**SW-B-K1-W4**

Schrijf een O&P met onderstaande info en check deze met je werkbegeleider. Vervolgens beoordeelt de docent of je een GO ontvangt om de opdracht uit te voeren volgens je O&P

Als sociaal werker ondersteun je de cliënt/doelgroep bij het opkomen voor zijn/hun belangen. Je informeert betrokkene(n) over de stappen die gezet kunnen worden bij het opkomen voor de eigen belangen en stimuleert de cliënt/doelgroep om deze stappen zelf te zetten. Als sociaal werker help je betrokkenen om afwegingen te maken. Je geeft de cliënt een handreiking om uit verschillende mogelijkheden te kunnen kiezen. Ook laat je de cliënt/doelgroep zien wat de gevolgen van verschillende keuzes kunnen zijn. Je neemt, na overleg met collega’s,

activiteiten geheel of gedeeltelijk over wanneer de cliënt of doelgroep daar zelf niet toe in staat is. Je volgt op de achtergrond of gewenste resultaten behaald worden.

**Werkproces:**

Sociaal werk B1-K1-W4 'Behartigt belangen'.

**Opdracht:**

In overleg met je begeleider kies je voor deze opdracht een cliënt of meerdere cliënten (doelgroep) met eenzelfde vraag over het behartigen van zijn/hun belangen.

Het doel van deze opdracht is dat je leert hoe je het beste belangen van de cliënt kunt benoemen en hoe deze behartigd kunnen worden.

Je leert hoe je de cliënt kunt stimuleren om voor zijn belangen op te komen, keuzes te maken uit verschillende mogelijkheden en de gevolgen van keuzes te overzien. Wanneer het gewenst is neem je, na overleg met collega's, een deel van de belangenbehartiging over.

1. Verzamel en bestudeer informatie over de cliënt. Ga in gesprek met de cliënt met als doel zijn belangen helder in kaart te brengen. Daarnaast ga je op zoek naar eventuele gegevens over de cliënt binnen de je BPV.
2. Stel samen met de cliënt vast wat zijn belangen zijn en hoe deze het beste behartigd kunnen worden.
3. In een gesprek met de cliënt stimuleer je hem om stappen te zetten waardoor hij voor zijn belangen opkomt.
4. Kijk goed welke stappen de cliënt zelf kan zetten en op welke onderdelen hij wellicht jouw hulp nodig heeft.

**Competenties werkproces:**

Aandacht en begrip tonen, Onderzoeken

**Resultaat:**

Je hebt de cliënt/doelgroep effectieve ondersteuning geboden bij het behartigen van zijn/hun belangen

**Bewijsstukken:**

Feedbacklijst (volledig ingevuld en ondertekend)

Verantwoordingsverslag (terugkoppeling competenties, leervragen en leerdoelen) Verwerk minimaal 3 bronnen die informatie bevatten van aan te tonen kennis en vaardigheden die betrekking hebben op onderstaande feedbackcriteria.

Voer de opdracht uit zodat je het resultaat bereikt en aan de criteria van de feedbacklijst voldoet. Je voert deze opdracht uit in de complexiteit van de dagelijkse beroepspraktijk.

|  |  |
| --- | --- |
| **Opdracht** | SW-B-K1-W4  |
| **Werkproces** | B1-K1-W4Behartigt belangen |
| **Opleiding** | Sociaal werk |
| **Naam student:** |
| **Studentnummer:** |
| **Feedbackcriteria** | **Goed** | **Voldoende** | **Onvoldoende** |
| **Gedragsbeoordeling** |
| Toont empathie voor de moeilijkheden van de cliënt/doelgroep |  |  |  |
|  Treedt doortastend op |  |  |  |
|  Is vasthoudend in het bereiken van doelen |  |  |  |
|  Biedt de cliënt/doelgroep verschillende mogelijkheden/strategieën |  |  |  |
|  Monitort de cliënt/doelgroep bij het bereiken van de doelstelling |  |  |  |
| Onderzoekt verschillende mogelijkheden/oplossingsstrategieën ten behoeve van de cliënt/doelgroep. |  |  |  |

|  |
| --- |
| Onderbouwing en toelichting op beoordeling van bovenstaande criteria van de werkbegeleider: |
|  |
| **Feedbackcriteria** | **Goed** | **Voldoende** | **Onvoldoende** |
| **Verantwoordingsverslag** |
| Verantwoordt hoe handreikingen en/of instructies zijn gegeven. |  |  |  |
| Verantwoordt hoe de cliënt/doelgroep is ondersteund bij het maken van afwegingen  |  |  |  |
| Verantwoordt hoe betrokkene(n) geholpen zijn om de gevolgen van keuzes te overzien. |  |  |  |
| Verantwoordt hoe, in overleg metcollega's, geheel of gedeeltelijk activiteiten worden overgenomen wanneer de cliënt of de groep daartoe niet zelf in staat is |  |  |  |
| Onderbouwing en toelichting op beoordeling van bovenstaande criteria van de werkbegeleider: |