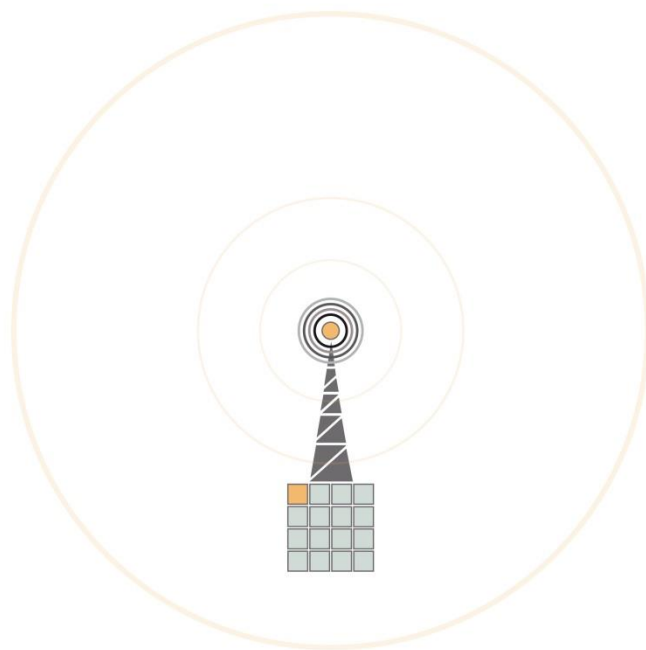


# Landelijke Verbindingschema's C2000 Ambulancezorg 2017



# Inhoudsopgave

	Pagina
Inleiding	3
Legenda	4
1. Namen en functies	5
2. Regulier proces	6
3. Inzet twee (of meer) eenheden	8
4. Inzet bijstand	10
5. Inzet MMT/OVDG (met bijstand)	12
6. GGB Code 10 en 20	14
7. GGB Code 30 en hoger	17
8. Afschalen	20

## Inleiding

In dit document zijn de landelijk uniforme verbindingsschema's beschreven met betrekking tot de communicatie via C2000 tussen de betrokken eenheden en functionarissen. De meldkamer speelt hierin een belangrijke rol, maar is in de schema's niet weergegeven aangezien deze de beschikking heeft over alle gespreksgroepen.

De verbindingen worden in woord en beeld beschreven vanaf de reguliere inzet tot en met de maximale GGB opschaling.

De eigen gespreksgroepen van de eenheden worden beperkt weergegeven in de schema's. Er wordt steeds van uit gegaan dat in de uitgangspositie zowel de mobilofoon als beide portofoons in dezelfde, eenheid gebonden gespreksgroep zijn geplaatst.

Voor elk MMT is een eigen regionale gespreksgroep beschikbaar, hier schakelt het MMT zelf naar toe. Dit wordt alleen weergegeven in het schema 'Inzet MMT/OVDG (met bijstand)'

In het kader van de inzet bij terreur gerelateerde incidenten zijn multidisciplinair afspraken gemaakt met betrekking tot het gebruik van C2000. Specifiek hierin is het gebruik van een zogenaamde 'pre emptive' gespreksgroep voor de command & control. 'Pre emptive' betekent dat bij (dreigende) overbelasting van het netwerk de communicatie in die gespreksgroep gegarandeerd is. In elke regio is hiervoor Axx-BYST-02 aangewezen<sup>1</sup>. Deze pre emptive gespreksgroepen zijn bij opschalingen vanaf code 10 voor de command & control beschikbaar. In reguliere situaties is het gebruik van deze Axx-BYST-02 gespreksgroep niet toegestaan.





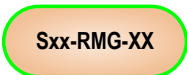













Een private call veroorzaakt een dubbele belasting in het netwerk ten opzichte van een normaal gesprek. Om efficiënt gebruik van het netwerk te waarborgen is het gebruik van een private call tijdens een opgeschaalde inzet niet toegestaan.

Regionale afwijkingen ten opzichte van deze landelijke verbindingsschema's zijn niet opgenomen of verwerkt.

