

Handleiding Self Service Wachtwoord Reset

Wachtwoord veranderen of vergeten

Indien je het wachtwoord, behorend bij je account van Landstede groep vergeten bent, kun je een nieuwe genereren.

Let op! Hieronder omschrijven we 3 verschillende situaties:

1. **Het eenmalig instellen van beveiligingsgegevens om je account in de toekomst te kunnen herstellen.**
2. **Wachtwoord wijzigen**
3. **Wachtwoord vergeten**

Stap 1 is eenmalig. Iedereen krijgt automatisch het verzoek om een alternatief e-mailadres en/ of (mobiel)telefoonnummer in te voeren om er zorg voor te dragen dat je het wachtwoord van je Landstede Groep-account zelf kunt wijzigen of wanneer je het wachtwoord kwijt bent, deze zelf kunt herstellen.



Let op: Eenmaal per 180 dagen krijg je een scherm met het verzoek om te controleren of het ingestelde e-mailadres en/of telefoonnummer nog up-to-date zijn.

Mocht het niet lukken om aan de hand van deze handleiding, je wachtwoord te veranderen, dan helpt je ICT-Coördinator of de Servicedesk je graag verder. Aan de rechterzijde van dit voorblad kun je de contactgegevens en openingstijden van de Servicedesk vinden.

Wat heb je nodig

- Een internetverbinding
- Je computer/ laptop of telefoon.
- Een alternatief e-mailadres en/of (mobiel) telefoonnummer

Contact Servicedesk

- Per telefoon: 088 - 850 8090
Maandag t/m vrijdag
08:00 – 17.00 uur
- Per e-mail:
helpdesk@landstedegroep.nl

