Beroepsopdracht 2 ‘ Klanten observeren en informatie geven’

**Instructies**:

* Vorm een groep van minimaal 3 en maximaal 4 personen.
* Maak, werk uit en bespreek met elkaar de onderstaande opdrachten.
* Lees de opdrachten eerst door en verdeel dan de taken.
* Maak bij de uitwerking van de vragen gebruik van je opgedane werkervaring.
* Lever in week 6 het filmpje in met een uitleg in een Word document over wat jullie uitbeelden.

**Opdracht 1**

1. Lees de praktijktoets 43 op bladzijde 37 door.
2. Bespreek met je groep welke ervaringen jullie hiermee hebben in de praktijk. Overleg met elkaar welke ervaringen zouden kunnen worden nagespeeld in simulatie.

**Opdracht 2**

In de praktijktoets staan 10 zwarte bolletjes, OEN en OMA *niet* meegerekend.

1. Zorg ervoor dat je 5 van de 10 zwarte bolletjes uitbeeld in je je simulatie.
2. Pas tijdens de simulatie OEN of OMA toe. Maak met de groep een keuze.

**Opdracht 3**

1. Speel de situatie na en neem dit op met je telefoon.
2. Heb je een groep van 4 studenten dan moeten 3 studenten een rol spelen in het filmpje.
3. De student die filmt maak opdracht 4, de anderen vullen wanneer nodig de informatie van opdracht 4 aan.

**Opdracht 4**

1. Schrijf in Word een handleiding voor de docent, leg de docent uit op welke momenten jullie in de film de gekozen bolletjes toepassen en waaruit blijkt dat jullie OEN of OMA toepassen.

**Opdracht 5**

1. Lever het filmpje en het Word document in bij je docent.
2. Voeg een kopie van het Word document toe aan je portfolio.

**Opdracht 6**

1. Voeg de evaluatie van je docent toe aan je portfolio