---

<sup>1</sup> Op de meldkamer Noord-Nederland zijn tevens ANN-BYST-08 en ANN-BYST-14 als pre emptive gespreksgroep beschikbaar. Op de meldkamer Oost-Nederland is tevens AON-BYST-08 als pre emptive gespreksgroep beschikbaar. Dit in verband met de samengevoegde flectmaps op deze locaties.

DE MELDKAMER HEEFT DE BESCHIKKING OVER ALLE GESPREKSGROEPEN EN IS IN DE SCHEMA'S NIET WEERGEGEVEN

	GESPREKSGROEP	EIGEN, EENHEID GEBONDEN GESPREKSGROEP
	GESPREKSGROEP;	AAN DEZE GESPREKSGROEP WORDT GEKOPPELD
	GESPREKSGROEP;	NAAR DEZE GESPREKSGROEP WORDT GESCHAKELD
	COMMAND GESPREKSGROEP	NAAR DEZE PRE EMPTIVE GESPREKSGROEP WORDT GESCHAKELD DEZE GESPREKSGROEP ALLEEN GEBRUIKEN IN OPGESCHAALDE OMSTANDIGHEDEN DOOR TAAKVERANTWOORDELIJKE EENHEDEN
	GESPREKSGROEP;	MULTIDISCIPLINAIR ALLEEN IN GEBRUIK DOOR DE OVDG
		REGULIERE ZORG EN TRANSPORT EENHEDEN
		TAAKVERANTWOORDELIJKE EENHEDEN TIJDENS OPGESCHAALDE INZET
		TRIAGE EENHEDEN IN HET VELD TIJDENS OPGESCHAALDE INZET
		TAAKVERANTWOORDELIJK FUNCTIONARIS ZONDER VOERTUIG
	COMMUNICATIELIJN;	EENHEID ZIT IN DEZE GESPREKSGROEP
	COMMUNICATIELIJN;	MELDKAMER KOPPELT DE EENHEID AAN GESPREKSGROEP
	COMMUNICATIELIJN;	EENHEID SCHAKELT NAAR GESPREKSGROEP
	COMMUNICATIELIJN;	EENHEID SCHAKELT NAAR MULTIDISCIPLINAIRE GESPREKSGROEP (COP1)
	COMMUNICATIELIJN;	EENHEDEN COMMUNICEREN FACE TO FACE
<b>V</b> 		VERPLEEGKUNDIGE
<b>C</b> 		CHAUFFEUR
<b>P</b> 		PORTOFOON
<b>M</b> 		MOBILOFOON

## 1. Namen en functies

BLAUWE EENHEDEN; Command & Control, spreekt

- **TRANSPORT** Taak verantwoordelijke transport
- **COMMAND** Taak verantwoordelijke command & control
- **TRIAGE** Taak verantwoordelijke triage
- **TREATMENT** Taak verantwoordelijke treatment
- **SECUNDAIR** Taak verantwoordelijke secundaire triage
- **OVDG Copi** 1<sup>e</sup> OVDG, coördineert de geneeskundige hulpverlening op plaats incident, stemt multidisciplinair af
- **OVDG veld** 2<sup>e</sup> OVDG, coördineert de geneeskundige hulpverlening op plaats incident
- **ACGZ** Coördinatie ,aansturing en regie geneeskundige hulp

GRIJZE EENHEDEN; primaire triage in het veld, spreekt alleen met TV **TRIAGE**

- Elke eenheid triert een afgebakend vak van de incidentlocatie en geeft de bevindingen door aan de TV **TRIAGE**.

GELE EENHEDEN; treatment en transport, luisteren uit, spreken alleen bij inmelden en afschalen.

- Eenheden leveren zorg/medische ondersteuning in het veld en/of dragen zorg voor het transport van de slachtoffers.

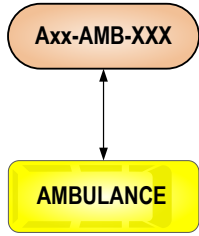
## 2. Regulier proces

- Doel:

Het beschrijven van de communicatielijns die gevolgd wordt tussen de meldkamer en de ingezette eigen eenheid bij reguliere hulpverlening tijdens één incident.

