

Examen VMBO-KB

2016

gedurende 75 minuten

profielvak dienstverlening en producten – CSPE KB

onderdeel A

Naam kandidaat _____ Kandidaatnummer _____

Bij dit onderdeel horen een bijlage en digitale bestanden.

Dit onderdeel bestaat uit 3 opdrachten.

Voor dit onderdeel zijn maximaal 13 punten te behalen.

Voor elk opdrachtnummer staat hoeveel punten met een goede uitvoering behaald kunnen worden.

Inleiding

Frats Entertainment heeft de opdracht gekregen om een stadssafari op maat te maken voor een bedrijf in Burgerdam.

De stadssafari laat mensen in groepjes de geheimen van de stad ontdekken. De groepjes verzamelen zich in een tent in het Noorderplantsoen.

De groepjes maken wandelend en fietsend kennis met het dagelijkse leven van een stad. Ook volgen ze verschillende workshops en is er catering voor de deelnemers.

Jij gaat je stagebegeleider helpen bij het organiseren van deze stadssafari.

5p 1 Kostenoverzicht maken

Een klant wil weten wat de kosten zijn van de stadssafari voor 35 personen in Burgerdam. Je maakt een kostenoverzicht om deze prijs te berekenen.

Voor deze opdracht heb je het bestand kostenoverzicht_kb.xlsm en bijlage A nodig.

Voordat je aan de opdracht begint

- Lees de opdracht en de bijlage.
- Open het bestand kostenoverzicht_kb.xlsm.
- Vul je naam en kandidaatnummer in.
- Sla het bestand op als kostenoverzicht_kb [jouw naam].xlsm.

Uitvoering van de opdracht

- Vul het kostenoverzicht voor de stadssafari in. Gebruik de gegevens in de bijlage en deze informatie:
 - De stadssafari bestaat uit vier onderdelen:
 - 1 fietstocht
 - 2 workshops
 - 3 lunch
 - 4 borrel na afloop
 - Het aantal deelnemers aan de stadssafari is 35 personen.
 - De fietsen worden zo goedkoop mogelijk gehuurd.
 - Alle deelnemers volgen twee workshoprondes waarbij ze kunnen kiezen uit:
 - de gemakkelijke moestuin (in beide workshoprondes)
 - fotografie (alleen in de 1e workshopronde)
 - tai chi (alleen in de 2e workshopronde)
 - De lunch moet zo uitgebreid mogelijk zijn.
 - Voor alle deelnemers is er de hele dag onbeperkt koffie en thee.
 - Vijf personen eten geen vlees.
 - De borrel moet zo goedkoop mogelijk zijn.
 - Voor de borrel zijn nodig:
 - 6 flessen frisdrank
 - 4 liter vruchtsap
 - 7 flessen rode wijn
 - 7 flessen witte wijn
 - 2 kratten bier
- Noteer de juiste benodigdheden en aantallen in het bestand.
- Neem de juiste prijzen uit de bijlage over in het bestand.
- Bereken alle totalen met behulp van formules.

Als je klaar bent met de opdracht

Sla het bestand op en maak een afdruk met de printknop.

5p 2 Draaiboek maken

De klant heeft zijn akkoord gegeven voor het organiseren van de stadssafari in Burgerdam. Voor de stadssafari moet Frats Entertainment een draaiboek maken.

Je krijgt van je stagebegeleider Robert-Jan de Vries de opdracht om dit draaiboek te maken.

Voordat je aan de opdracht begint

- Lees de opdracht.
- Open een nieuw bestand in een tekstverwerkingsprogramma.
- Zet in de voettekst van het bestand je naam en kandidaatnummer.
- Sla het bestand op als draaiboek [jouw naam].

