



CCV centrum voor
criminaliteitspreventie en
veiligheid

Veilig in de winkel

Tips om winkelcriminaliteit te voorkomen



Veilig in de winkel

Winkelcriminaliteit is een ernstig probleem. De schade voor de detailhandel wordt geschat op 1,5 miljard euro per jaar. Bovendien nemen geweld en agressie in winkels toe. De kans is groot dat ook u er vroeg of laat mee te maken krijgt. Dat geldt helaas voor elke ondernemer in de detailhandel. Gelukkig kunt u zelf veel doen om de kans op diefstal, een overval, geweld of agressie tot een minimum te beperken.

In deze brochure zet het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) de belangrijkste aandachtspunten en hulpmiddelen voor u op een rij. Stuk voor stuk tips om winkelcriminaliteit te voorkomen. En krijgt u er onverhoopt toch mee te maken? In deze brochure leest u ook wat u dan het beste kunt doen.

Betrek uw medewerkers

Ook uw medewerkers spelen een belangrijke rol als het gaat om het vergroten van de veiligheid in de winkel. Betrek hen daarom bij de veiligheidsmaatregelen en -procedures. Zo zorgt u samen voor een veilige en prettige werkomgeving.



Voor meer informatie kunt u terecht op onze website www.veiligondernemenbeginthier.nl.

Zelf winkelcriminaliteit voorkomen

Huisregels

De eerste bescherming tegen ongewenst gedrag van bezoekers bestaat uit huisregels. Die hangen duidelijk zichtbaar bij de ingang van uw winkel en geven aan welke regels in uw 'huis' gelden. De regels kunnen per (type) winkel verschillen.

U kunt bezoekers bijvoorbeeld bij de entree aangeven dat hun tas gecontroleerd kan worden. Dat ze een winkelmandje moeten gebruiken. En dat ze niet als hinderlijke groep naar binnen mogen. Door dit soort mededelingen weten bezoekers waarmee ze rekening moeten houden in uw winkel. En houden zij zich niet aan uw regels? Dan kunt u hen erop aanspreken.

Ook voor uw medewerkers zijn huisregels van belang. Zij vinden houvast in de regels over wat wel en niet mag in de winkel. En het is voor hen gemakkelijker om bezoekers aan te spreken op ongewenst gedrag als er huisregels zijn, waar ze op kunnen wijzen. Het is wel belangrijk om met uw medewerkers af te spreken hoe zij met overtredingen moeten omgaan.



Maak bovendien afspraken met de plaatselijke politie. Dan weet u zeker wanneer u hen kunt inschakelen en wanneer niet. Als klanten de huisregels overtreden en vervolgens na herhaaldelijk verzoek weigeren de winkel te verlaten, is dat sowieso reden om de politie te bellen. Er is dan sprake van huisvredebreuk, een ernstig vergrijp.

“Wanneer ik een verdachte klant heel vriendelijk en persoonlijk aanspreek, merk ik vaak dat hij zich totaal niet meer op zijn gemak voelt en direct de winkel verlaat. Met lege handen welteverstaan!”

Aandacht voor de klant

Ook met de juiste houding naar de klanten kunt u veel narigheid voorkomen. Persoonlijke aandacht schrikt kwaadwillende bezoekers af en trekt tegelijkertijd klanten aan die u wél graag wilt ontvangen. Gedraagt een klant zich verdacht? Spreek hem of haar dan persoonlijk aan en vraag waarmee u kunt helpen. Zo kunt u ervoor zorgen dat deze persoon afziet van eventuele winkeldiefstal.

VERDACHT GEDRAG

- Overdreven vriendelijkheid.
- Veel rondkijken.
- Meer aandacht voor de omgeving dan voor de producten.
- Onhandigheid.
- Schijnbaar doelloos rondlopen door de winkel.
- Het opzoeken van onoverzichtelijke plaatsen in de winkel.

