Hoofdstuk 2: Wat voor consument ben jij?

**Intro - Thuiswinkelen**

**1** *Eigen antwoord, bijvoorbeeld:*

*-* Online:schoenen, kleding, elektronische artikelen.

- Gewone winkel: verse groenten, schoenen, sieraden.

**2** *Eigen antwoord, bijvoorbeeld:*

- Nee, veel consumenten willen producten vasthouden, zien, ruiken, passen.

Ook willen zij verse producten kopen, bijvoorbeeld in een viswinkel, bakkerij, groentewinkel.

Bovendien zijn er consumenten die betalen via internet niet vertrouwen.

- Ja, er komen steeds meer online winkels en betere betaalmethoden. Online kopen is gemakkelijk, want je hoeft er niet voor de deur uit. Je hebt online veel meer keuze en kunt makkelijk verschillende aanbieders met elkaar vergelijken.

**3** € 12 miljard ÷ 98,5 miljoen =

€12.000 ~~miljoen~~ ÷ 98,5 ~~miljoen~~ = € 121,83 per bestelling.

**4** *Bijvoorbeeld:*

- je hoeft de deur niet uit, het kost weinig tijd

- er is meer keuze

- je kunt makkelijk verschillende aanbieders met elkaar vergelijken

- artikelen zijn vaak goedkoper

- je kunt artikelen in het buitenland kopen.

**5** *Bijvoorbeeld:*

- winkelen is gezellig en sfeervol

- winkelen kan een sociale activiteit zijn (winkelen met vrienden of familie)

- mensen willen producten vasthouden, zien, ruiken en passen, kijken of het bij hen past

- mensen willen verse producten.

**Weet je het nog?**

**1** Consumeren.

**2**  Een vergelijkend warenonderzoek.

**3** Euroshopper tonijnsalade is de ‘beste koop’, want het is de goedkoopste salade per 100 gram en het verschil in kwaliteit met de beste merken is niet groot.

**4** C

**5** *Bijvoorbeeld:* de Consumentenbond, ANWB, Rover (Reizigers Openbaar Vervoer), Vereniging Eigen Huis.

**6** deugdelijk

**7** Bij garantie heb je recht op gratis reparatie óf een nieuw product als dat product binnen een bepaalde tijd kapot gaat.

**8**  Volgens de EU-regels voor elektronica: twee jaar.

**9** De NVWA (Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit)

**10 -** Uitlaatgassen die de lucht vervuilen.

- Afval dat wordt gestort of verbrand en daardoor de bodem of lucht vervuilen.

**11**  Bij recycling gebruik je afvalstoffen weer als grondstof. Het gevolg voor het milieu is:

- minder verbruik van nieuwe grondstoffen

- minder afval.

**12** Op alles wat gerecycled kan worden, bijvoorbeeld: glazen flessen en potten, plastic verpakkingen, kartonnen dozen, blikjes.

**Paragraaf 2.1 Kijk en vergelijk!**

**1** *Eigen antwoord, bijvoorbeeld:*

- Een nieuwe Playstation, voor ± € 400. Ik heb samen met vrienden in drie winkels en online bij Bol.com gekeken naar prijs en extra’s. Ook hebben we gekeken op www.kieskeurig.nl.

- Een bureau, voor ± € 175. Gekocht bij Ikea, maar eerst hebben we bij verschillende meubelzaken gekeken.

**2** Betrouwbare informatie waarbij niet één merk of producent wordt voorgetrokken.

**3**a Nibud

b Vereniging Eigen Huis

c ANWB

d Consumentenbond

**4** Blokker en Daka luisteren eerder naar de Consumentenbond omdat zij weten dat er duizenden mensen lid zijn en zij hierover lezen.

Als alleen jij een klacht hebt, is het voor hen makkelijker om daar niet op in te gaan en te hopen dat jij het erbij laat zitten.