1. Het eenmalig instellen van beveiligingsgegevens.
(Een persoonlijk e-mailadres of (mobiel)telefoonnummer).

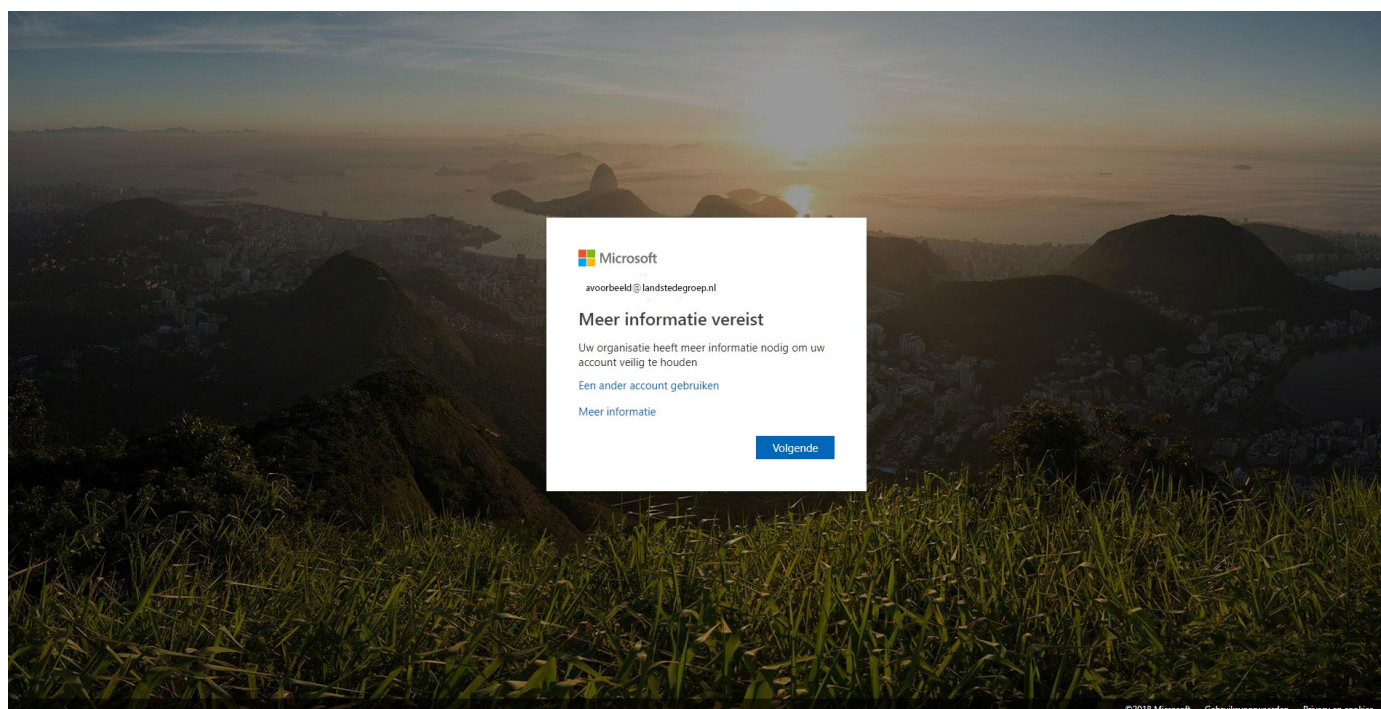


Let op!

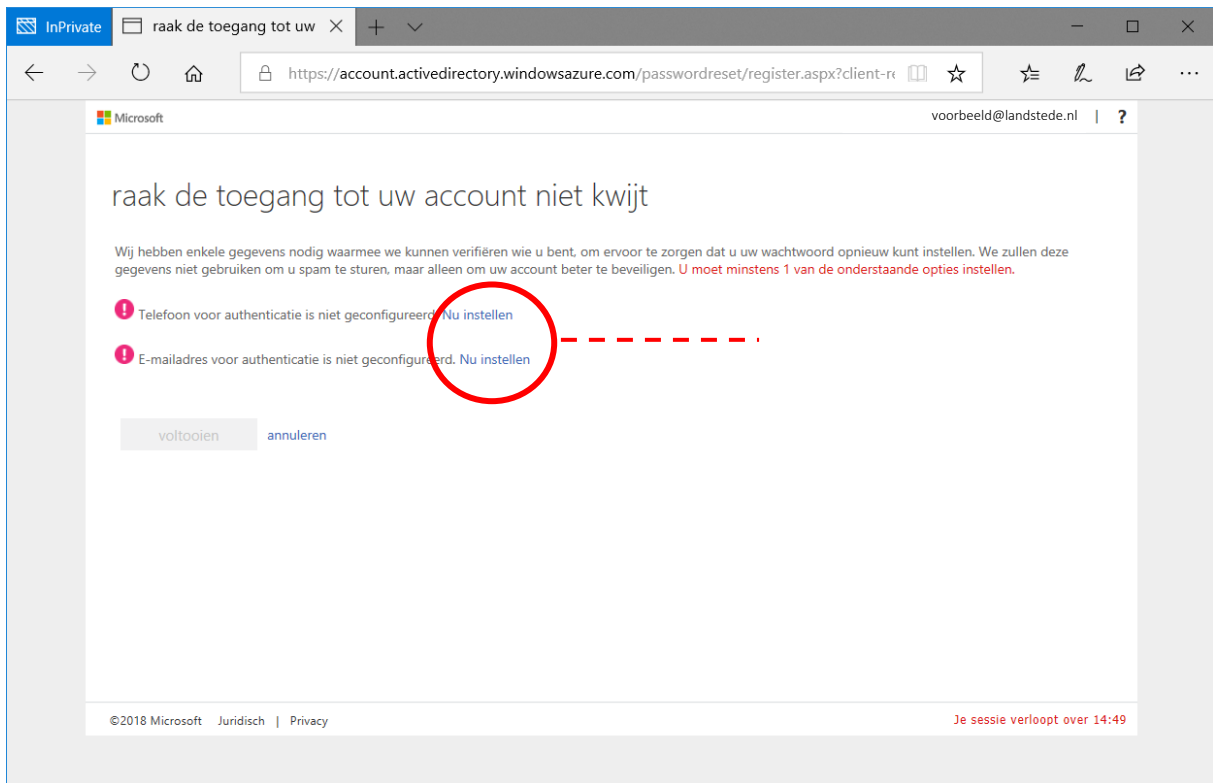
Voordat je start, is het van belang dat alle geopende browser-vensters gesloten worden.



