**Verkoopsystemen**

Een verkoopsysteem is de manier waarop een klant geholpen wordt. Er zijn drie verschillende systemen: bediening, zelfkeuze en zelfbediening.

**Bediening**: hierbij wordt de klant optimaal geholpen, hij wordt bediend. Alles wordt hem aangereikt en er is veel service. De klant wordt vanaf het begin tot het eind geholpen door een medewerker.

**Zelfkeuze:** de klant kan kiezen zichzelf te helpen tot hij bij de kassa geholpen wordt of zich laat helpen door een verkoopmedewerker.

**Zelfbediening**: de klant pakt zelf alle artikelen die hij nodig heeft en rekent af bij de kassa.

<https://www.youtube.com/watch?v=fkX3B6r9jI8>