**5** *Bijvoorbeeld:* het formaat, welke accessoires horen erbij, opslagcapaciteit, snelheid processor, beeldscherpte.

**6** Er teveel zout in: – betekent slecht (in dit geval: te veel zout is slecht voor je gezondheid).

**7**a Bertolli Tradizionale: € 2,40 ÷ 690 x 100 = € 0,35

Bertolli Traditioneel Toscaans: € 2,60 ÷ 600 x 100 = € 0,43

Lidl: € 1,00 ÷ 530 x 100 = € 0,19

C1000: € 1,50 ÷ 620 x 100 = € 0,24

EkoPlaza: € 2,20 ÷ 350 x 100 = € 0,63

Jumbo: € 2,00 ÷ 620 x 100 = € 0,32

Aldi: € 0,90 ÷ 475 x 100 = € 0,19

b In verhouding is EkoPlaza de duurste (€ 0,63 per 100 gram)

**8** Prijsverschil is € 539 − € 499 = € 40

Je moet vergelijken met Bol.com

40 ÷ € 499 x 100 =8,0% duurder.

**9**  Prijsverschil is € 2.129 − € 1.749 = € 380

Je moet nu vergelijken met Peugeot.

€ 380 ÷ € 2.129 x 100 =17,8% goedkoper.

**9** Als veel mensen geen plofkip meer kopen, zullen producenten de plofkip niet meer te koop aanbieden.

**11**a Bewuste keuze

b ANVR

c Thuiswinkel waarborg

d KemaKeur

e Fairtrade

**12** Je betaalt dan mkeer dan eigenlijk zou moeten.

**13** Overeenkomst:

- komen allebei op voor de belangen en rechten van de consument

- werken allebei onafhankelijk

Verschil:

- de ACM kan straffen en boetes uitdelen, de Consumentenbond niet

- de ACM is een overheidsinstantie, de Consumentenbond niet

- de Consumentenbond heeft leden, de ACM niet

- de ACM komt ook op voor de belangen van bedrijven, de Consumentenbond niet.

|  |  |
| --- | --- |
| **Samenvatting** | Voor onafhankelijke informatie over producten, kun je terecht bij consumentenorganisaties. Zij kijken in een vergelijkend warenonderzoek naar de verschillen tussen gelijksoortige producten. Door als consument gezamenlijk op te treden, heb je meer invloed op producenten. Je noemt dit consumer power.  Als producten of diensten aan bepaalde eisen voldoen, dan kan dat product een keurmerk hebben.  De ACM *(Autoriteit Consument & Markt)* ziet erop toe dat de rechten van consumenten worden beschermd en dat bedrijven eerlijk met elkaar concurreren. |

**Paragraaf 2.2 Sta je in je recht?**

**14** *Eigen antwoord, bijvoorbeeld*:

Een powerbank voor je mobieltje die zo weer leeg was. Klacht via de website ingediend, uiteindelijk geld terug gekregen.

**15** 1 Salora Led tv: ongeveer 8 jaar

2 Samsung curved tv: ongeveer 8 jaar

3 H&M jeans: ongeveer 1 jaar

4 G-STAR jeans: ongeveer 2 jaar

**16**a Je hebt het meest aan het wettelijk recht opeen deugdelijk product, want ook na twee jaar moet de tv het nog goed doen.

b De verkoper kan:

- de tv laten repareren,

- als dat niet gaat een andere tv geven,

- geld terug geven.

**17** Nee, je klasgenoot is een particulier, geen winkelier.

**18**a De Warenwet en de Wet Productaansprakelijkheid.

b Op de babyafdeling, op hun website, in een advertentie.

**19**a De Wet Koop op Afstand.

b Bol.com denkt dat dit aantrekkelijk is voor klanten, zodat die een volgende keer weer iets bij hen kopen.

**11** Bij aankopen via internet kun je pas kijken of het product voldoet aan je verwachtingen als je het thuis ontvangen hebt.

**21** B

**22**a *Bijvoorbeeld:* kleding die er beschadigd uit komt, als de wasmachine lekt/overstroomt: waterschade aan de laminaatvloer.

b De winkelier is de verkoper van het product en kan niet (altijd) weten of het product een gebrek heeft.

**23** Alleen de fabrikant van de merkloze batterij is aansprakelijk, want de brandplek in je jaszak is een gevolg van zijn batterij die een gebrek heeft.

**24**  Je moet eerst het probleem bespreken met de verkoper. Kom je er samen niet uit, dan kun je De Geschillencommissie inschakelen.

