Handleiding Self Service Password Reset

Landstede Groep

Wachtwoord veranderen of vergeten

Indien je het wachtwoord, behorend bij je account van Landstede groep vergeten bent, kun je een nieuwe genereren. Let op! Hieronder omschrijven we 3 verschillende situaties:

- 1. Het eenmalig instellen van beveiligingsgegevens om je account in de toekomst te kunnen herstellen.
- 2. Wachtwoord wijzigen
- 3. Wachtwoord vergeten

Stap 1 is <u>eenmalig</u>. ledereen krijgt automatisch het verzoek om een alternatief e-mailadres en/ of telefoonnummer in te voeren om er zorg voor te dragen dat je het wachtwoord van je Landstede Groep- account zelf kunt wijzigen. Of wanneer je het wachtwoord kwijt bent, deze zelf kunt herstellen.

Mocht het niet lukken om aan de hand van deze handleiding, je wachtwoord te veranderen, dan helpt de Servicedesk je graag verder. Aan de rechterzijde van dit voorblad kun je de contactgegevens en openingstijden van de Servicedesk vinden.

Wat heb je nodig

- Een internetverbinding
- Je computer/ laptop of telefoon.
- Een alternatief e-mailadres of telefoonnummer

Contact Servicedesk

- Per telefoon: 088 850 8090 Maandag t/m vrijdag 08:00 - 17.00 uur
- Per e-mail: helpdesk@landstede.nl

1. Het eenmalig instellen van beveiligingsgegevens. *(Een persoonlijk e-mailadres of telefoonnummer).*

Let op!

Voordat je start, is het van belang dat alle geopende browser-vensters gesloten worden.

Stap 1. Wanneer je inlogt, verschijnt <u>eenmalig</u> deze pagina. Klik op volgende



Stap 2.

Stel in dit scherm een telefoonnummer en/of alternatief emailadres in als hersteloptie.

Achter beide opties staat: **nu instellen.**

<u>Stel bij voorkeur beide authenticatie</u> <u>alternatieven in.</u>

Stap 3. Een telefoonnummer instellen voor authenticatie.

Voer bij **telefoon voor authenticatie** je telefoonnummer in.

Kies vervolgens voor de optie **smsbericht verzenden** of **mij bellen**.

Voer de ontvangen verificatiecode in en klik op **verifiëren.**

raak de toegang tot uw account niet kwijt	
Wij hebben enkele gegevens nodig waarmee we kunnen verifiëren wie u bent, om ervoor te zorgen dat u uw wachtwoord opnieuw kunt instellen. We zullen deze gegevens niet gebruiken om u spam te sturen, maar alleen om uw account beter te beveiligen. U moet minstens 1 van de onderstaande opties instellen.	
Telefoon voor authenticatie is niet geconfigure d. Nu instellen	
E-mailadres voor authenticatie is niet gecontgureerd. Nu instellen	
voltooien annuleren	
waarbaald@landstada.pl 2	

Thicrosoft	voorbeeld@landstede.nl ?
raak de toegang tot uw account niet kwijt	
Controleer hieronder het telefoonnummer van uw telefoon voor authenticatie.	
Telefoon voor authenticatie	
Nederland (+31)	
0611223344	
sms-bericht verzenden mit hellen	
Op uw telefoon hebt u een sms-bericht met een verificatiecode ontvangen.	
123456 × verifiëren opnieuw	
terug	