- Toelichting:

Bij de reguliere hulpverlening is de gebruikte gespreksgroep de eigen gespreksgroep van de ingezette eenheid.



### 3. Inzet eigen eenheden

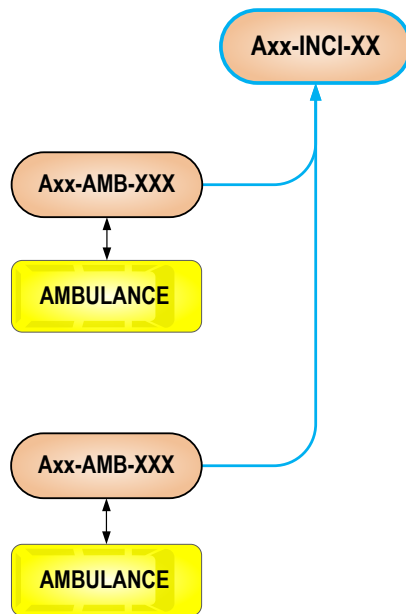
- Doel:

Het beschrijven van de communicatielijnen die gevolgd worden tussen de meldkamer en twee of meer ingezette eigen eenheden bij reguliere hulpverlening tijdens één incident

- Toelichting:

Door de meldkamer worden de reguliere gespreksgroepen gekoppeld aan een vrije incidentgroep. De ingezette eenheden kunnen via deze incidentgroep onderling overleggen en deze gesprekken worden gelogd.





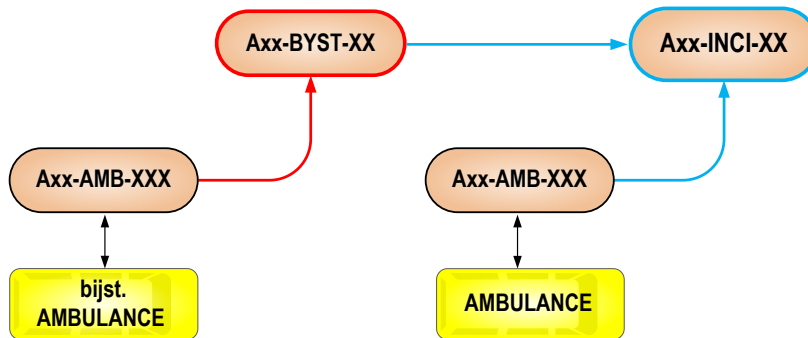
## 4. Inzet bijstand

- Doel:

Het beschrijven van de communicatielijnen die gevolgd worden tussen de meldkamer en de ingezette eigen eenheden en bijstandseenheden uit een andere regio bij reguliere hulpverlening tijdens één incident

- Toelichting:

Door de meldkamer worden de eigen gespreksgroepen en een bijstandsgroep gekoppeld aan een vrije incidentgroep. De ingezette eenheden kunnen via deze incidentgroep onderling overleggen en deze gesprekken worden gelogd. De eenheid die bijstand komt verlenen schakelt zelf naar de door de meldkamer aangewezen bijstandsgroep.



