Praktijk opdracht 5: Klantgericht handelen binnen het BPV- bedrijf

**Opdracht**

Onderzoek wat voor soort klantengesprek er is in jouw BPV- bedrijf. Beantwoordt daarbij de volgende vragen:

1. Tot welke Branche behoort je BPV-bedrijf?
2. Omschrijf het bedieningssysteem van je BPV-bedrijf. Worden de klanten bedient of is er sprake van een vorm van zelfbediening?
3. Welke P of P’s staan centraal binnen het BPV-bedrijf?
4. Wat betekent dit voor het klantengesprek?
5. Hoe moet een Dienstverlener in jouw stagebedrijf zich gedragen bij een klantengesprek? Denk aan: meelopen met de klant, informatie geven, producten laten zien, dienst uitleggen, met alternatieven komen.
6. Geef een omschrijving van de typen klanten die binnen je BPV-bedrijf komen.

Werk de gevonden informatie uit in Word en stop dit in je portfolio map.