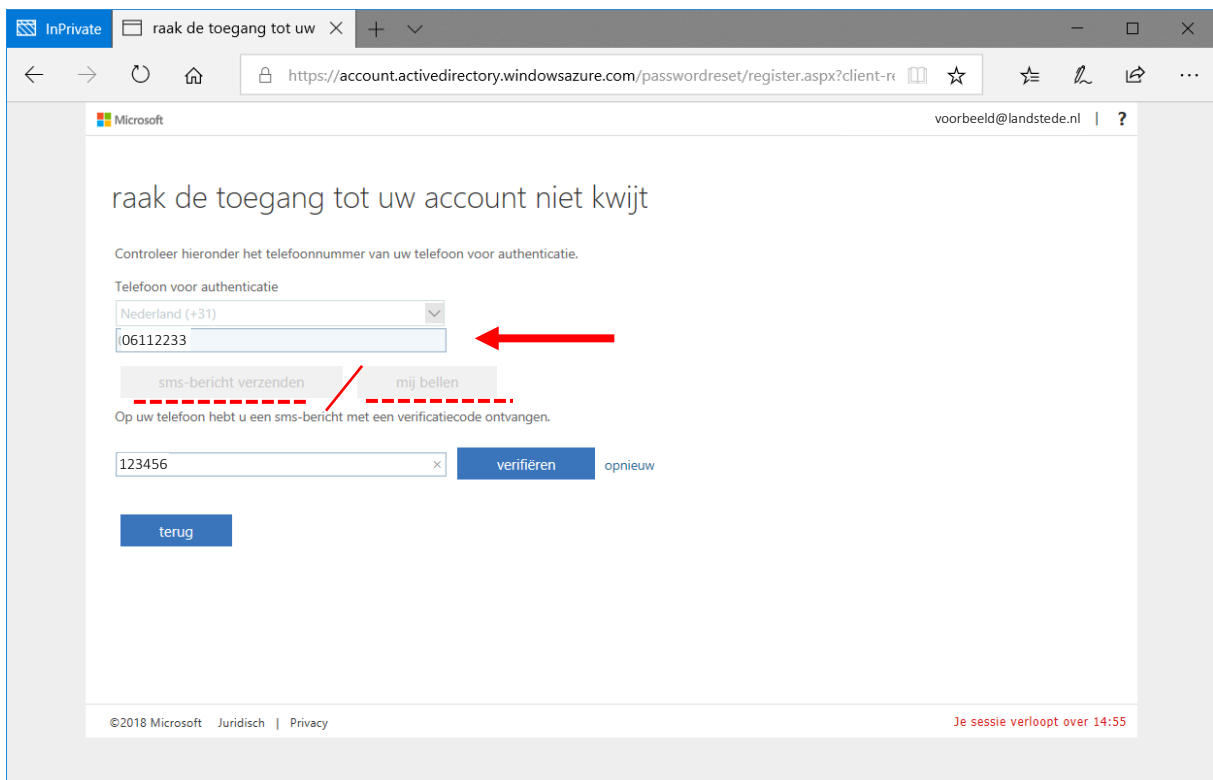
Ben je dit toch vergeten te doen? Sluit dan de hele browser
Kom je om een andere reden in een “loop” terecht (elke keer hetzelfde scherm), sluit ook dan de gehele browser en start hem opnieuw.



