



Aanvoer- voorschriften



Royal
Flora
Holland

Flowering the world.

Inhoudsopgave

Afkortingen en begrippen	3
1 Inleiding	4
2 Ladingdragers	5
3 Belading	6
3.1 Belading algemeen	6
3.2 Belading stapelwagens	6
3.3 Belading CC-containers	7
3.4 Specifieke beladingsvoorschriften	7
3.4.1 Meerdere partijen op één stapelwagen	7
3.4.2 Belading boven het kop- en achterrek van de stapelwagen	7
4 Informatie	9
4.1 Productlabel snijbloemen	9
4.2 Elektronische aanvoerbrief (EAB)	9
4.3 Papieren aanvoerbrief (PAB)	9
4.4 Aanvoerbrief voor de juiste locatie	9
4.5 Grote partijen (GP): moederbrief (MV-brief) en volgbrief (VV-brief)	9
4.6 Aanvoer CC-containers voor de veiling (LV)	9
5 Aanvoer	10
5.1 Aanvoertijden	10
5.2 Scheiding tussen verschillende stromen	10
5.2 Grote partijen (GP)	10
5.3 Transportschade	10
6 Naleving aanvoervoorschriften	11

Afkortingen en begrippen

Aanvoerder	Degene die een ladingdrager met product aanvoert op een locatie van Royal FloraHolland
Arbo	Afkorting van het woord 'arbeidsomstandigheden'. De Arbo-wet verplicht bedrijven (werkgevers) te zorgen voor een veilige werkomgeving. Ook moeten bedrijven maatregelen nemen om veiligheidsrisico's voor werknemers te beperken.
BLO	Afkorting van 'buiten logistiek om'
CC-container	Logistieke ladingdrager voor bloemen en planten. Een CC-container heeft een waarmerk van de Container Centralen: de rode RFID-tag. CC-containers worden verhuurd met onderhoudscontract.
CC-containeronderstel	Het onderstel met wielen en CC-waarmerk van een CC-container
CC-containerplaten	Platen die de lagen in een CC-container vormen
EAB	Afkorting van 'elektronische aanvoerbrief'
Eenkoop	Een stapelwagen met producten die in zijn geheel aan één klant wordt of is verkocht
Fust	De gestandaardiseerde transportverpakking van Royal FloraHolland voor bloemen of planten (denk aan doos, plastic container, tray)
Fustcode	Unieke code die fusttypes van elkaar onderscheidt
Grote partij (GP)	Minimaal één tot maximaal 99 stapelwagens met één partij
KUMA-opzetstuk	Kunststof opzetstuk om een CC-container in de hoogte te verlengen
Legborden	Aluminium platen die de lagen in een stapelwagen vormen
Legbord vast	Legbord dat met een kabel aan de stapelwagen vastzit. Elke stapelwagen heeft drie vaste legborden.
Legbord los	Een los legbord (met een blauwe rand) om een extra laag te maken. Op losse legborden zit statiegeld.
Legbordgaten	De gaten in de staanders van een stapelwagen of CC-container waarin de legborden worden bevestigd
LV-brief	De papieren aanvoerbrief op een CC-container die op de klok verkocht wordt. Bij een CC-container met LV-brief hoort altijd een stapelwagen met een MV-brief en een VV-brief.
Meerpartijkar	Een stapelwagen waarop meerdere partijen van één veilgroep staan
MV-brief	De papieren aanvoerbrief op een stapelwagen die moederkar is van een CC-container (of containers) die op de klok worden geveild (zie ook LV-brief)
PAB	Afkorting van 'papieren aanvoerbrief'
Partij	Aantal exact dezelfde producten die als eenheid worden aangeboden
RFH	Afkorting van 'Royal FloraHolland'
RFID	Afkorting van 'radiofrequentie-identificatie'. Met RFID zijn stapelwagens en CC-containers te traceren.
Stapelwagen	Logistieke ladingdrager voor bloemen en planten. Een stapelwagen heeft standaard drie vaste legborden, die op verschillende hoogtes kunnen worden vastgezet.
Tag	Een kleine chip voor RFID
VV-brief	Koppelbrief: de VV-brief koppelt de moederkar (met een MV-brief) aan volgkarren (CC-containers met een LV-brief)
QR-code	Afkorting van 'Quick Response'-code. De QR-code is een vierkante, geblokte barcode. Vanaf 1 maart 2017 moeten alle papieren aanvoerbrieven een QR-code met de EAB-informatie hebben.