WEES ALERT EN BELEEFD

- Begroet uw klanten.
- Geef hen bij de ingang een winkelmandje.
- Zorg voor voldoende personeel op de juiste plek.
- Maak bewust oogcontact zodat de klant weet dat hij is opgemerkt en niet anoniem meer is.
- Stap regelmatig op iemand af.
- Stel open vragen als ‘Waarmee kan ik u helpen?’ (Het bekende ‘Kan ik u helpen?’ wordt vaak kortaf beantwoord met ‘nee’.)
- Wijs een klant die zich afwijkend gedraagt op de huisregels.
- Behandel iemand die volgens u iets achterover drukt toch als klant. Zeg bijvoorbeeld ‘Kan ik dat alvast van u aanpakken?’ of ‘Ik zie dat u een winkelmandje bent vergeten, ik geef u er een’. In de meeste gevallen zal de winkeldief zich dan bedenken en ontstaat er geen agressie.

Winkelinrichting

Een uitgekiende winkelinrichting werkt prettig en helpt de veiligheid te vergroten. Hieronder een aantal tips:

- Richt uw winkel zo overzichtelijk mogelijk in. Zorg daarbij dat u vanaf de kassa goed zicht hebt op de ingang en de rest van de winkel.
- Zorg dat u vanuit de winkel uw eventuele uitstallingen kunt zien. Winkeldiefstal vindt immers niet alleen binnen, maar ook buiten plaats.
- Zorg dat de etalage een vrij zicht biedt van buiten naar binnen, zodat voorbijgangers zien wat er in uw winkel gebeurt.
- Plaats goede verlichting, niet alleen in de winkel zelf maar ook bij de toegangsdeur(en) en personeelsingang. Zo voorkomt u dat er moeilijk zichtbare plekken in en rondom uw zaak zijn.
- Zorg dat technische hulpmiddelen, zoals spiegels, camera's en alarmknoppen, op de goede plaats hangen. Verzeker uzelf er vervolgens van dat u weet hoe ze werken.
- Zorg dat u een ruimte in de buurt heeft (bijvoorbeeld een kantoorruimte) waar u na een aanhouding met een verdachte kunt wachten op de politie. Belangrijk is dat deze ruimte vanuit de winkel niet te zien is. Zo voorkomt u onnodige onrust bij klanten en medewerkers.
- Toon uw veiligheidsmaatregelen via opvallende stickers op de deur en de etalageruit. Deze stickers kunnen bijvoorbeeld duidelijk maken dat de kluis is voorzien van tijdvertraging. Ook kunnen ze aangeven dat er veiligheidscamera's zijn en dat kassa's regelmatig worden afgeroomd.





Sleutel- en geldbeleid

Een goed sleutelplan. Duidelijke afspraken over het openen en sluiten van de winkel. En zorgvuldig beheer over kas en kluis. Het zijn simpele maatregelen waarmee u een hoop narigheid kunt voorkomen. Past u ze toe? Zorg dan dat iedereen in de organisatie op de hoogte is van de bijbehorende procedures. Controleer ook regelmatig of iedereen zich hieraan houdt.

Wist u dat...

... de meeste overvallen plaatsvinden in de 'donkere maanden' (van oktober tot en met maart), rond openings- en sluitingstijd?

SLEUTELBELEID

- Wijs een beperkt aantal personen aan (het liefst maximaal twee) die de sleutel mogen hebben van de toegangsdeuren en de kluis. Zij moeten ook op de hoogte zijn van de eventuele alarmcode. Let erop dat niemand anders de sleutel en/of alarmcode heeft.
- Gebruik sleutels die niet na te maken zijn.
- Laat geen sleutels zitten in vitrines, deuren en kluisen.

OPENING EN SLUITING

- Open en sluit de winkel altijd met z'n tweeën.
- Is er in of rond de winkel iets niet in orde als u deze wilt openen? Loop of rij dan door en bel de politie (112).
- Controleer vóór het sluiten of er niemand in de winkel is achtergebleven.
- Is er rond de winkel iets niet in orde als u deze verlaat? Ga dan terug naar binnen, sluit de deur en bel de politie (112).