## 5. Inzet van MMT/OVDG met bijstand

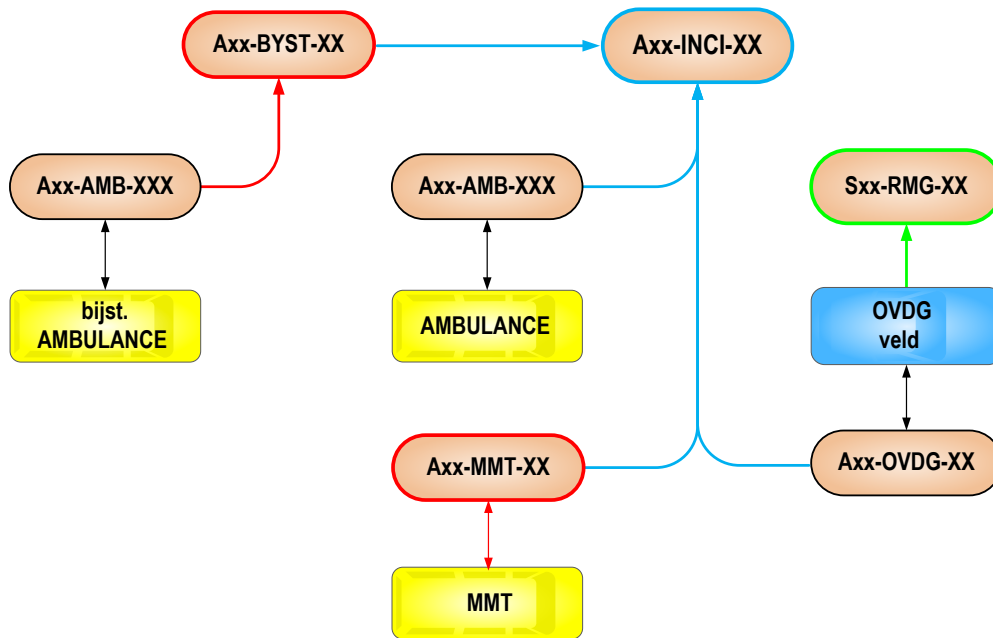
- Doel:

Het beschrijven van de communicatielijnen die gevolgd worden tussen de meldkamer en de ingezette eenheden, het MMT en de OVDG, bij reguliere hulpverlening tijdens één incident.

- Toelichting:

Door de meldkamer worden de gespreksgroepen van ingezette eenheden, de regionale MMT gespreksgroep en de OVDG gekoppeld aan een vrije incidentgroep. De ingezette eenheden kunnen via deze incidentgroep onderling overleggen en deze gesprekken worden gelogd.

De OVDG schakelt de 2e portofoon naar de regionaal afgestemde RMG gespreksgroep voor multidisciplinaire communicatie.



## 6. Grootschalige Geneeskundige Bijstand: Code 10 en code 20

Regionaal is voldoende (bijstands)gespreksgroep capaciteit beschikbaar om in het geval van een tweede grootschalig incident in dezelfde regio een kopie van dit verbindingsschema op te bouwen. LET OP: Mogelijk is er geen tweede pre-emptive gespreksgroep beschikbaar voor de command & control en is de communicatie (i.v.m. capaciteit van het netwerk) niet gegarandeerd. De regionaal multidisciplinair adviseur C2000 kan wellicht adviseren over zinvolle aanpassingen aan de verbidingsstructuur (multidisciplinair) om de communicatie te optimaliseren.

- Doel:

Het beschrijven van de communicatielijnen die gevolgd worden tussen de meldkamer en meerdere ingezette (bijstands)eenheden, het MMT, de taakverantwoordelijken en de OVDG, tijdens één incident met 10 tot 30 slachtoffers.

- Toelichting:

Door de meldkamer worden de gespreksgroepen van ingezette (bijstands)eenheden, het MMT en de OVDG gekoppeld aan een vrije incidentgroep.

Alle taakverantwoordelijken zijn in het schema **blauw** gekleurd. Alleen zij hebben spreekrecht en kunnen via **bijstandsgroep 02**, de **command & control** gespreksgroep, met elkaar communiceren. De overige eenheden luisteren uit en/of communiceren face to face.

- **Command & Control**

De 1<sup>e</sup> ambulance neemt direct na aankomst de rol van Command & Control op zich in afwachting van de OVDG. De roepnaam wordt dan: "**COMMAND**".

- De portofoon van de chauffeur én van de verpleegkundige van **C&C** worden handmatig geschakeld naar **bijstandsgroep 02**. In deze gespreksgroep is er contact met alle overige taakverantwoordelijken.

- **TV Triage**

COMMAND wijst zo snel mogelijk een triage-eenheid aan. Deze triage-eenheid wordt taakverantwoordelijk voor de primaire triage en krijgt de roepnaam: "**TRIAGE**".