1. Inleiding

Elke dag arriveren duizenden ladingdragers met bloemen en planten bij Royal FloraHolland. Al deze producten willen wij veilig, snel, efficiënt en zonder schade aan product of ladingdrager bij de klant afleveren. Duidelijke aanvoerschriften ondersteunen dit proces. Graag brengen wij onze 'aanvoerschriften logistiek' onder uw aandacht. Deze aanvoerschriften gelden voor producten die op stapelwagens en/of CC-containers bij onze locaties aankomen. Om daar te worden geveild op de klok of voor directe levering.

Wij hebben de aanvoerschriften overzichtelijk voor u gegroepeerd:

- Bent u verantwoordelijk voor het vullen van de ladingdrager? Kijkt u dan vooral naar de hoofdstukken 2 (Ladingdragers), 3 (Belading), 4 (Informatie op ladingdragers) en 6 (Naleving aanvoerschriften).
- Bent u aanvoerder? Leest u dan de hoofdstukken 5 (Aanvoer) en 6 (Naleving aanvoerschriften).

In het belang van klant, aanvoerder én transporteur let Royal FloraHolland goed op de naleving van de aanvoerschriften. Houdt u zich niet aan de voorschriften? Dat kan tot extra kosten leiden, bijvoorbeeld door vertraging. Bovendien heeft Royal FloraHolland dan het recht zich te onthouden van verdere dienstverlening. Ook mogen wij maatregelen nemen zoals beschreven in hoofdstuk 6 en in het Veilingreglement van Royal FloraHolland.

Soms kan schade ontstaan als u de aanvoerschriften en het Veilingreglement niet nakomt. Graag benadrukken wij dat Royal FloraHolland niet aansprakelijk is voor deze schade. Schades die aan stapelwagens ontstaan door onjuist gebruik kunnen worden doorbelast. Dit kunt u nalezen in artikel 4 van het Veilingreglement.

Heeft u nog vragen over de aanvoerschriften? Neem dan contact op met onze Klantenservice. Dit kan telefonisch 088-789 89 89 of per e-mail (klantenservice@royalfloraholland.com).

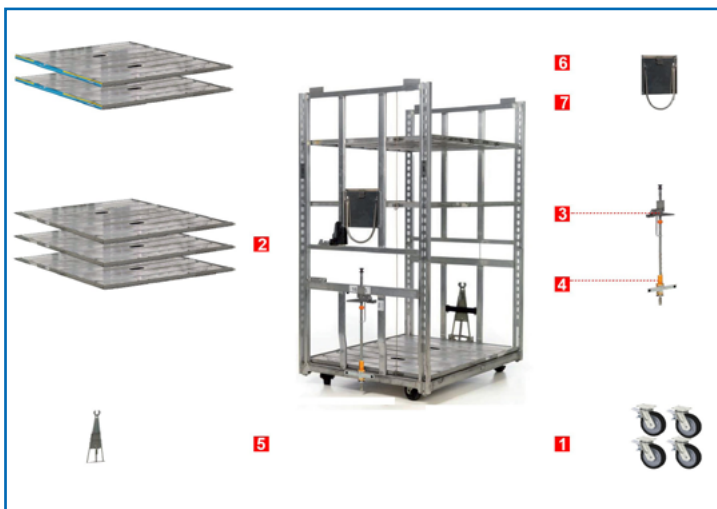
2. Ladingdragers

U kunt twee typen ladingdragers gebruiken om producten bij Royal FloraHolland aan te voeren:

