

## Floormanager Fast Service Efteling

---

### [Solliciteer direct](#)

Uren: Gemiddeld 32 uur per week

### **Werk mee aan de verwondering**

*Als Floormanager Fast Service ben je verantwoordelijk voor het reilen en zeilen van de dagelijkse werkzaamheden op de werkvloer.*

Wij zijn op zoek naar een energieke, gastgerichte Floormanager binnen de Fast Service formule met focus op de teamperformance en het resultaat van de locatie.

### **Wat ga je doen?**

Als Floormanager Fast Service ben jij Gastheer/Gastvrouw bij één of meerdere horecalocaties. Je bent verantwoordelijk voor de coördinatie en organisatie van de dagelijkse werkzaamheden. Als Floormanager ben jij het aanspreekpunt voor medewerkers op de werkvloer. Jij zorgt dat zowel de medewerkers als de gasten op jouw locatie een betoverende dag beleven. Je rapporteert aan de Operationeel Team Lead.

*Als Floormanager Fast Service:*

- Zorg je ervoor dat de locatie piekfijn in orde is gedurende de dag.
- Zorg je voor de juiste bezetting ten opzichte van de omzet en zorg je voor een fijne sfeer op de werkvloer.
- Signaleer je uitdagingen en knelpunten, je stuurt bij waar nodig.
- Ben je bij vragen/opmerkingen vaak het aanspreekpunt voor de gast en ga je probleemoplossend te werk.

### **Jouw werkplek**

Horeca is belangrijk voor onze gasten en één van de leukste sectoren om in te werken! Binnen het park hebben we ruim 50 horecalocaties, verdeeld in 4 formules. Van uitgebreid dineren tot impuls, zodat onze gasten een divers en herkenbaar aanbod ervaren. De formule 'fast service' bestaat uit 15 locaties en speelt in op de gast die snel zijn/haar eten wil krijgen, zodat de tijd in het park optimaal benut wordt. Het smalle assortiment voorkomt keuzestress en maakt het mogelijk om snel goede kwaliteit te leveren. De prijs is goed, het eten is heerlijk én past door de korte bereidingstijd perfect in een bezoek aan de Efteling.

### **Wat breng je mee?**

Als Floormanager Fast Service heb je focus op gasttevredenheid en kwaliteit. Je bent een aanpakker die mogelijkheden ziet, nieuwe initiatieven aandraagt en de gast altijd centraal zet. Je motiveert collega's en werkt nauw samen binnen een hecht team. Doordat collega's goed op elkaar ingespeeld zijn werk je effectief en met veel plezier. Samen met het team maak jij de Wereld van de Efteling voor de gast nog mooier!

*Jij:*

- Beschikt over mbo werk- en denkniveau en hebt bij voorkeur een opleiding richting Horeca afgerond.

- Hebt 3-5 jaar ervaring in Horeca / Hospitality.
- Hebt bij voorkeur ervaring met het sturen/coachen van teams.

### **Wat krijg je van ons?**

Bij de Efteling werk je vol passie in een gastgerichte en professionele omgeving. We zijn trots op de prestatie die we elke dag weer leveren. We zetten vakmanschap en werkplezier centraal en gaan informeel met elkaar om. Ontwikkeling van collega's vinden we enorm belangrijk, dus daar krijg je alle ruimte voor.

### *Wij bieden jou de volgende arbeidsvoorwaarden:*

- Jaarcontract voor gemiddeld 32 uur per week met uitzicht op een vast dienstverband.
- Salaris tussen €2232,- en €2760,- bruto per maand op basis van 38 uur afhankelijk van opleiding en ervaring.
- 13e maand.
- 8% vakantietoeslag.
- Reiskosten à €0,21 per kilometer, maximaal 100 kilometer per dag.
- Vijf weken verlof per jaar.
- Gratis toegang tot het park voor jou, je partner en gezinsleden.
- Gratis toegang of korting op de toegang tot meerdere attractieparken in binnen- en buitenland.

Maar er is meer!

Na één jaar heb je recht op een persoonlijk ontwikkelbudget van €500 per jaar. De Efteling heeft een goede pensioenregeling en aantrekkelijke personeelskortingen (zoals onder andere korting op Efteling merchandise en korting op een verblijf bij Efteling Hotels & Resorts). Daarnaast is er de mogelijkheid om deel te nemen aan een collectieve zorgverzekering met korting op jouw polis. Bovendien bieden we je heel veel werkplezier in de meest unieke omgeving met een enthousiaste groep collega's.

### **Solliciteer direct**

Heb je interesse om aan de slag te gaan als Floormanager Fast Service bij de Efteling? Dan nodigen wij je uit te solliciteren voor 21 mei 2023. De procedure bestaat uit meerdere gesprekken.

We vragen alle nieuwe medewerkers een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) in te leveren. Tenslotte ben jij het visitekaartje van de Efteling! Gedurende de selectieprocedure zal dit worden besproken.

Heb je nog vragen over deze functie? Neem dan gerust contact op via [werkenbij@efteling.com](mailto:werkenbij@efteling.com)  
*Via dit emailadres zijn wij bereikbaar voor al jouw vragen over deze vacature. Solliciteren kan via de 'solliciteer direct' button.*

*Wij verheugen ons op jouw sollicitatie!*