Stap 1. Wanneer je inlogt, verschijnt eenmalig deze pagina. Klik op **Volgende**



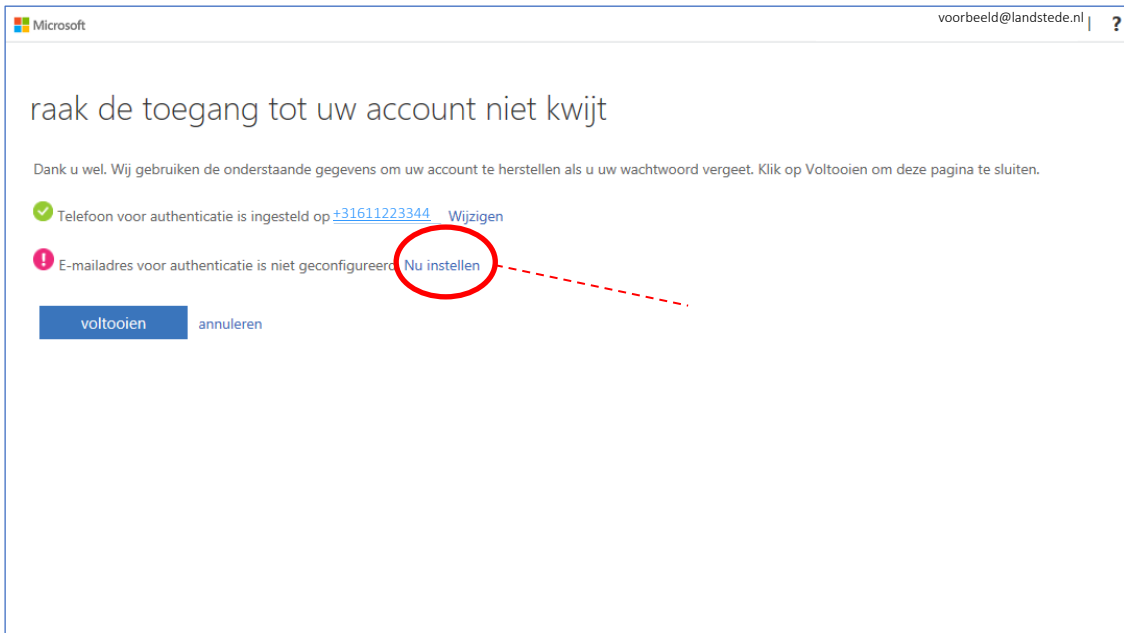
Stap 2. In dit scherm kun je een (mobiel)telefoonnummer en/of alternatief e-mailadres invoeren. Achter beide opties staat **Nu instellen**. Stel bij voorkeur beide authenticatie alternatieven in.



Stap 3. Een telefoonnummer instellen voor authenticatie.

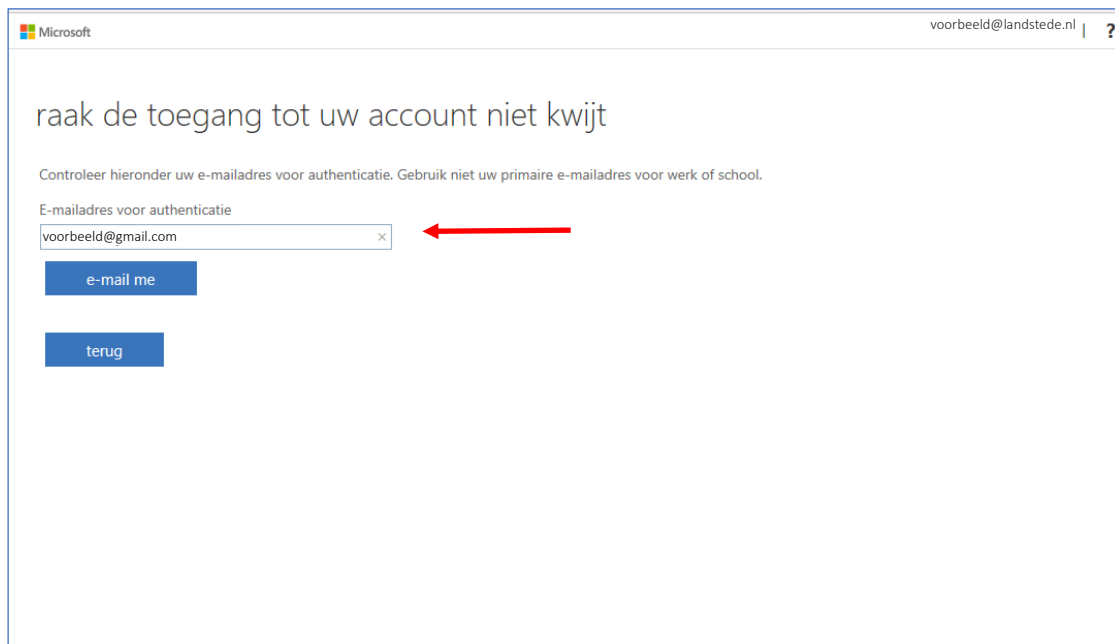
Voer bij **telefoon voor authenticatie** je telefoonnummer in. Kies vervolgens voor de optie **sms-bericht verzenden** of **mij bellen**.

Voer de ontvangen verificatiecode in en klik op **verifiëren**.