- Stapelwagen
- CC-container

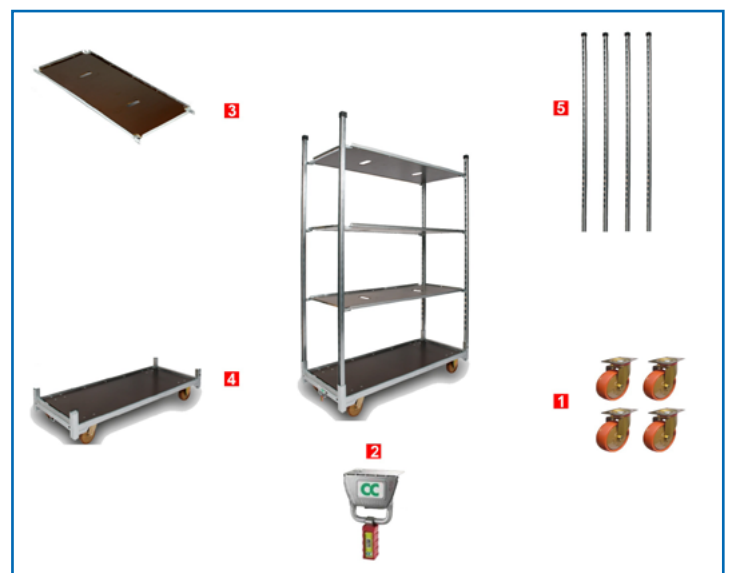
Gebruikt u een stapelwagen? Wilt u aan de volgende eisen voldoen:

1. vier goed rollende wielen
2. drie vaste legborden (vastgemaakt met een vaste kabel)
3. een rechte towpin (die na het ontkoppelen via de hendel naar beneden valt)
4. een onbeschadigde plastic bus op de towpin
5. een onbeschadigde rechte koppelhaak met veer (waardoor de haak omhoog blijft staan)
6. een goed werkende briefklem
7. een handtrekbeugel (om de stapelwagen met de hand te kunnen trekken)



Gebruikt u een CC-container? Wilt u aan de volgende eisen voldoen:

1. vier goed rollende wielen
2. een stalen label en een origineel rood slotje met een RFID-tag
3. hele platen
4. een onderstel dat niet is doorgezakt
5. vier goed geborgde stijlen



Om de producten veilig en goed te kunnen verwerken, moeten de ladingdragers in goede staat zijn. Royal FloraHolland accepteert geen stapelwagens en/of CC-containers die een veiligheidsrisico (kunnen) vormen of de logistieke processen ernstig (kunnen) verstoren. Vertoont uw stapelwagen en/of CC-container een defect? Dan is er een veiligheidsrisico of een kans op verstoring van de processen. Wij vragen u dan de lading over te zetten op een stapelwagen of CC-container van goede kwaliteit.

3. Belading

Wij hebben de beladingsvoorschriften in 4 groepen verdeeld:

1. belading algemeen: deze voorschriften gelden voor alle aanvoer
2. belading stapelwagens
3. belading CC-containers
4. specifieke beladingsvoorschriften

