

Examen VMBO-GL
2017

gedurende 100 minuten

profielvak dienstverlening en producten – CSPE GL

onderdeel A

Naam kandidaat _____ Kandidaatnummer _____

Bij dit onderdeel horen digitale bestanden.

Dit onderdeel bestaat uit 4 opdrachten.

Voor dit onderdeel zijn maximaal 31 punten te behalen.

Voor elk opdrachtnummer staat hoeveel punten met een goede uitvoering behaald kunnen worden.

Overzicht examen

Het CSPE bestaat uit vier onderdelen.

In het overzicht staat hoeveel punten je per onderdeel kunt behalen en welke opdrachten je gaat uitvoeren in dit onderdeel.

onderdeel A	31 punten	<ul style="list-style-type: none">– schoonmaakkosten berekenen– toegangsprijs berekenen– minitoets– praktijksituatie beoordelen
onderdeel B	19 punten	
onderdeel C	31 punten	
onderdeel D	19 punten	

Inleiding

Je loopt stage bij Feel Good Events.

Feel Good Events organiseert het hele jaar door evenementen en markten met een thema. Een van de markten is de Feel Good Market.

Op de Feel Good Market is het aanbod erg verschillend: van huishoudelijke producten tot betaalbare kunst. Behalve al het shopplezier is er ook (h)eerlijk eten en drinken.

De stands van de Feel Good Market staan op het binnen- en buitenterrein van een oude melkfabriek in Drongelen.

Je gaat je stagebegeleider helpen bij verschillende werkzaamheden op deze Feel Good Market.

Informatie over het maken van dit onderdeel

- Lees de opdracht door, voordat je aan de uitvoering van de opdracht begint.
- Voor een aantal opdrachten heb je ICT-bestanden nodig. De examiner vertelt je waar je deze bestanden kunt vinden en waar je die moet opslaan.
- Bij het printen van de uitwerking van opdracht 1 is het belangrijk dat je de knop Print onderaan het bestand gebruikt.
- Lever na afloop van elk onderdeel alle examendocumenten in bij de examiner. Zorg ervoor dat overal je naam en kandidaatnummer op staat.

Feel Good Events wil bezuinigen op de schoonmaakkosten van de toiletten op de Feel Good Market. Je stagebegeleider vraagt je de schoonmaakkosten te berekenen.

Voor deze opdracht heb je het bestand schoonmaak_gl.xlsm nodig.

Uitvoering van de opdracht deel 1 schoonmaaktijd

- Open het bestand schoonmaak_gl.xlsm.
- Vul je naam en kandidaatnummer in.
- Sla het bestand op als schoonmaak_gl [jouw naam].xlsm.
- Vul de tabel 'tijd per dag per toiletgebouw in minuten' in.

Gebruik deze informatie:

- Elk toiletgebouw wordt per dag vier keer schoongemaakt.
- Overzicht schoonmaakwerkzaamheden:

schoonmaakwerkzaamheden	tijd per toiletgebouw
verwijderen van los afval en legen van afvalcontainers	8 minuten
schoonmaken van deurklinken, spoelknoppen en kranen	10 minuten
schoonmaken van toiletputten buitenkant en toiletbrillen	8 minuten
schoonmaken van toiletputten binnenkant	8 minuten
bijvullen van materialen (toiletpapier, handdoeken)	8 minuten
overige tijd (administratie/opruimen)	8 minuten
extra reiniging toiletten met desinfectiemiddel	10 minuten
extra reiniging vloeren met desinfectiemiddel	10 minuten

- De extra reiniging gebeurt alleen in de tweede en vierde schoonmaakbeurt.
 - Alle overige werkzaamheden voeren de schoonmakers bij elke schoonmaakbeurt uit.
- Bereken per schoonmaakbeurt de totale tijd per toiletgebouw en de totale tijd per dag per toiletgebouw.
- Let op:** De knop autosom doet het niet.

Uitvoering van de opdracht deel 2 schoonmaakkosten

- Vul in de tabel ‘loonkosten per maand’ het uurloon van de twee schoonmakers in.

Gebruik deze informatie:

- Er zijn twee schoonmakers: mbo-stagiaire Sandra en ervaren medewerker Moniek van 30 jaar.
- Tabel uurloon:

leeftijd	uurloon
17	€ 4,10
18	€ 4,74
19	€ 5,46
20	€ 6,40
21	€ 7,54
22	€ 8,84
23 of ouder	€ 10,40
stagiair mbo	€ 3,50
stagiair hbo	€ 4,00

- Sandra en Moniek maken allebei per dag één toiletgebouw schoon.
- Bereken het aantal uren dat Sandra en Moniek elk per dag nodig hebben voor het schoonmaken en vul dit in.
- Vul de rest van de tabel in en bereken de loontoeslag per maand in euro's.