GELDBELEID

- Zorg ervoor dat er in de kassa niet meer dan het noodzakelijke wisselgeld aanwezig is.
- Laat de kassa niet onnodig open staan en zorg ervoor dat klanten er niet makkelijk bij kunnen.
- Stimuleer pinbetalingen, zodat er minder contant geld in de kassa aanwezig is.
- Zorg voor afroomkluizen waarin groot geld direct kan worden opgeborgen.
- Tel geld in een afgesloten ruimte, onzichtbaar voor klanten en voorbijgangers.
- Zorg in de winkel voor minimaal één kluis die is voorzien van een slot met tijdvertraging.
- Brengt u uw geld zelf naar de bank? Zorg dan voor voldoende afwisseling in tijdstip, dag en route.
- Neem geld in ieder geval nooit mee naar huis.
- Let op of de omgeving veilig is als u geld afstort in een nachtkluis bij een bank.
- Overweeg professioneel, veilig geldtransport. Als u geldtransport met collega-winkeliers inhuurt, kunt u wellicht de kosten delen.

“Sinds wij het geldtransport hebben uitbesteed aan een professionele organisatie, voelt iedereen in de winkel zich een stuk veiliger!”



Werkoverleg

Het is belangrijk dat niet alleen ú weet wat u kunt doen aan preventie. Ook uw medewerkers dienen daarvan op de hoogte te zijn. Samen draagt u immers bij aan een veilige werkomgeving. Betrek hen dus bij de veiligheidsmaatregelen en -procedures. Of het nu fulltime vaste krachten zijn of parttimers en invalkrachten. U kunt bijvoorbeeld regelmatig samen, tijdens het werkoverleg, de procedures doornemen.

Training

Natuurlijk is het belangrijk goed op de hoogte te zijn van alle veiligheidsmaatregelen en -procedures. Maar wilt u zelf en uw personeel extra goed leren omgaan met diefstal, agressie en geweld of een overval? Dan is het aan te raden een training te volgen.

Gratis trainen via internet

In de online training 'Omgaan met agressie en winkeldiefstal' leren uw medewerkers hoe ze klanten in verschillende situaties het beste kunnen aanspreken om agressie en winkeldiefstal te voorkomen. Hoe u het beste kunt handelen tijdens een overval en wat u kunt doen om dit te voorkomen, leert u in de online training 'Laat je niet overvallen'.

“Had ik zo'n training maar eerder gevolgd; nu ik weet hoe ik het beste kan reageren in lastige situaties, ben ik veel zelfverzekerder.”

INTERNE CRIMINALITEIT

Wie als ondernemer bewust omgaat met veiligheid in de winkel, verkleint ook het risico op diefstal door eigen medewerkers.

In 45 minuten krijgt u de theorie en praktische voorbeelden in de vorm van videofilmpjes en foto's. De trainingen worden afgesloten met een toets waarmee een certificaat behaald kan worden.

Groepstraining op locatie

U kunt ook samen met uw medewerkers de groepstraining Veiligheid volgen, waarbij u kunt kiezen voor de module 'agressie & winkeldiefstal' of de module 'overvallen'. De training werkt met rollenspellen: een professionele acteur speelt een agressieve of gewelddadige klant, de cursist moet daarop reageren. Zo leert de cursist zijn eigen instinctieve reacties en grenzen goed kennen. Een goede voorbereiding als u onverhoopt met zo'n situatie te maken krijgt.



Meer informatie over de trainingen vindt u op onze website
www.veiligondernemenbeginthier.nl

Keurmerk Veilig Ondernemen

Via het Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO) kan uw winkeliersvereniging samen met de gemeente, politie en brandweer maatregelen nemen om de veiligheid in uw winkelgebied te vergroten. Onder begeleiding van een adviseur Veilig Ondernemen van het CCV zet u gezamenlijk een 'KVO-traject' in gang. Dat traject begint met een veiligheidsanalyse (o-meting). Deze bestaat uit drie onderdelen: politiecijfers, een schouw en de resultaten van een ondernemersenquête. De analyse maakt duidelijk hoe de actuele situatie is en waar de grootste problemen liggen.

Op basis van deze informatie wordt er een plan van aanpak gemaakt. Daarin staan de doelstellingen en de acties die de partners gaan ondernemen om het winkelgebied schoon, heel en veiliger te maken. Vervolgens kan certificering voor het Keurmerk Veilig Ondernemen worden aangevraagd. De gemaakte afspraken worden vastgelegd in een convenant. Bij het behalen van het certificaat 'Basis Samenwerken' ontvangt het winkelgebied de eerste KVO-ster van het CCV. Bij elke hercertificering volgt een extra ster, met een maximum van vijf.

