Beoordeling presentatie ouderavond

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Onderdeel** | **Punten** | **Verkregen punten** | **Commentaar** |
| Ontvangt en begroet de klant en staat hem te woord | 1 |  |  |
| Stelt zich zichtbaar op naar de klant  | 1 |  |  |
| Biedt klanten koffie of thee aan | 1 |  |  |
| Verstrekt juiste informatie en verwijst naar persoon of plaats | 1 |  |  |
| Neemt hij afscheid van de klant. | 1 |  |  |
| Stelt zich servicegericht op | 1 |  |  |
| Presentatie in woord en beeld | 1 |  |  |
| Zorgt voor een representatief uiterlijk en geeft een goede indruk | 1 |  |  |
| Voorbereiding presentatie | 1 |  |  |
| Gedrag voor en na de presentatie | 1 |  |  |
| **Totaal:** | 10 punten |  |  |