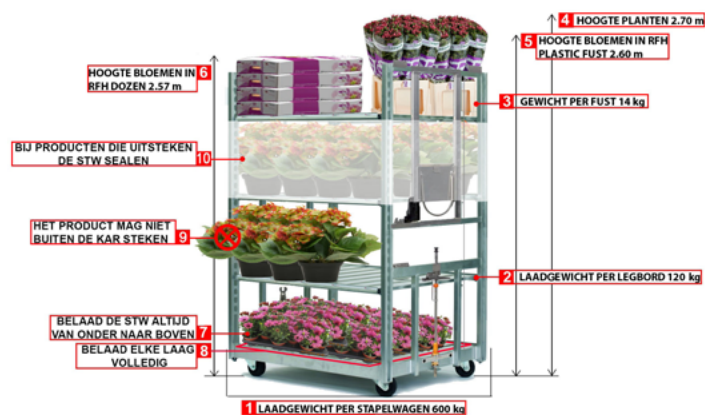
3.1 Belading algemeen

- Voer geen producten met levende dieren, zoals vissen, aan.
- Haak een legbord of CC-containerplaat altijd in een gat van een stijl (nooit bovenop de stijlen).
- Belaad een ladingdrager van onder naar boven. Dit verhoogt de stabiliteit. Gebruik pas een volgend legbord of een volgende CC-containerplaat als de laag daaronder vol is.
- Houd voldoende ruimte vrij tussen de bovenkant van het product en het legbord of de CC-containerplaat daarboven. Dit voorkomt schade aan het product.
- Plaats het product binnen de omtrek van de ladingdrager. Neem maatregelen om te voorkomen dat het product buiten de ladingdrager steekt. Gebruik bijvoorbeeld sealfolie, touw of elastiek. Ook na het sealen mag het product niet uitsteken, schalen en potten dus ook niet. Ladingdragers met een uitstekend product worden niet verwerkt. Ze kunnen immers storingen veroorzaken in het (gemechaniseerde) proces.
- Zorg dat het product tijdens normaal transport niet van de ladingdrager kan vallen. Vooral lange producten die snel topzwaar zijn en producten die los liggen hebben aandacht nodig. Gebruik sealfolie, touw of elastiek. Gebruik geen tape! Tape kan het product beschadigen en vervuilt de ladingdrager.
- Gebruik voor aanvoer van hangende producten altijd de hangrekken van Royal FloraHolland (fustcode 986).

3.2 Belading stapelwagens

Maximum gewicht voor stapelwagens	
Laadgewicht per stapelwagen*)	600 kg
Laadgewicht per legbord gelijkmatig verdelen*)	120 kg
Gewicht per fust	14 kg
Hoogte planten**)	2.70 m
Hoogte bloemen in RFH plastic fust**)	2.60 m
Hoogte bloemen in RFH dozen**)	2.57 m

*) Het laadgewicht is exclusief het gewicht van stapelwagen (80 kg) of legbord.
 **) Hoogte van de rijvloer tot de bovenkant van het product

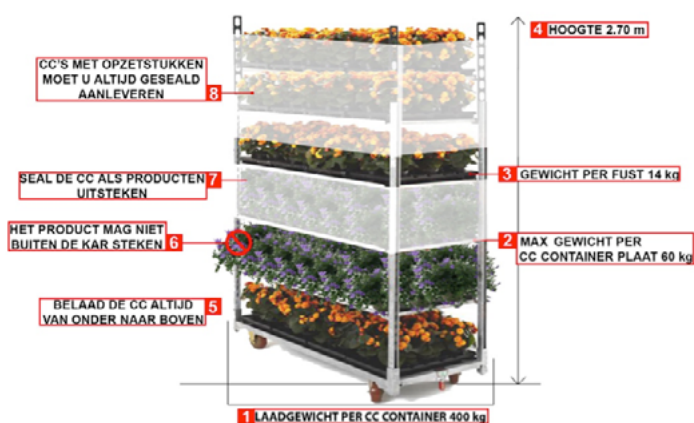


3.3 Belading CC-containers

Maximum gewicht voor CC-containers	
Laadgewicht per CC-container*)	400 kg
Laadgewicht per CC-containerplaat gelijkmatig verdelen *)	60 kg
Gewicht per fust	14 kg
Hoogte**)	2.70 m

*) Het laadgewicht is exclusief het gewicht van container (circa 70 kg) of plaat.
 **) Hoogte van de rijvloer tot de bovenkant van het product

- Haak CC-containerplaten altijd in een gat van een stijl of van het opzetstuk (nooit bovenop de stijlen of opzetstukken).
- Gebruikt u opzetstukken? Seal de CC-container dan volledig in. U mag houten of plastic verlengstukken gebruiken om het sealfolie te spannen.
- Alleen de volgende opzetstukken zijn toegestaan:
 - Metalen opzetstukken: alleen als u geen beladen CC-containerplaten boven het zevende gat heeft geplaatst (geteld vanaf de onderkant van het opzetstuk).
 - Plastic KUMA-opzetstukken: alleen als u geen beladen CC-containerplaten boven het vijfde gat heeft geplaatst (geteld vanaf de onderkant van het opzetstuk).
 - Plastic opzetstukken: alleen als u geen beladen CC-containerplaten boven het derde gat heeft geplaatst (geteld vanaf de onderkant van het opzetstuk).