Uitvoering van de opdracht

- Maak een tabel met 4 kolommen en minstens 13 rijen.
- Noteer in de kolommen van rij 1: begintijd, eindtijd, activiteit, locatie.
- Gebruik voor het maken van het draaiboek deze informatie:
 - De deelnemers komen vanaf 9.30 uur aan bij de tent in het Noorderplantsoen.
 - Voor aankomst van de deelnemers:
 - is de tent opgezet en zijn de spullen klaargezet; dit duurt ongeveer 90 minuten
 - zijn de koffie- en theekopjes klaargezet; dit duurt 15 minuten
 - komt de contactpersoon van de gemeente Burgerdam langs om de tent te inspecteren; dit duurt 15 minuten
 - De koffie- en theekopjes worden klaargezet na de opbouw van de tent en vóór de komst van de inspectie.
 - Bij aankomst ontvangen de deelnemers een informatiepakket over de stadssafari en krijgen ze een huurfiets.
 - De uitleg over de stadssafari start om 9.45 uur in de tent. Daarna kunnen de deelnemers zich inschrijven voor twee workshops; dit duurt tot 10.15 uur.
 - Na de uitleg en inschrijving start de stadssafari. Die bestaat uit deze onderdelen:
 - fietstocht
 - workshops
 - lunch
 - borrel na afloop
 - De fietstocht door Burgerdam start in het Noorderplantsoen en eindigt bij Frats Entertainment. Daar worden ook de fietsen ingeleverd; de fietstocht duurt 2 uur.
 - De workshops worden gegeven in het Noorderplantsoen in twee rondes van elk 60 minuten. De deelnemers volgen twee workshops na elkaar.
 - De lunch is bij Frats Entertainment van 12.15 uur tot 13.15 uur.
 - Het Noorderplantsoen en Frats Entertainment liggen op 15 minuten lopen van elkaar.
 - De borrel is in het Noorderplantsoen, duurt 1 uur en is uiterlijk om 16.30 uur afgelopen.
 - Het opruimen van de spullen en het afbreken van de tent start na het vertrek van de deelnemers en duurt 1,5 uur.

Als je klaar bent met de opdracht

Sla het bestand op en maak een afdruk.

3p 3 Vergunning aanvragen

Frats Entertainment moet bij de gemeente Burgerdam een vergunning aanvragen voor de tent in het Noorderplantsoen.
Je stagebegeleider vraagt je de vergunningaanvraag in te vullen.

Voor deze opdracht heb je het bestand vergunning_kb.xlsm nodig.

Voordat je aan de opdracht begint

- Lees de opdracht.
- Open het bestand vergunning_kb.xlsm.
- Sla het bestand op als vergunning_kb [jouw naam].xlsm.

Uitvoering van de opdracht

- Vul het aanvraagformulier in. Gebruik deze informatie:
 - De tent voor de stadssafari komt te staan op gemeentegrond in het Noorderplantsoen (Eikenlaan 1, 3412 HS, Burgerdam).
 - De gegevens van Frats Entertainment zijn: Baliestraat 54, 3411 RJ, Burgerdam, info@fratsentertainment.nl.
 - De datum van de stadssafari is vrijdag 9 september 2016.
 - Het verwachte aantal personen is 35.
 - De deelnemers krijgen licht-alcoholische dranken.
 - In de tent is een geluidsinstallatie aanwezig. (Een soundcheck is niet nodig en je stagebegeleider weet het maximaal toelaatbare aantallen decibellen.)
 - De afmetingen van de tent zijn 8 x 6 m (lxb).
 - Voor de workshops zijn stroom- (220 volt) en watervoorziening van de gemeente nodig.
 - Het opbouwen van de tent, het klaarzetten van alle spullen en andere voorbereidingen gebeuren 's morgens tussen 7.30 uur en 9.30 uur.
 - Tussen 9.30 uur en 16.30 uur zijn de deelnemers aanwezig; daarna (tot 18.00 uur) wordt er opgeruimd en wordt de tent afgebroken.
 - Er is één EHBO-er van Frats Entertainment aanwezig.
- Geef bij 'Omschrijving van het evenement /festiviteit' in maximaal drie zinnen aan wat de stadssafari inhoudt.
- Vul bij de contactpersoon de gegevens van je stagebegeleider in (Robert-Jan de Vries, tel: 06 20161514, mail: robertjan@fratsentertainment.nl)
- Gebruik je eigen naam bij de vraag wie de aanvraag invult.
- De datum van de aanvraag is vandaag.

Als je klaar bent met de opdracht

Sla het bestand op en maak een afdruk met de printknop.

NA AFLOOP VAN DIT ONDERDEEL LEVER JE IN:

- dit boekje en bijlage A
- de afdrukken van opdracht 1, 2 en 3