

# 8 Succesfactoren om verandering te ondersteunen

De Amerikaanse John Paul Kotter (bedrijfskundige) heeft in 1995 een artikel gepubliceerd met de naam 'Leading Change'. Daarin beschrijft hij 8 factoren die van belang zijn om een verandering in een organisatie te doen slagen. Overigens bleek uit zijn onderzoek ook dat de meeste veranderprocessen niet leiden tot het gewenste resultaat (slechts zo'n 30% is succesvol...).



<https://www.organisatiegroei.nl/kotter.html>



# Stap 1, 2, 3 staan in het teken van het creëren van het juiste fundament, klimaat voor de verandering

3

Ontwikkel een **gezamenlijke visie** en stel samen een **veranderstrategie** op



2

Vorm een **klein team** van collega's met formele en informele invloed!  
(hoe meer invloed hoe beter!)



1

Wat is de **urgentie**? Wat is het probleem?  
Waarom moeten we eigenlijk veranderen?  
Visualiseer, toekomstbeeld, hoop, vertrouwen, optimisme



# Stap 4, 5 en 6 staan in het teken van het betrekken van alle collega's die met de verandering te maken hebben en de opstart

6

Eerste successen realiseren en vieren  
Mijlpalen!



5

Collega's in staat stellen de verandering  
'aan te kunnen en willen', draagvlak, zin, vertrouwen,  
hoge verwachtingen, trainen, coachen



4

Communiceren en enthousiasmeren maar ook:  
**LUISTEREN!!**



# Stap 7 en 8 staan in het teken van de ‘echte implementatie’, doorzetten, borgen van het nieuwe gedrag

8

Borgen, verankeren, institutionaliseren,  
we doen het nu echt anders dan vroeger.  
Het is ons gelukt!



7

Niet terugvallen in het oude gedrag,  
verfijn, scherp blijven, doorzetten

