

Peergang 'Bruggen Bouwen' - Veelvoorkomende valkuilen bij verandering



Vanuit onderzoek en de praktijk weten we dat veranderen vaak mislukt, daarom is er ook veel bekend over hoe dat komt. Twee belangrijke valkuilen zijn voor jou als i-coach van belang bij het opstellen van je veranderplan en het uitvoeren daarvan.

Valkuil 1: tunnelvisie door het overslaan van de diagnose

Deze valkuil ontstaat wanneer je vanuit de veranderingswens ineens een sprong maakt naar de oplossing. Ofwel: 'jumping to conclusions'. Het is verleidelijk om dat te doen, want als je de eindstreep in beeld hebt kun je snel in actie komen. Dit is pas een probleem, wanneer je jouw oplossing of conclusie als enige waarheid ziet, in plaats van één van de mogelijkheden. Er zijn altijd meerdere perspectieven, oorzaken, oplossingen en veranderrichtingen mogelijk.

De oplossing: meervoudig kijken

Een zogeheten meervoudige blik vergroot je gezichtsveld en helpt om eenzijdigheid en vooringenomenheid te voorkomen. Want voordat je het weet zit je vast in een tunnelvisie en dan zegt de verandering meer over jou dan de daadwerkelijke situatie. Dat voorkom je door een brede diagnose te doen waarbij je rekening houdt met meerdere perspectieven.

Valkuil 2: alles aanpakken

Je bent lekker aan de slag met je beoogde verandering en dan zie je opeens nog veel meer mogelijkheden tot verbetering. Klinkt bekend? Toch blijft het belangrijk om de focus op je plan te behouden en keuzes te maken, zodat je plan niet onwerkbaar wordt. Een zaadje planten voor veel verschillende verbeteringen en veranderingen, dat lukt nog wel. Maar zorgen dat die veranderingen daadwerkelijk allemaal tot bloei komen en blijven - dat is onmogelijk met een versnipperde aandacht.

De oplossing: bewuste keuzes maken

Door scherpe keuzes te maken vergemakkelijk je uitvoering van je plan en verhoog je de kans op succes. Hoe concreter en specifiek je het proces inricht, zowel lang als diep, hoe gemakkelijker het zal verlopen. Hierdoor ontstaat een zogenaamde hefboom, waarbij minimale inspanningen een duidelijk resultaat opleveren. (Hierover meer in workshop 3)

De uitkomst?

Door een heldere diagnose te stellen en concrete keuzes te maken, zorg je ervoor dat je daadwerkelijk een brug slaat tussen wat je waarneemt, voelt en wat je gaat doen. Dit zorgt voor aansluiting en draagvlak in de organisatie en levert energie op in plaats van verandermoedheid.

Als i-coach is het hierbij nodig om stevig in je schoenen (te leren) staan en te accepteren dat verandering met onzekerheid gepaard gaat. Want het kan zijn dat je organisatie pas tevreden is als de verandering gelukt is of de problemen opgelost. Logisch, want dat is het moment dat jouw investering zich zichtbaar uitbetaald. Maar, dit kan ervoor zorgen dat een instelling van de ene in de andere verandering wil duiken. Als i-coach voorkom je dit met een heldere diagnose en concrete keuzes.