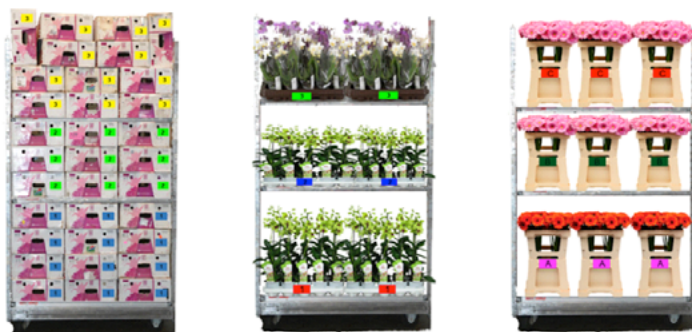


3.4 Specifieke beladingsvoorschriften

3.4.1 Meerdere partijen op één stapelwagen

U mag meerdere partijen van één kweker op één stapelwagen aanvoeren binnen één veiligheidszone. Volg dan wel de juiste beladings- en nummeringsvoorschriften:

- Plaats de zwaarste producten onder op de ladingdrager.
- Belaad de stapelwagen van onder naar boven en werk van voor naar achter. U herkent de voorkant van de stapelwagen aan de briefklem.
- Partijnummering:
 - Breng het partijnummer aan op minimaal 1.5 cm hoogte, in een contrasterende kleur op een onbedrukte achtergrond.
 - U start met nummeren vanaf de tweede partij op de stapelwagen. De eerste partij krijgt dus geen nummer.
 - Vanaf de tweede partij krijgen alle buitenste fusten van de stapelwagen een kaartje met het partijnummer. Dat is de partij-aanduiding. Let op, geef de fusten aan alle vier de zijden van de stapelwagen een partij-aanduiding.
 - Voor doosproducten geldt dat u alle fusten op de stapelwagen nummert.
 - Als uw fusten vanaf de tweede partij op een ladingdrager niet, niet volledig of niet juist zijn genummerd, doet Royal FloraHolland het. Hiervoor worden correctiekosten in rekening gebracht.¹



¹ Voor een klein aantal bloemen veiligheidszones in Aalsmeer geldt tijdelijk een ontheffing

3.4.2 Belading boven het kop- en achterrek van de stapelwagen

Met de volgende fustcodes mag u de stapelwagen niet boven het kop- en achterrek beladen:

- fustcode 631 en 525 (onvoldoende borging)
- fustcode 654 (Amaryllisdoos)
- fustcode 510 (wanneer gevuld met Amaryllis)



631



525



654



510

Belaad u de stapelwagen hoger dan het kop- en achterrek met dozen? Volg dan de aanwijzingen voor de borging en voor de plaats van het legbord:

- Algemeen:
 - Borg de dozen met PVC-buizen (fustcode 180) en plaats minimaal één legbord in een van de bovenste acht legbordgaten van de stapelwagen.