- De portofoon van de chauffeur wordt handmatig geschakeld naar **bijstandsgroep 02**. In deze gespreksgroep is er contact met alle overige taakverantwoordelijken.

- De portofoon van de verpleegkundige wordt handmatig geschakeld naar een vrije bijstandsgroep; de triage gespreksgroep. Deze bijstandsgroep wordt door de meldkamer toegewezen. In deze gespreksgroep is er contact met de overige triage eenheden.

- **Veld triage**

Indien nodig wijst COMMAND één of meerdere eenheden aan voor triage in het veld; roepnamen: **TRIAGE A, TRIAGE B, TRIAGE C**, etc. Alle veld triage-eenheden zijn in het schema **grijs** gekleurd.

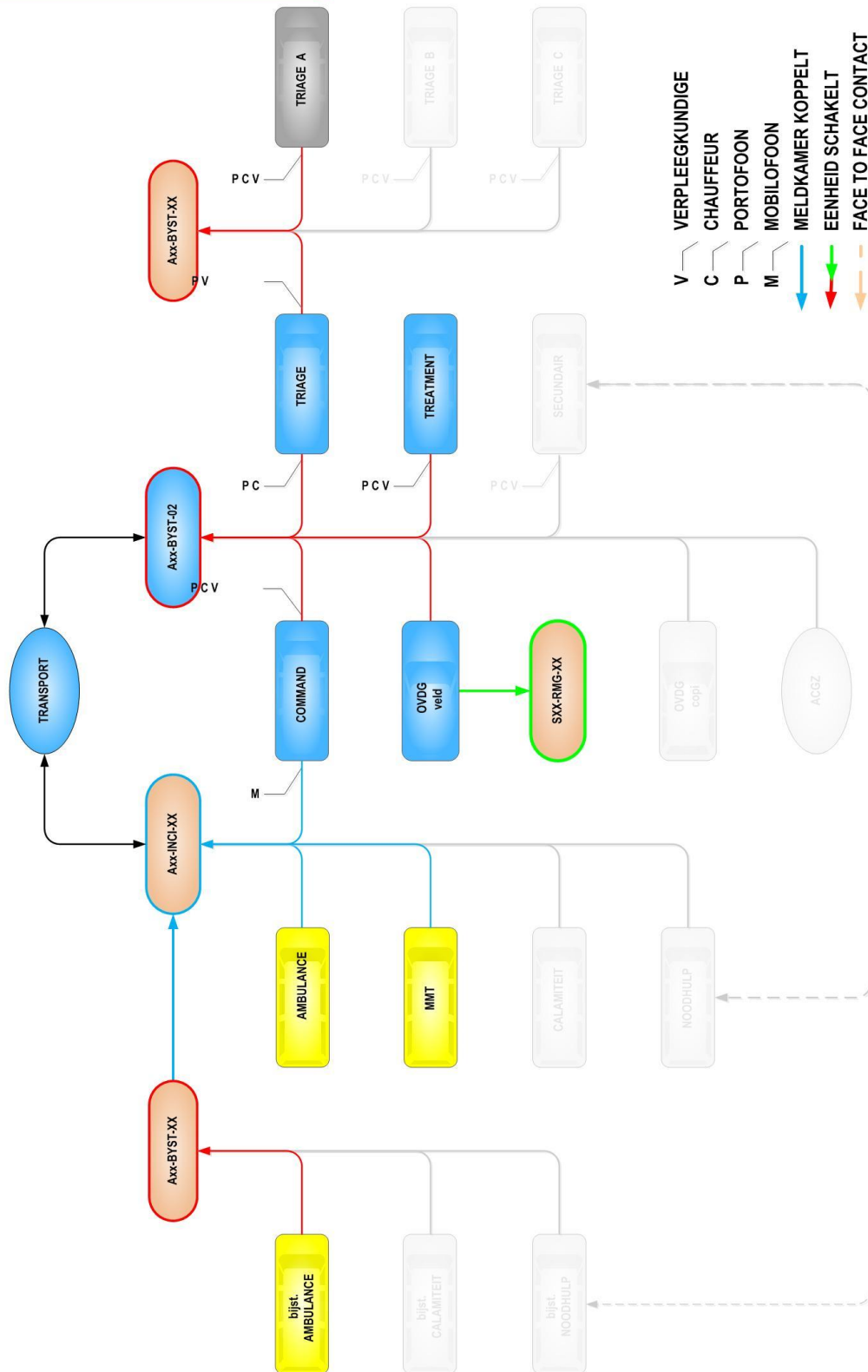
- De portofoon van de chauffeur én van de verpleegkundige van elke triage-eenheid wordt handmatig geschakeld naar de voor deze taak aangewezen triage gespreksgroep. (zie: TV Triage)