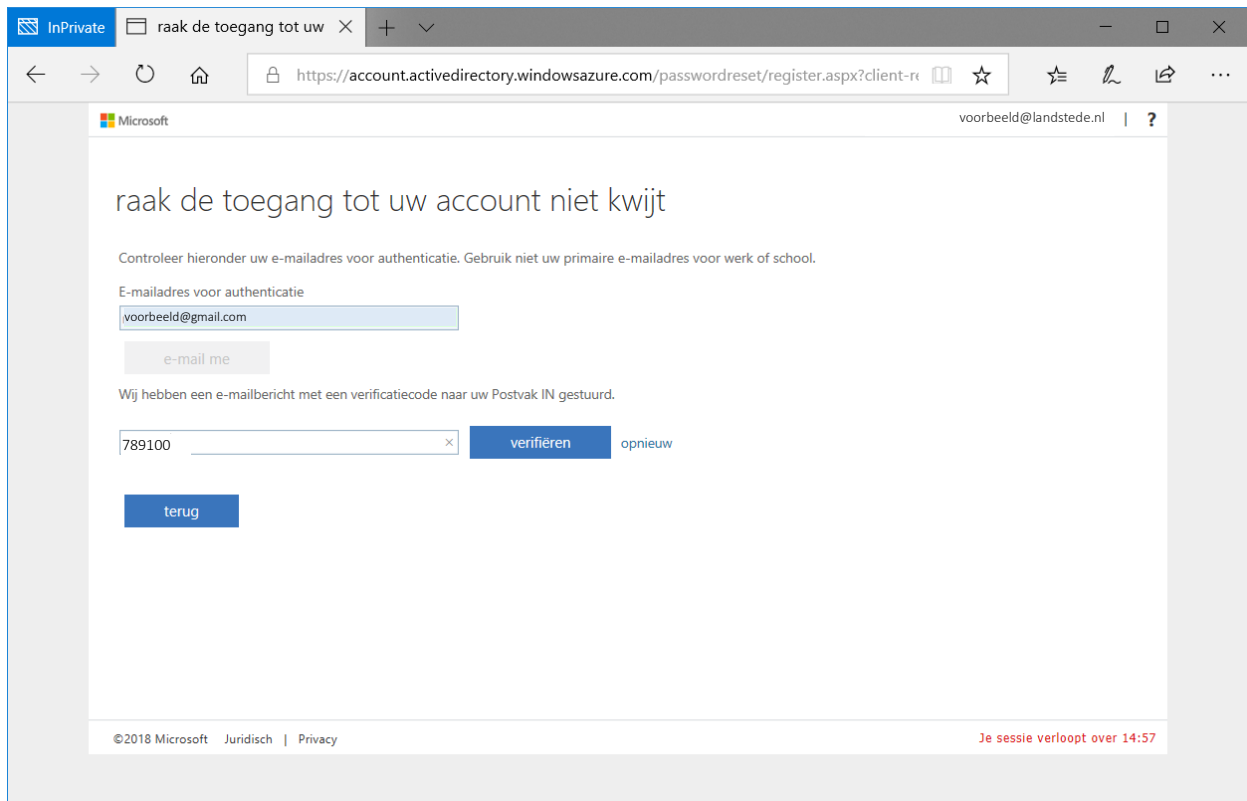
Stap 4. Er staat nu een groen vinkje voor **Telefoon voor authenticatie**. Bij de optie **Emailadres voor authenticatie**, nog niet. Klik op **Nu instellen**.

Een tweede authenticatie-methode is niet verplicht, wel aan te raden.

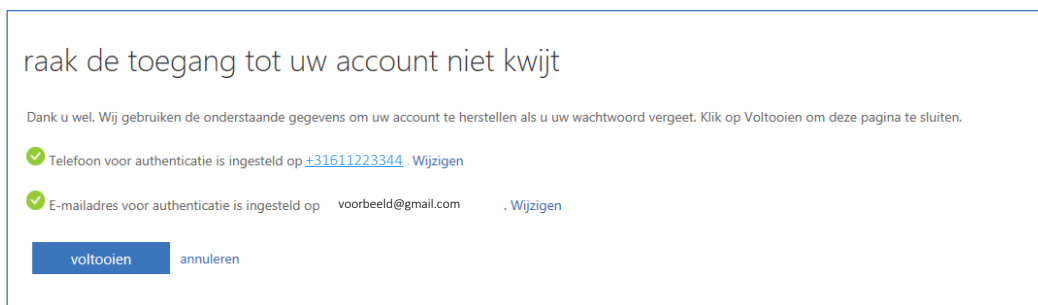


Stap 5. Een emailadres instellen voor authenticatie.