“Wij zijn er trots op dat we met onze gezamenlijke inspanningen zo'n goed resultaat hebben behaald. De reacties van klanten zijn erg positief.”



Wilt u ook de handen ineen slaan om winkelcriminaliteit en overlast in uw winkelgebied terug te dringen?

Kijk voor meer informatie en de voorwaarden op onze website:

www.hetkeurmerkveiligondernemen.nl

Als het dan toch gebeurt

Gedragsregels

Ondanks alle preventieve maatregelen kan het helaas toch gebeuren dat zich een vervelende situatie voordoet. Door u aan de volgende gedragsregels te houden, kunt u mogelijk een confrontatie voorkomen. Wanneer de situatie toch escaleert, is een juiste houding van u en uw medewerkers erg belangrijk.

Wat te doen tijdens een confrontatie?

- Ga nooit met een klant in discussie.
 - Blijf rustig en negeer persoonlijke beledigingen.
 - Ga niet in op dreigementen.
 - Probeer niet te 'winnen'.
 - Onderdruk de drang om fysiek geweld te gebruiken.
- Houd de STOP-methode in gedachten:
 - S**toom afblazen. Laat de klant even uitrazen.
 - T**ot de orde roepen. Roep de klant tot orde.
 - O**pnieuw beginnen. Begin het gesprek opnieuw.
 - P**assen bij herhaling. Valt de klant in herhaling, stop dan direct met het gesprek. U kunt bijvoorbeeld zeggen: "Ik heb u net verteld dat ik zo niet aangesproken wens te worden" of "Ik hoor u nu weer ... zeggen. Dat betekent dat ik het gesprek nu stop."



Aanhouden winkeldief

Als u besluit een winkeldief aan te houden, is het belangrijk om dit volgens de onderstaande procedure te doen.

PROCEDURE VAN AANHOUDEN

- Blijf altijd kalm wanneer u een winkeldiefstal signaleert.
- Handel altijd met z'n tweeën, dat is veiliger. Staat u alleen in de winkel, roep dan de hulp van een collega-ondernemer in.
- Spreek de verdachte aan. Blijf beleefd, misschien is er sprake van een vergissing.
- Zeg bij een aanhouding letterlijk: "Ik houd u aan op verdenking van diefstal."
- Leid de verdachte weg uit het zicht van uw klanten en bel direct de politie.
- Laat de verdachte nooit alleen. Laat hem of haar dus ook niet naar de wc gaan.
- Als de verdachte de gestolen goederen niet afgeeft, laat het dan aan de politie over om die spullen af te nemen.
- Blijf altijd beleefd en probeer geweld te voorkomen.
- Vul het landelijk aangifteformulier vast in terwijl u wacht op de politie.
- Draag de verdachte over aan de politie.

Helaas verlopen, ondanks de juiste procedure, niet alle aanhoudingen even rustig. Wanneer een verdachte echt agressief wordt, is het voor ieders veiligheid beter de verdachte te laten gaan. Doe dan wel altijd aangifte!

U kunt aangifte doen via het landelijk aangifteformulier, via telefoonnummer 0900-8844 of op het politiebureau. Hoe meer aangiftes er binnenkomen, hoe beter de politie criminele activiteiten kan voorkomen en de pakkans van daders kan vergroten.

Let erop dat u op het aangifteformulier nooit uw privéadres invult, maar alleen dat van de winkel of het hoofdkantoor. Neem het formulier ook door met de politie en bewaar een kopie.

De wet geeft duidelijke grenzen aan voor wat u wel en niet mag doen bij een aanhouding. Een eenvoudige vuistregel is: uw optreden (als burger) moet in verhouding staan tot datgene wat u overkomt. Hieronder staat een aantal regels waarmee u rekening moet houden.

1. Gepaste dwang toepassen

Om een onwillige, aangehouden verdachte niet te laten weglopen of de zaak op stelten te laten zetten, mag u 'gepaste dwang' toepassen. U mag hem bijvoorbeeld afvoeren naar een kantoor of kantine. Wat valt wel en niet onder 'gepaste dwang'? Dat is lastig samen te vatten. Letsel toebrengen mag in elk geval niet. Stevig vasthouden aan de jas kan wel, maar tegen de muur drukken weer niet: daarbij is de kans op letsel te groot.