- **TV Treatment**

Indien COMMAND een eenheid aanwijst voor de rol van taak verantwoordelijke treatment; roepnaam: "**TREATMENT**", dan schakelt de chauffeur én de verpleegkundige de portofoon naar **bijstandsgroep 02**. In deze gespreksgroep is er contact met alle overige taak verantwoordelijken.

- **OVDG**

- De **OVDG** schakelt één portofoon naar de **bijstandsgroep 02**. In deze gespreksgroep is er contact met alle overige taak verantwoordelijken. De OVDG schakelt de 2e portofoon naar de regionaal afgestemde RMG gespreksgroep voor multidisciplinaire communicatie.





## 7. Grootschalige Geneeskundige Bijstand: Code 30 tot 50

Regionaal is voldoende (bijstands)gespreksgroep capaciteit beschikbaar om in het geval van een tweede grootschalig incident in dezelfde regio een kopie van dit verbindingsschema op te bouwen. LET OP: Mogelijk is er geen tweede pre-emptive gespreksgroep beschikbaar voor de command & control en is de communicatie (i.v.m. capaciteit van het netwerk) niet gegarandeerd. De regionaal multidisciplinair adviseur C2000 kan wellicht adviseren over zinvolle aanpassingen aan de verbindingstructuur (multidisciplinair) om de communicatie te optimaliseren.

- Doel:

Het beschrijven van de communicatielijnen die gevolgd worden tussen de meldkamer en meerdere ingezette (bijstands)eenheden, de MMT's, de taakverantwoordelijken, de OVDG-en, de calamiteitenteam(s) en de noodhulpteam(s), tijdens één incident met 30 slachtoffers of meer.

- Toelichting:

Door de meldkamer worden de gespreksgroepen van ingezette (bijstands)eenheden, het MMT en de OVDG gekoppeld aan een vrije incidentgroep.

Alle taakverantwoordelijken zijn in het schema **blauw** gekleurd. Alleen zij hebben spreekrecht en kunnen via **bijstandsgroep 02**; de **command & control** gespreksgroep, met elkaar communiceren. De overige eenheden luisteren uit en/of communiceren face to face.

- **Command & Control**

De 1<sup>e</sup> ambulance neemt direct na aankomst de rol van command & control op zich in afwachting van de OVDG. De roepnaam wordt dan: "**COMMAND**".

- De portofoon van de chauffeur én van de verpleegkundige van **C&C** worden handmatig geschakeld naar **bijstandsgroep 02**. In deze gespreksgroep is er contact met alle overige taakverantwoordelijken.

- **TV Triage**

COMMAND wijst zo snel mogelijk een triage-eenheid aan. Deze triage-eenheid wordt taakverantwoordelijk voor de primaire triage en krijgt de roepnaam: "**TRIAGE**".

- De portofoon van de chauffeur wordt handmatig geschakeld naar **bijstandsgroep 02**. In deze gespreksgroep is er contact met alle overige taakverantwoordelijken.

- De portofoon van de verpleegkundige wordt handmatig geschakeld naar een vrije bijstandsgroep; de triage gespreksgroep. Deze bijstandsgroep wordt door de meldkamer toegewezen. In deze gespreksgroep is er contact met de overige triage eenheden.

