Interview

Marije Solle, 23 jaar.

De A en A werkt niet goed mee het registeren werkt niet want sommige leerlingen staan soms niet in het systeem waardoor het vaak veel tijd kost. Ze loopt er al 1 jaar tegen aan.

5 oplossingen

* Vaste inleverdata zodat de mensen die de administratie doen het in een keer doen en niemand vergeten.
* Contact met people soft over de sofware om te vragen hoe er bugs kunnen voorkomen en misschien zou het kunnen dat ze verbeteringen aan brengen, zodat er minder fouten kunnen voorkomen.
* Contact met het frontoffice, omdat erachter te komen of daar een probleem is of dat zij het kunnen verbeteren.
* Contact krijgen met andere scholen zodat je kan zien hoe zij met people soft omgaan.
* Eventueel een lijst bijhouden van mensen met nummers zodat het makkelijker is fouten te verbeten in people soft.

Welke oplossing kiezen wij?

Nieuwe manier zoeken om mensen in te schijven.

Hoe ging de samenwerking
- we hadden meer tijd nodig
- samenwerking verliep goed, omdat we iedereen lieten uitpraten en iedereen had ook zijn eigen          stem.

Feedback

* Meer informatie en duidelijke in de toekomst bij zit.
* Oplossing eerst binnen school zoeken.
* Contact opzoeken gebeurt al met het frontoffice maar word niks verbeterd.
* Potentie voor de oplossing op een andere manier inschrijven.
* Contact opnemen met een andere school neemt veel tijd in beslag.