2. Zelfverdediging

U heeft het recht zichzelf te verdedigen als een verdachte u rechtstreeks pijn of letsel wil toebrengen. U mag hier ook geweld voor gebruiken, als afwerings- of ontwijkingsmanoeuvres niet helpen. Maar u mag niet méér geweld gebruiken dan strikt noodzakelijk is voor uw verdediging. Ook moet u stoppen als de aanvaller stopt. Zelfs als u vindt dat de aanvaller wel een lesje verdiend heeft. De kans is groot dat u anders zelf voor de rechter komt te staan.

3. Voorwerpen in beslag nemen

Goederen die een verdachte meevoert in zijn kleding mag u niet in beslag nemen. U mag daar ook niet naar zoeken. Wettelijk is het wel toegestaan om voorwerpen in beslag te nemen waar u bij kunt zonder de verdachte aan te raken. Ter voorkoming van agressie kunt u dit echter beter aan de politie overlaten.

4. Tassen controleren

Tascontrole is vaak de snelste methode om te kijken of er daadwerkelijk sprake is van winkeldiefstal. Dat die controle kan plaatsvinden moet dan wel aangekondigd worden in de huisregels. Weigert de klant, dan kunt u de politie vragen de tas te doorzoeken.

5. Niet buiten aanhouden

Is de verdachte eenmaal buiten, dan kunt u hem uit veiligheidsoverwegingen beter niet achtervolgen. Althans, niet met het doel hem of haar zelf aan te houden. U kunt de verdachte wel volgen, om de politie vervolgens beter in staat te stellen de aanhouding te verrichten. Bijvoorbeeld doordat u het kenteken van een auto en de vluchtrichting noteert. Probeer geweld op straat hoe dan ook te vermijden; wek zo min mogelijk irritatie op, en onderneem zelf geen actie richting de verdachte.

Een overval

Het RAAK-principe

Ondanks alle preventieve maatregelen kan het toch gebeuren: een overval. U doet er verstandig aan om tijdens een overval de vier gouden regels van het RAAK-principe na te volgen.

Rustig blijven.

Anvaard de bevelen en volg deze snel en kalm op.

Afgeven van het geld of de goederen waarom gevraagd wordt.

Kijk goed en probeer een signalement op te nemen voor de politie.

Wat te doen direct na een overval?

- Bel direct 1-1-2 voor hulp.
- Bel Slachtofferhulp Nederland 0900-0101.
- Houd vervolgens de telefoon vrij.
- Sluit de deur, laat niemand binnen en geef niemand informatie.
- Stel klanten gerust en vraag hen om als getuige op te treden.
- Laat iedereen zo snel mogelijk opschrijven wat hij of zij gezien en gehoord heeft.
- Kom nergens aan in verband met achtergelaten sporen.
- Wacht de politie buiten op.



In de groepstraining Veiligheid komen de RAAK-regels uitgebreid aan bod en leert u ze toepassen in een gespeelde praktijksituatie.

Kijk voor meer informatie op onze website www.veiligondernemenbeginhier.nl.

Neem de tijd om het voorval te bespreken en bedenk wat u kunt doen om herhaling te voorkomen. Loop alle preventieve maatregelen nog eens door en bespreek deze met uw medewerkers.



Tip: Wees extra alert op **donderdag, vrijdag** en **zaterdag**. Dan vinden de meeste overvallen plaats.

Piekuren liggen tussen **15.00** en **18.00** uur en op koopavonden tussen **20.00** en **22.00** uur.

Wat u daarna kunt doen

Winkelontzegging

Heeft u iemand betrapt op winkeldiefstal? Noteer dan zijn adresgegevens en stuur die persoon een winkelontzegging. Er is vervolgens direct sprake van een strafbaar feit (huisvredebreuk) als de betreffende persoon toch weer uw winkel betreedt. Een winkelontzegging duurt minimaal 12 maanden. Bij agressie of geweld zijn 24 maanden gerechtvaardigd. Vanzelfsprekend kunt u alleen een winkelontzegging afgeven op gegronde redenen. Let er verder op dat u een winkelontzegging altijd aangetekend verstuurt.