- **Veld triage**

Indien nodig wijst COMMAND één of meerdere eenheden aan voor triage in het veld; roepnamen: **TRIAGE A, TRIAGE B, TRIAGE C**, etc. Alle veld triage-eenheden zijn in het schema **grijs** gekleurd.

- De portofoon van de chauffeur én van de verpleegkundige van elke triage-eenheid wordt handmatig geschakeld naar de voor deze taak aangewezen triage gespreksgroep. (zie: TV Triage)

- **TV Treatment**

Indien COMMAND een eenheid aanwijst voor de rol van taak verantwoordelijke treatment; roepnaam: "**TREATMENT**", dan schakelt de chauffeur én de verpleegkundige de portofoon naar **bijstandsgroep 02**. In deze gespreksgroep is er contact met alle overige taak verantwoordelijken.

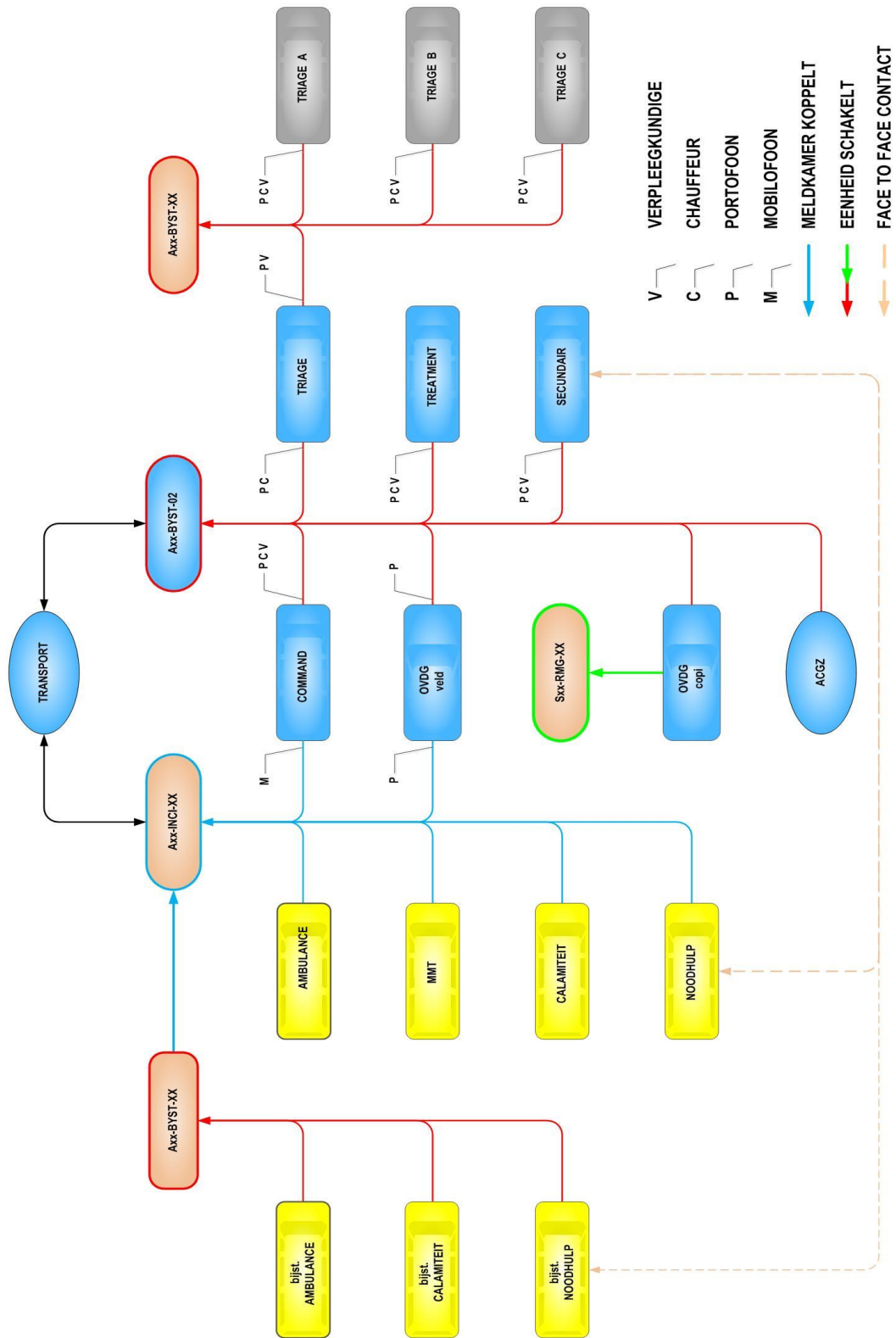
- **TV Secundaire Triage**

COMMAND bepaald welke eenheid de rol van Secundaire triage; roepnaam: "**SECUNDAIR**" op zich neemt.

- De portofoon van de chauffeur én van de verpleegkundige SECUNDAIR wordt handmatig geschakeld naar de **bijstandsgroep 02**. In deze gespreksgroep is er contact met alle overige taak verantwoordelijken.

- **OVDG**

- De **OVDG veld** schakelt één portofoon naar de **bijstandsgroep 02**. In deze gespreksgroep is er contact met alle overige taak verantwoordelijken. De eventueel extra OVDG-en volgen eveneens deze procedure.
- De **OVDG Copi** schakelt één portofoon naar de **bijstandsgroep 02**. In deze gespreksgroep is er contact met alle overige taak verantwoordelijken. De 2e portofoon schakelt de OVDG Copi naar de regionaal afgestemde RMG gespreksgroep voor multidisciplinaire communicatie.



## 8. Afschalen

- Doel:

Het beschrijven van de procedures die gevolgd worden door de meldkamer en ingezette (bijstands)eenheden, MMT(s), OVDG-en, (bijstands)calamiteitenteams en (bijstands)noodhulpteams bij afschalen in de loop van één incident. Onder het proces: “afschalen” wordt ook het vertrek van eenheden met patiënt van het een incident terrein gerekend.

