**Opdracht 5 ‘Omgaan met klachten’**

**Inleveren in week 7 van periode 1**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Beschrijf op welke wijze er op je werk klachten worden in behandeling worden genomen. |
| 2 | Beschrijf op welke wijze een klacht op je werk schriftelijk of mondeling wordt verwerkt. |
| 3 | Beschrijf op welke wijze de klacht met de klant verder wordt afgehandeld. |