

# Taaldorp klas 1TL.

## Opdracht 2.

### **Toerist :**

*Je koffer heb je gevonden en je staat inmiddels al in het hotel.  
Vlug even inchecken.*

### **Incheckbalie:**

*Je bent druk aan het werk achter de incheckbalie.  
Dan komt er een toerist naar je toegelopen, reageer op deze toerist.*

### Theater :

- Aankomst met zware koffer in hotel.
- Paspoort alvast opzoeken.
- Wachten tot je wordt geholpen.
- Kleed je als een echte toerist ( bijv : zonnebril, fotocamera, handbagage, etc ).
- Hard werken achter de incheckbalie.
- Gebruik de computer voor het invullen van gegevens en reik ook de in te vullen papieren aan.
- Kleed je als een baliemedewerker.

### **Spreken :**

A Je komt aan in het hotel.

B De toerist komt het hotel binnen, reageer op hem / haar.

A Vertel dat je komt inchecken.

B Vraag wat de toerist precies wil.

A Vraag om een éénpersoons niet-rokers kamer met douche en toilet voor vier nachten.

B Zeg, dat je alleen nog zo'n kamer hebt voor drie nachten.

A Reageer hierop ( maar je neemt de kamer wel ).

B Reageer op de toerist en vraag of hij / zij er ook ontbijt bij wil hebben.

A Is het ontbijt bij de prijs inbegrepen ?

B Geef antwoord.

A Zeg dat je het wel wil.

B Vraag of je zijn / haar paspoort mag hebben en vraag of de toerist nog wat gegevens wilt invullen.

A Reageer op de baliemedewerker en vul het papier in.

B Neem het papier in ontvangst, de toerist is de handtekening vergeten, vraag hierom en geef de sleutel.

A Reageer hierop en vraag de weg naar het strand.

B Leg uit.

A Bedank de baliemedewerker en loop richting je kamer.

B Groet terug.