- Toelichting:

Het is belangrijk te beschrijven wanneer en op welke wijze een eenheid wordt ontkoppeld uit de incidentgroep op het moment dat deze het incident verlaat. Dit kan zijn wanneer een patiënt richting ziekenhuis wordt vervoerd, of wanneer de OVDG aangeeft dat geen inzet meer wordt verwacht.

- **Afschalen**

Wanneer een eenheid het bericht krijgt dat inzet/aanwezigheid bij het incident niet langer noodzakelijk is, dan:

- zal de regio eigen eenheid een gespreksaanvraag doen bij de meldkamer en **ontkoppeling** uit de incidentgroep aanvragen. Na ontkoppeling ontvangt de eenheid een nieuwe opdracht/bestemming van de meldkamer.
- zal de bijstandseenheid **schakelen** naar de eigen gespreksgroep. In de eigen gespreksgroep wordt een gespreksaanvraag verzonden naar de eigen meldkamer. De eenheid ontvangt een nieuwe opdracht/bestemming.

- **Vertrek met patiënt**

Wanneer een eenheid vertrekt van het incidentterrein om een patiënt te vervoeren dan:

- zal de regio eigen eenheid een gespreksaanvraag doen bij de meldkamer en vraagt om **ontkoppeling** uit de incidentgroep. Vervolgens ontvangt de eenheid van de taakverantwoordelijke transport & gewondenspreiding; genaamd '**TRANSPORT**' het bestemmingsadres volgens het gewondenspreidingsplan. Vervolgens wordt conform de reguliere procedures gewerkt. Eventueel wordt na het vrij melden de eenheid opnieuw naar het incident gedirigeerd, in dat geval zal de gespreksgroep opnieuw worden gekoppeld
- zal de vertrekkende bijstandseenheid **schakelen** naar de externe inmeldgroep van de incidentregio. Hier ontvangt de bijstandseenheid van **TRANSPORT** het bestemmingsadres volgens het gewondenspreidingsplan. Bij het bestemmingsadres worden de reguliere procedures gevolgd.