Voer bij **emailadres** een alternatief e-mailadres in. Let op: niet een Landstede Groep- account. Klik vervolgens op **e-mail me**.



Stap 6. Voer de ontvangen verificatiecode in en klik op **verifiëren**.



Stap 7. Klik op **voltooien**.

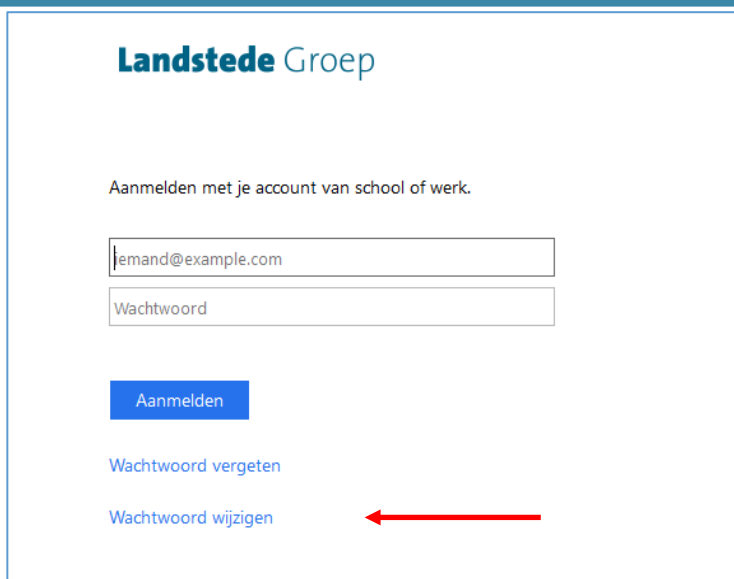
2. Wachtwoord wijzigen

Stap 1:

Ga naar www.landstedegroep.net

Onder de knop **aanmelden** vind je twee opties:
Wachtwoord vergeten & wachtwoord wijzigen.

Klik op **wachtwoord wijzen**.



Landstede Groep

Aanmelden met je account van school of werk.

Aanmelden

[Wachtwoord vergeten](#)

[Wachtwoord wijzigen](#) ←

Stap 2:

Voer de velden in:

1. Emailadres
2. Oude wachtwoord
3. Nieuw wachtwoord
4. Nieuwe wachtwoord bevestigen

En klik op **verzenden**.

*De eisen waaraan het wachtwoord moet voldoen, vind je onder de knoppen **Verzenden en Annuleren**.*



Landstede Groep

Wachtwoord wijzigen

Verzenden **Annuleren**

Een wachtwoord moet minimaal 8 tekens lang zijn en er moet minimaal 1 cijfer, 1 hoofdletter en 1 kleine letter in zitten. Het nieuw gekozen wachtwoord moet anders zijn dan het vorige wachtwoord. Het wachtwoord mag niet in eigen voor- of achternaam bevatten. Na 10 keer een foutief wachtwoord invoeren, is intikken gedurende 5 minuten niet mogelijk.

© 2018 Microsoft | Help

3. Wachtwoord vergeten

Stap 1:

Ga naar www.landstedegroep.net

Onder de knop **aanmelden** vind je twee opties:
Wachtwoord vergeten & wachtwoord wijzigen.

Klik op **wachtwoord vergeten**.

Aanmelden met je account van school of werk.

Aanmelden

[Wachtwoord vergeten](#)


[Wachtwoord wijzigen](#)


Stap 2:

Voer hier je e-mailadres in.

Voer eronder de tekens in uit de afbeelding.

Let op:

Is de afbeelding onleesbaar: klik op verversen: 

Of laat de test voorlezen door te klikken op het luidspreker-icoon : 

Microsoft

Toegang krijgen tot uw account

Wie bent u?

Als u uw account wilt herstellen, voert u eerst uw gebruikers-id en de tekens in die worden weergegeven in de onderstaande afbeelding of het geluidsfragment.

Gebruikers-id:

Voorbeeld: user@contoso.onmicrosoft.com of user@contoso.com



Voer de tekens uit de afbeelding of de woorden uit de audio in.

[Volgende](#) [Annuleren](#)

Stap 3:

Kies in dit venster de gewenste verificatiemethode.

A: Per e-mail *

Stap 1.