Stap 4.	Microsoft voorbeeld@landstede.nl ?
Er staat nu een groen vinkje bij Telefoon voor authenticatie. Bij de optie Emailadres voor authenticatie, staat dit groene vinkje nog niet.	raak de toegang tot uw account niet kwijt Dank u wel. Wij gebruiken de onderstaande gegevens om uw account te herstellen als u uw wachtwoord vergeet. Klik op Voltooien om deze pagina te sluiten. Telefoon voor authenticatie is ingesteld op <u>+31 0611326481.</u> Wijzigen E-mailadres voor authenticatie is niet geconfigureerd. Nu instellen voltooien annuleren
Klik op Nu instellen.	
Een tweede authenticatie-methode is niet verplicht, wel aan te raden.	
Stap 5.	Microsoft voorbeeld@landstede.nl ar
Een emailadres instellen voor authenticatie. Voer bij emailadres een alternatief e-	raak de toegang tot uw account niet kwijt Controleer hieronder uw e-mailadres voor authenticatie. Gebruik niet uw primaire e-mailadres voor werk of school. E-mailadres voor authenticatie voorbeeld@gmail.com
mailadres in. Let op: <u>niet een</u> <u>Landstede Groep- account.</u> Klik vervolgens op e-mail me.	e-mail me terug
Stap 6.	voorbeeld@landstede.nl
Voer de ontvangen verificatiecode in en klik op verifiëren.	raak de toegang tot uw account niet kwijt Controleer hieronder uw e-mailadres voor authenticatie. Gebruik niet uw primaire e-mailadres voor werk of school. E-mailadres voor authenticatie voorbeeld@gmail.com e-mail me Wij hebben een e-mailbericht met een verificatiecode naar uw Postvak IN gestuurd. 789100 × verifiëren opnieuw

raak de toegang tot uw account niet kwijt
Dank u wel. Wij gebruiken de onderstaande gegevens om uw account te herstellen als u uw wachtwoord vergeet. Klik op Voltooien om deze pagina te sluiten.
✓ Telefoon voor authenticatie is ingesteld op +31611223344 Wijzigen
Se-mailadres voor authenticatie is ingesteld op voorbeeld@gmail.com . Wijzigen
voltooien annuleren



2. Wachtwoord wijzigen

Stap 1:

Ga naar www.landstedegroep.net

Onder de knop **aanmelden** vind je twee opties: Wachtwoord vergeten & wachtwoord wijzigen.

Klik op wachtwoord wijzigen.

Landstede Groep

Aanmelden met je account van school of werk.

iemand@example.com

Wachtwoord



Wachtwoord vergeten

Wachtwoord wijzigen

Stap 2:

Voer de velden in:

- 1. Emailadres
- 2. Oude wachtwoord
- 3. Nieuw wachtwoord
- 4. Nieuwe wachtwoord bevestigen

En klik op verzenden.

De eisen waaraan het wachtwoord moet voldoen, vind je onder de knoppen **Verzenden en Annuleren.**



3. Wachtwoord vergeten

Г

Ga naar www.landstedegroep.net Onder de knop aanmelden vind je twee opties: Wachtwoord vergeten & wachtwoord wijzigen. Klik op wachtwoord vergeten. Wachtwoord vergeten	Stap 1:	Aanmelden met je account van school of werk.
Onder de knop aanmelden vind je twee opties: Wachtwoord vergeten & wachtwoord wijzigen. Klik op wachtwoord vergeten. Wachtwoord vergeten	Ga naar <u>www.landstedegroep.net</u>	voorbeeld@landstede.nl
Klik op wachtwoord vergeten. Wachtwoord vergeten	Onder de knop aanmelden vind je twee opties: Wachtwoord vergeten & wachtwoord wijzigen.	Aanmelden
	Klik op wachtwoord vergeten.	Wachtwoord vergeten
Wachtwoord wijzigen		Wachtwoord wijzigen

Stap 2:

Voer hier je e-mailadres in.

Voer eronder de tekens in uit de afbeelding.

Let op: Is de afbeelding onleesbaar: klik op verversen: Of laat de tekst voorlezen door te klikken op het luidspreker-icoon :

Microsoft	
Toegang krijgen to	ot uw account
Wie bent u?	
Als u uw account wit herstellen, voert u eer	st uw gebruikers-id en de tekens in die worden weergegeven in de onderstaande afbeelding of het geluidsfragment
Gebruikers-id: - Voorbeeld: user@contoso.onmicrosoft.com	r of user@contoso.com
N. K.	#K
	-
Voer de tekens uit de afbeelding of de woo	den uit de audio in.
Volgende Annuleren	

Stap 3:

<u>Kies in dit venster de gewenste verificatie-</u> <u>methode.</u>



Stap 1:

Selecteer de optie Stuur e-mail naar mijn alternatieve e-mailadres. En klik op E-mail

Toegang krijgen tot uw account



Stap 2:

Voer de verificatiecode in, die je ontvangen hebt op het alternatieve e-mailadres.