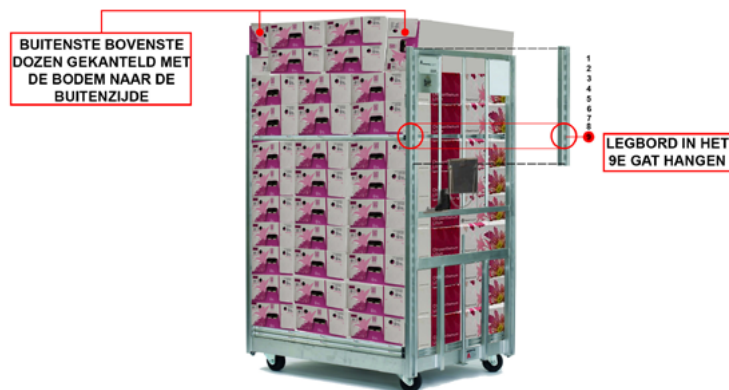


BORGING ALGEMEEN; MET PVC BUIZEN

- Meer dan 27 dozen fustcode 519 alleen voor veilen:
 - Plaats een legbord ter hoogte van de slotplaathouder. Dit is een Arbo-voorschrift: door een legbord te plaatsen maakt u het afstapelen mogelijk. Zorg dat ook de dozen onder het legbord makkelijk uit de stapelwagen gehaald kunnen worden.



- Voor maximaal 33 dozen chrysant in fustcode 519:
 - Plaats een legbord in het negende legbordgat, geteld van bovenaf. Zo zorgt u voor voldoende borging van het kop- en achterrek.
 - Plaats de twee buitenste dozen bovenaan gekanteld, met de bodem naar de buitenzijde. Zo gaat de doos niet openstaan.



33 DOZEN CHRYSANT IN FUSTCODE 519

4. Informatie op ladingdragers

Wij streven naar een goede verwerking van de ladingdragers. Daarom vragen wij u elke ladingdrager te voorzien van een:

- Productlabel of kwekerskaartje (bij snijbloemen)
- Elektronische aanvoerbrief (EAB)
- Papieren aanvoerbrief (PAB)

4.1 Productlabel snijbloemen

Voorzie elk fust (exclusief opzetrekken) van een label met daarop:

- Administratienummer
- Bedrijfsnaam
- Cultivarnaam
- Aantal per fust
- Relevante sorteringsskenmerken

4.2 Elektronische aanvoerbrief (EAB)

- U maakt en verzendt de EAB via een EAB-softwarepakket.
- U vult de EAB volledig en correct in. Vergeet niet het juiste aantal fusten en producten, het aantal blauwe legborden, het veilgroepnummer en de juiste fustcode te vermelden. En maak een link naar een goedgekeurde foto in de beeldbank.
- U kunt de producten pas op een van onze locaties aanbieden als wij uw EAB's ontvangen hebben.

4.3 Papieren aanvoerbrief (PAB)

- U maakt en print de PAB via een EAB-softwarepakket.
- U vult de PAB volledig en correct in. Vergeet niet het juiste aantal fusten en producten, het aantal blauwe legborden, het veilgroepnummer en de kwaliteitsaanduiding te vermelden.
- Uw PAB bevat een scanbare barcode en een QR-code. De QR-code is verplicht vanaf 1 maart 2017.
- De PAB is droog en volledig zichtbaar.
- De PAB is bevestigd onder de klem van een stapelwagen of aan de voorkant van een CC-container. De voorkant van de container is de kant met het rode slotje, maar u kunt ook een hoes op het sealfolie gebruiken. Let op dat de barcode goed zichtbaar is.
- Heeft u een ladingdrager met meerdere aanvoerbriefen? Hang deze dan getrapt en in volgorde van de aangevoerde partij op: de brief met de eerste partij vooraan. Zo weet u zeker dat de alle aanvoerbriefen en barcodes zichtbaar zijn.

Directe handel (Connect)

- Hang de aanvoerbrief onder de klem van de stapelwagen of CC-container. Zorg dat de afkorting FHC en de barcode duidelijk zichtbaar zijn.
- Als uw kar gesplitst moet worden omdat er meerdere klanten op één ladingdrager staan. Kijk dan op <https://www.royalfloraholland.com/nl/dienstinformatie/connect-logistiek-d226/> voor meer informatie.
- Verstuurd u meerdere brieven op één ladingdrager naar dezelfde klant? Wilt u dan gebruik maken van volgbrieven.



4.4 Aanvoerbrief voor de juiste locatie

Locatie Aalsmeer gebruikt een andere aanvoerbrief dan de andere locaties van Royal FloraHolland. Voorkom problemen en gebruik de juiste aanvoerbrief. Locatie Aalsmeer accepteert de aanvoerbrief voor de andere locaties niet. En op de andere locaties kunt u niet terecht met de aanvoerbrief voor locatie Aalsmeer.