Collectief winkelverbod

Als winkelier heeft u ook de mogelijkheid om samen met collega-winkeliers een collectief winkelverbod op te leggen. Zo kan aan winkeldieven en overlastgevers de toegang tot alle deelnemende winkels in het winkelgebied worden ontzegd. Winkelgebieden die een collectief winkelverbod willen instellen, kunnen kosteloos gebruikmaken van het CCV modelprotocol en het registratiesysteem waarin personen met een verbod worden opgenomen.



Kijk voor meer informatie over het collectief winkelverbod op onze website www.veiligondernemenbeginthier.nl.

Afrekenen met winkeldieven

Als u een winkeldief heeft aangehouden, kan deze behalve strafrechtelijk (door justitie) ook civielrechtelijk worden aangepakt. Dit betekent dat u de dief een schadevergoeding van 181 euro kunt laten betalen voor de tijd die u kwijt bent aan de afhandeling van de winkeldiefstal. Er zijn partijen die u kunnen helpen bij het innen van de schadevergoeding, zoals SODA. Bovendien kunt u gebruikmaken van voorlichtingsmateriaal om te laten zien dat u afrekent met winkeldieven.



Kijk voor meer informatie op
www.veiligondernemenbeginthier.nl.

Slachtofferhulp

Het is voor slachtoffers en betrokkenen heel belangrijk om over hun ervaringen te praten. Wegstoppen lost niets op. Gelukkig bieden de mensen in de naaste omgeving van slachtoffers vaak een luisterend oor. Toch is professionele hulp belangrijk. Naast luisteren geeft de hulpverlener praktische adviezen over de verwerking van de traumatische ervaring. Ook bespreekt hij eventuele lichamelijke klachten met het slachtoffer en hoe hier het beste mee omgegaan kan worden. Dankzij deze professionele hulp kunnen de meeste slachtoffers snel weer met vertrouwen en plezier aan het werk.



Kijk voor meer informatie op
www.slachtofferhulp.nl.

Checklist

Om regelmatig te controleren of u en uw medewerkers nog weten wat er is afgesproken, kunt u samen onderstaande checklist nalopen. Als u vier keer of meer met 'nee' antwoordt, is het van belang om gezamenlijk het draaiboek met alle veiligheidsmaatregelen en -procedures nog eens door te lopen.

ZELF WINKELCRIMINALITEIT VOORKOMEN	JA	NEE
1. Kent iedereen de afspraken bij het openen en sluiten van de winkel?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Let iedereen er regelmatig op of er geen verdachte personen in de omgeving van de ingang zijn?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Is de personeelsingang van veraf goed te zien? Dat wil zeggen: is de ingang goed verlicht en wordt het zicht erop nergens door belemmerd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Weet iedereen wat te doen bij een verdachte situatie? Wie moet er gewaarschuwd worden? Welk seintje is er afgesproken?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Als de deur van de personeelsingang of het magazijn op slot zit en er wordt gebeld, is dan te zien wie er buiten voor de deur staat?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Weet iedereen waar de kluis staat?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Kan iedereen een eventuele overvaller vertellen hoe het slot met tijdvertraging werkt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Weet iedereen wat te doen als iemand een greep uit de kassa doet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Kent iedereen de afspraken over het opmaken en afromen van de kassa en over het afstorten van geld?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ALS HET DAN TOCH GEBEURT	JA	NEE
10. Weet iedereen hoe te reageren op een bedreiging?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Weet iedereen wat te doen bij een aanhouding?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Weet iedereen wat te doen tijdens een overval?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Ligt het nummer 1-1-2 groot en duidelijk bij de telefoon(s)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

WAT U DAARNA KUNT DOEN	JA	NEE
14. Weet iedereen hoe de schade op winkeldieven verhaald kan worden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Ligt het nummer van Slachtofferhulp bij de telefoon(s)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Praat u als team regelmatig over winkelcriminaliteit?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) is een onafhankelijke stichting die partijen en veiligheidsprofessionals helpt om Nederland veiliger en leefbaarder te maken.

Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid
Churchilllaan 11, 3527 GV Utrecht
Postbus 14069, 3508 SC Utrecht

www.veiligondernemenbeginthier.nl



