorgwekkend gedrag in eerste lijn.
- Bespreek je zorg met betrokkene.
- Bespreek eventueel met een collega.
- Zorg weggenomen = OK.
- Zorg niet weggenomen = opschalen.

• Vastleggen.

- Indien sprake van acuut risico.
- Indien sprake van wettelijke plicht / meldcode huiselijk geweld.
- Bedreiging / geweld tegen medewerker: aangifte veilige publieke taak

• Vastleggen.

- Opgeschaald signaal of eigen signaal
- Bespreek je zorg met betrokkene.
- Bespreek eventueel met een collega.
- Zorg weggenomen = OK.
- Vraag toestemming om zorg en gegevens te delen.
- Zorg niet weggenomen en toestemming = externe zorg + opvolgen.
- Opschalen optioneel.
- Geen toestemming = opschalen.

• Vastleggen.

- Opgeschaald signaal. Beleg multidisciplinair overleg om zoveel mogelijk info te verzamelen.
- Betrek MIV in dien mogelijk veiligheidsrisico.
- Indien mogelijk opnieuw in gesprek en toestemming vragen om zorg en gegevens te delen.
- Onderzoek mogelijkheden maatwerk.
- Zorg niet weggenomen en toestemming = externe zorg + opvolgen.
- Opschalen optioneel.
- Geen toestemming = opschalen.

• Vastleggen.

- Maak indien nodig binnen multidisciplinair overleg risicoafweging o.b.v. afwegingskader.
- Schaal o.b.v. afwegingskader wel / niet op.

• Vastleggen

- Door multidisciplinair overleg opgeschaald signaal.
- Besluit delen extern door CVB o.b.v. afwegingskader en advies MDO.

• Vastleggen.

- Alle opgeschaalde signalen worden op initiatief MIV geëvalueerd.

• Vastleggen.

Leg in alle proces stappen gesprekken en beslissingen vast (zowel horizontaal als in escalatieladder).