

# Intervisie

- Als MZ-er werk je in een team. Je hoeft in je werk niet in je eentje te reflecteren op jouw handelen.
- Er zijn verschillende vormen van overleg waarin reflecteren op ervaringen bespreekbaar kunt maken, zoals **intervisie** en **supervisie**. Zijn twee vormen van de **deskundigheidbevordering**

# Wat is het?

- Bij intervisie bespreek je **knelpunten** die je tegenkomt in je werk op een **gestructureerde** manier samen met jouw collega's.
- Er zijn verschillende manieren die helpen om het **reflecteren** gestructureerd te laten verlopen, bijvoorbeeld bij de **incidentenmethode**.

# Intervisie aan de hand van de incidentmethode in 8 stappen:

- Dit is een strak gestructureerde methode die goed is te gebruiken om samen met jouw collega's een werkvoerval nader te gaan onderzoeken.

# De stappen

- Stap 1:

## **Introductie incident ( 10 min)**

Ieder brengt om de beurt zijn casus (probleem/knelpunt) in. Hierbij gaat het om een recent werkvoorval, dat echt is gebeurd. De inbrenger zoekt nog naar een oplossing.

- Stap 2:
- **keuze incident** (5 min)

Met z'n allen wordt een casus gekozen die we vandaag gaan bespreken.

- Stap 3
- **Het gekozen incident:** (10 minuten)
- De inbrenger vertelt nu uitgebreider over het voorval. En vooral ook wat hij tot nu toe gedaan heeft en waar hij is blijven steken. Hij formuleert hier zijn vraag. De deelnemers kunnen ondertussen hun vragen opschrijven.

#### **Stap 4: Informatieronde: (20 min)**

De deelnemers stellen om de beurt **open en informatieve** vragen. De vragen zijn open en **zonder oordeel**.

De vragen hebben betrekking op de inhoud, procedure, relatie, gevoel en de rol van de inbrenger. De inbrenger geeft antwoord.



- **Stap 5:**

- Analyse van de situatie, even roddelen ;) (10 min)

De deelnemers bespreken onderling hoe zij de situatie zien, welke oorzaken er zijn ontdekt, welke aanleidingen er waren, hoe de verhoudingen lagen, hoe de omgevingsfactoren waren, enz. De deelnemers leggen verbanden, analyseren de situatie en interpreteren de verkregen informatie.

***De inbrenger doet niet mee en luistert alleen maar.***

- **Stap 6: (10 min)**
- Adviesronde:
- Elke deelnemer geeft 1 advies; als ik jou was.....

- Stap 7:
- **Opbrengst ( 10 min)**
- De inbrenger heeft het laatste woord en reageert op de adviezen. Wat spreekt aan en wat niet. Hij vertelt wat zijn eerste volgende actie is.

- **Evaluatie: (10 min)**
- De inbrenger start met de evaluatie van het intervisieproces; ervaringen, effecten van de inbreng deelnemers. Er wordt afgesloten met wat een ieder geleerd heeft. Tevens wordt besproken hoe ieder de bespreking ervaren heeft