Selecteer de optie **Stuur e-mail naar mijn alternatieve e-mailadres**. En klik op **E-mail**

Toegang krijgen tot uw account

verificatiestap 1 > nieuw wachtwoord kiezen

Geef op hoe we contact moeten opnemen voor verificatie:

- Stuur e-mail naar mijn alternatieve e-mailadres
- Sms-bericht naar mijn telefoon verzenden
- Mijn mobiele telefoon bellen

U ontvangt een e-mailbericht met een verificatiecode op uw alternatieve e-mailadres (Vo*****@landstede.nl)

[E-mail](#)

Stap 2.

Voer de verificatiecode in, die je ontvangen hebt op het alternatieve e-mailadres.

Stap 3.

Klik op **Volgende**

Stap 4.

Voer het nieuwe wachtwoord in en bevestig deze in het tweede veld.

Klik op **Voltoeien**

** Deze optie kan alleen indien je bij de verificatieopties, een e-mailadres geregistreerd hebt als alternatieve authenticatie-methode.*

Toegang krijgen tot uw account

verificatiestap 1 > nieuw wachtwoord kiezen

Geef op hoe we contact moeten opnemen voor verificatie:

Stuur e-mail naar mijn alternatieve e-mailadres

Sms-bericht naar mijn telefoon verzenden

Mijn mobiele telefoon bellen

Wij hebben een e-mailbericht met een verificatiecode naar uw Postvak IN gestuurd.

313131

Volgende

Toegang krijgen tot uw account

verificatiestap 1 ✓ > nieuw wachtwoord kiezen

* Voer nieuw wachtwoord in:

* Bevestig nieuw wachtwoord:

Voltoeien Annuleren

B: Per SMS *

Stap 1.

Selecteer de optie: **Sms bericht naar mijn telefoon verzenden**

Stap 2.

Voer je 06-nummer in en klik op **Tekst**.

Toegang krijgen tot uw account

verificatiestap 1 > nieuw wachtwoord kiezen

Geef op hoe we contact moeten opnemen voor verificatie:

Stuur e-mail naar mijn alternatieve e-mailadres

Sms-bericht naar mijn telefoon verzenden

Mijn mobiele telefoon bellen

Voor de beveiliging van uw account, moet u het volledige nummer van uw mobiele telefoon (*****81) hieronder invoeren. U ontvangt een sms-bericht met een verificatiecode waarmee u uw wachtwoord opnieuw kunt instellen.

0611223344

Tekst

Stap 3.

Voer vervolgens de ontvangen verificatiecode in en klik op **volgende**.

Toegang krijgen tot uw account

verificatiestap 1 > nieuw wachtwoord kiezen

Geef op hoe we contact moeten opnemen voor verificatie:

Stuur e-mail naar mijn alternatieve e-mailadres

Sms-bericht naar mijn telefoon verzenden

Mijn mobiele telefoon bellen

We hebben een sms-bericht met een verificatiecode naar uw telefoon verzonden

851329

Volgende Opnieuw proberen Contact opnemen met uw beheerder

Stap 4.

Voer het nieuwe wachtwoord in en bevestig deze in het tweede veld.

Klik op **Voltoeien**.

** Deze optie kan alleen indien je bij de verificatieopties, een 06-nummer geregistreerd hebt als alternatieve authenticatie-methode.*

Toegang krijgen tot uw account

verificatiestap 1 ✓ > nieuw wachtwoord kiezen

* Voer nieuw wachtwoord in:

* Bevestig nieuw wachtwoord:

Voltoeien Annuleren

C: Per telefoon *

Stap 1.

Selecteer de optie: **mijn mobiele nummer bellen**

Stap 2.

Voer je 06-nummer in en klik op **Bellen**

Stap 3.

Je wordt gebeld op het geregistreerde 06-nummer. Neem op om door te gaan.

Stap 4.

Je hoort de boodschap: "Druk op het hekje om de verificatie te voltooien."
Nadat op het hekje gedrukt is, hoor je "uw aanmelding is geverifieerd" en op het scherm:

Stap 5.

Voer het nieuwe wachtwoord in en bevestig deze in het tweede veld.
Klik op **Voltooien**.

*** Deze optie kan alleen indien je bij de verificatieopties, een 06-nummer geregistreerd hebt als alternatieve authenticatie-methode.**