-	1	
Doogang	krugon	account
rueuariu	KHIUEH	account

verificatiestap 1 > nieuw wachtwoord kiezen

Geef op hoe we contact moeten opnemen voor verificatie:

• alter	Stuur e-mail naar n natieve e-mailadres
0	Sms-bericht naar m
telef	oon verzenden

O Mijn mobiele telefoon beller

Volgende

Wij hebben een e-mailbericht met een verificatiecode naar uw Postvak IN

volgende

gestuurd.

* Deze optie kan alleen indien je bij de verificatieopties, een e-mailadres geregistreerd hebt als alternatieve authenticatie-methode.

B: Per SMS *

Stap 1:

Selecteer de optie: Sms bericht naar mijn telefoon verzenden

Voer je 06-nummer in en klik op **Tekst.**

Stap 2:

Voer vervolgens de ontvangen verificatiecode in en klik op **volgende.**

Stap 3:

Voer het nieuwe wachtwoord in en bevestig deze in het tweede veld. Klik op **Voltooien.**

* Deze optie kan alleen indien je bij de verificatieopties, een 06-nummer geregistreerd hebt als alternatieve authenticatie-methode.

verificatiestap 1√ > nie	uw wachtwoord kieze	n	
Voer nieuw wachtwoord in:			

Bevestig nieuw wachtwoord			
*****	Ŷ		

Toegang krijgen tot uw account verificatiestap 1 > nieuw wachtwoord kiezen

eef op hoe we contact moeten opne	men voor verificatie:
O Stuur e-mail naar mijn ternatieve e-mailadres	Voor de beveiliging van uw account, moet u het volledige nummer van uw mobiele telefoon (***********************************
 Sms-bericht naar mijn elefoon verzenden 	instellen.
O Mijn mobiele telefoon bellen	Tekst

Toegang krijgen tot uw account				
verificatiestap 1 > nieuw wachtwoord kiezen				
Geef op hoe we contact moeten opnemen voor verificatie:				
O Stuur e-mail naar mijn	We hebben een s	ms-bericht met een veril	ïcatiecode naar uw telefoon verzonden	
alternatieve e-mailadres	313131		×	
 Sms-bericht naar mijn telefoon verzenden 	Volgende	Opnieuw proberen	Contact opnemen met uw beheerder	
O Mijn mobiele telefoon bellen				

C: Per telefoon *

Selecteer de optie: mijn mobiele nummer bellen

Voer je 06-nummer in en klik op Bellen

Je wordt gebeld op het geregistreerde 06-nummer. *Neem op om door te gaan*.

Je hoort de boodschap: "Druk op het hekje om de verificatie te voltooien".

Nadat op het hekje gedrukt is, hoor je: **"uw aanmelding is geverifieerd"** en je wordt in het scherm doorgeleid naar het formulier om je wachtwoord in te stellen.

Bevestig het wachtwoord en klik op voltooien.

 Deze optie kan alleen indien je bij de verificatieopties, een 06-nummer geregistreerd hebt als alternatieve authenticatie-methode.

Microsoft

Toegang krijgen tot uw account

verificatiestap 1 > nieuw wachtwoord kiezen	



Microsoft		
Toegang krijger	n tot uw account	
Geef op hoe we contact moeten opne	men voor verficatie:	
 Stuur e-mail naar mijn alternatieve e-mailadres 	We bellen u. Neem op om door te gaan.	
Sms-bericht naar mijn telefoon verzenden Mijn mobiele telefoon bellen	;**	

Microsoft	
Toegang krijgen tot uw a	account
verificatiestap 1 ✓ > nieuw wachtwoord kieze	n
* Voer nieuw wachtwoord in:	
* Bevestig nieuw wachtwoord:	
Voltooien Annuleren	

,	Dit wachtwoord geldt voor o.a. voor:
-	Inloggen op beheerde computers Je ingestelde Wifi (eduroam) op je telefoon/ laptop/tablet. <u>Pas deze gelijk aan.</u> E-mail van Landstede Groep