Gebruik deze informatie:

- Moniek en Sandra werken beiden 22 dagen per maand. Dit is inclusief vier zondagen.
- De schoonmakers ontvangen een loontoeslag van 50% voor de gewerkte uren op zondag. Deze toeslag geldt ook voor stagiaires.

Uitvoering van de opdracht deel 3

- Feel Good Events wil bezuinigen op de personeelskosten en wil geen stagiaires meer in dienst hebben. De directie denkt erover om twee krachten van 19 jaar aan te nemen, die dezelfde uren maken als Sandra en Moniek. Vul de tabel ‘loonkosten per maand nieuwe situatie’ in en bereken de besparing per maand.
- Maak een afdruk met de Printknop.

7p 2 **Toegangsprijs berekenen**

Op het buitenterrein van de Feel Good Market staat een horecagelegenheid met een groot buitenterras. Feel Good Events wil hier op 15 juli 2017 een feest organiseren. Je krijgt de opdracht de toegangsprijs voor dit feest te berekenen.

Tabel 'kosten feestbenodigdheden'

kosten	aantal	prijs
advertentie in plaatselijke krant	- 2 x in de 1e week van juli - 1 x op 12 juli - 1 x op de dag van het feest	€ 75,- per keer
reclamespotje	4 dagen	€ 50,- per dag
posters	20 stuks	€ 70,- per 10 stuks
warme hapjes	3000 stuks	€ 75,- per 250 stuks
nootjes	40 kg	€ 12,50 per 5 kg
wijn	192 flessen	€ 55,- per 12 flessen
bier	64 kratten	€ 75,- per 8 kratten
frisdrank	180 flessen	€ 19,- per 12 flessen
versieringen binnen	1 doos	€ 100,- per doos
versieringen buiten	1 doos	€ 50,- per doos
kleding personeel	8 stuks	€ 10,- per persoon
personeel	8 personen	€ 110,- per persoon

Uitvoering van de opdracht deel 1

- Open een nieuw bestand in een spreadsheetprogramma.
- Zet je naam en kandidaatnummer in het bestand.
- Sla het bestand op als toegangsprijs [jouw naam].
- Maak een overzicht van de verwachte kosten.

Gebruik de tabel 'Kosten feestbenodigdheden' op de vorige pagina en deze informatie:

- Neem in het bestand dit overzicht over. Verdeel de kosten uit de tabel 'Kosten feestbenodigdheden' in de vier groepen.
- Zorg dat de cellen met bedragen de juiste ceileigenschappen hebben (symbool €, twee decimalen).

Overzicht verwachte kosten:

groepen	aantal	prijs	totaal
1. publiciteitskosten			
subtotaal			
2. kosten eten en drinken			
subtotaal			
3. kosten aankleding, versiering en werkkleding			
subtotaal			
4. kosten personeel			
subtotaal			
totale kosten 4 groepen samen			
onvoorziene kosten			
TOTALE KOSTEN FEEST			

- Bereken de (sub)totalen. Bereken de onvoorziene kosten (= 5% van de totale kosten 4 groepen samen) en de totale kosten van het feest. Gebruik hiervoor formules.

Uitvoering van de opdracht deel 2

- Bereken met formules de toegangsprijs in twee verschillende situaties:
 - situatie 1: het feest is kostendekkend
 - situatie 2: het feest levert € 1.000 winst op.
- Doe dit door deze tabel over te nemen in je bestand.

	situatie 1	situatie 2
totale verwachte kosten van het feest		
winst		
minimaal aantal verwachte bezoekers		
toegangsprijs		

- Zorg dat de cellen met bedragen de juiste ceileigenschappen hebben (symbool €, twee decimalen).
- Vul de tabel in. Gebruik hiervoor de uitkomst van de vorige opdracht en de tabel 'Aantal bezoekers'.

Aantal bezoekers

minimaal aantal verwachte bezoekers	400
maximaal aantal bezoekers volgens plaatselijke verordening	500

Uitvoering van de opdracht deel 3

Geef in het bestand onder de berekeningen aan of een toegangsprijs van € 10,- mogelijk is. Licht je antwoord toe in het bestand.

15p **3** Maak de minitoets bij onderdeel A.

4p **4** **Praktijksituatie beoordelen**

Je gaat een filmfragment bekijken waarin medewerker Thomas in gesprek is met zijn directeur.

Voor deze opdracht heb je het bestand `filmfragment_DP_2017.mp4` nodig.

Uitvoering van de opdracht

- Lees de vragen goed door.
- Bekijk het filmfragment.
- Maak daarna de vragen.

vraag 1

Wat deed Thomas goed in het gesprek?
Geef één voorbeeld uit het filmpje.

voorbeeld :

.....

.....

.....

vraag 2

Geef Thomas drie adviezen voor verbetering.
Wat had hij beter kunnen doen in het gesprek?

advies 1:

.....

.....

.....

.....

advies 2:

.....

.....

.....

.....

advies 3:

.....

.....

.....

.....

Als je klaar bent met dit onderdeel, lever je alle documenten