4.5 Grote partijen (GP): moederbrief (MV-brief) en volgbrief (VV-brief)

Voert u een grote partij aan, die uit meerdere stapelwagens bestaat? Bevestig dan op de eerste stapelwagen een MV-brief. Elke volgende stapelwagen heeft vervolgens een VV-brief. Op de MV-brief staat het totaal aantal stapelwagens van de GP. Op de VV-brieven vermeldt u het nummer van de MV-brief.

4.6 Aanvoer CC-containers (LV)

CC-containers die bestemd zijn voor klok Royal FloraHolland, voert u aan met een stapelwagen als moederkar. Bevestig op de stapelwagen een MV-brief en een VV-brief, en vermeld daarop de bijbehorende CC-containers. Elke CC-container heeft vervolgens een LV-brief. Dit is de aanvoerbrief van deze specifieke CC-container.

5. Aanvoer

5.1 Aanvoertijden

De aanvoertijden van alle locaties van Royal FloraHolland vindt u op www.royalfloraholland.com/nl/aanvoeren/logistiek/aanvoerproces/aanvoertijden/. Zijn uw producten bestemd voor de eerstvolgende veildag? Bied ze dan de voorafgaande dag aan bij Royal FloraHolland.

5.2 Scheiding tussen verschillende stromen

U kunt verschillende stromen – klok, directe handel (Connect), CC-containers, stapelwagen planten, stapelwagen bloemen, BLO – gelijktijdig aanvoeren. Wel moet u de stromen gescheiden aanbieden. Gescheiden betekent:

- Bied stapelwagens apart aan van CC-containers.
- Bied een sleep bloemen apart aan van een sleep planten, dus achter of naast elkaar.
- Binnen een sleep bloemen of planten: bied het deel bestemd voor directe handel (Connect) aan vóór het deel bestemd voor de klok.
- Bied BLO-ladingdragers altijd geheel apart aan. Deze zijn immers niet bestemd voor Royal FloraHolland.

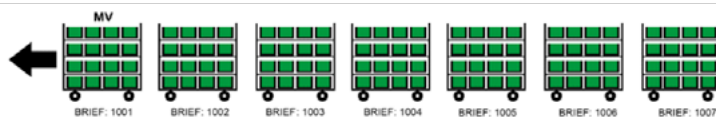


5.2 Grote partijen (GP)

- GP's bestaan uit moederkarren, eventueel gevolgd door één of meer identieke volgkaren.
- Voer GP's in één keer aan.
- Bied GP's in onderstaande volgorde aan:
 - moederkar voorop
 - daarachter het exacte aantal volgkaren, in oplopende nummering van de aanvoerbrieven

Aaneengesloten veilen

Voor partijen die u in één keer voor de klok wilt hebben, maar niet in één keer in de vrachtwagen passen, bieden wij graag de dienst aaneengesloten veilen aan. Daarmee kunt u een partij in meerdere keren aanvoeren en toch in één blok laten veilen.



5.3 Transportschade

Is een product of de ladingdrager beschadigd tijdens het transport of het lossen? Meld dit dan direct. Dit kan bij een medewerker van de afdeling Aanvoer van Royal FloraHolland. Als het product onherstelbaar beschadigd is, nemen we het product niet in ontvangst, maken we een rapport op en informeren we de eigenaar van het product.



6. Naleving aanvoervoorschriften

Royal FloraHolland ziet toe op de naleving van de aanvoervoorschriften. Houdt u zich niet aan de aanvoervoorschriften?

Dan is Royal FloraHolland gerechtigd of behoudt Royal FloraHolland zich het recht voor om de maatregelen te treffen of op te leggen die in het Veilingreglement van Royal FloraHolland staan (zie <http://www.royalfloraholland.com/nl/algemeen/algemene-voorwaarden/>).



**Royal
Flora
Holland**

Flowering the world.