**25** Klacht: Echtpaar heeft een rolstoelvriendelijk appartement geboekt. Het appartement blijkt niet rolstoelvriendelijk te zijn; € 250 extra kosten.

Reactie reisorganisatie: Je kunt in een driesterrenhotel niet een speciale invalidenkamer. Wij hebben een ander appartement aangeboden tegen extra betaling; het echtpaar wilde dat niet.

Uitspraak Geschillencommissie: Wij stellen de heer en mevrouw Bergsma in het gelijk, want het appartement was niet voldoende rolstoelvriendelijk. Zij hebben recht op teruggave van € 250. Bovendien hebben zij recht op een extra vergoeding omdat zij niet meteen konden genieten van hun vakantie.

|  |  |
| --- | --- |
| **Samenvatting** | In het consumentenrecht staan regels om consumenten te beschermen bij hun aankopen. Zo heb je in ieder geval recht op een deugdelijk product.  Regels voor veilig voedsel en andere producten staan in de Warenwet. Bij aankopen via o.a. internet ben je extra beschermd volgens de regels in de Wet Koop Op Afstand. De Colportagewet geldt bij aankopen op straat of aan de deur. Als je product schade veroorzaakt, dan is de fabrikant aansprakelijk, volgens de Wet Productaansprakelijkheid. De Geschillencommissie behandelt klachten tussen consumenten en ondernemers. |

**Paragraaf 2.3 Een huur- of koopwoning?**

**26** *Eigen antwoord.*

Voordelen huurwoning:

- Geen kosten voor groot onderhoud.

- Geen zorgen of je huis wel voldoende waard blijft.

- Je kunt redelijk snel je huur opzeggen, bijvoorbeeld als je wilt verhuizen.

Voordelen koopwoning:

- Je kunt verbouwen zoals jij wilt (binnen de regels van een bouwvergunning van de gemeente).

- Door je hypotheek af te betalen bouw je vermogen op.

- De woonlasten blijven lange tijd gelijk

- Kans op winst bij verkoop als het huis in waarde gestegen is.

**27**

Sociale huurwoningen

Vrije sector huurwoningen

woningmarkt

Markt voor koopwoningen

Markt voor huurwoningen

**28**a Er is in deze advertentie sprake van aanbod van een woning. Als je let op de hoogte van de huur, dan is Arcadewonen een woningcorporatie.

b Zo blijven de goedkopere woningen beschikbaar voor mensen met lagere inkomens.

**29a**  *1. Uw persoonlijke situatie:* **√** Sander is 23 jaar, dus meerderjarig.

*2. Uw woning:* **√** De huur van € 550 zit tussen € 226 en € 700.

*3. Uw financiële situatie:* **√** Inkomen € 1.675 x 12 = € 20.100, is onder € 21.600.

*Max. Spaarsaldo*: **√** Sander heeft € 15.000, dus minder dan € 21.139.

Conclusie: Sander voldoet aan alle voorwaarden en heeft dus recht op huurtoeslag.

b Jim moet zelf € 495 − € 105 = € 390 betalen.

390 ÷ 495 x 100 = 78,8%

**30** 110 zit tussen 100 en 120 punten

Het gemiddelde van die twee bedragen is (€ 491,23 + € 597,02) ÷ 2 = € 544,13.

Sander betaalt € 550, dus te veel.

**31** Een makelaar kan niet tegelijk de koper en de verkoper tevreden stellen, want de verkoper wil een zo hoog mogelijke prijs krijgen en de koper wil een zo laag mogelijke prijs betalen.

**32** 1. Binnen drie dagen na ondertekening van het voorlopig koopcontract opzeggen.

2. Door gebruik te maken van een ontbindende voorwaarde in het contract.

**33**a Aankoopprijs wordt € 320.000 − € 15.000 = € 305.000

Kosten koper (ongeveer) 5% van € 305.000 = 0,05 x € 305.000 = € 15.250

Totale aankoopkosten € 305.000 + € 15.250 = € 320.250

b De overdrachtsbelasting 2% van € 305.000 = 0,02 x € 305.000 = € 6.100

**34** Op 26 oktober, want dan is de transportakte ingeschreven bij het Kadaster.

**35** ozb: 0,1397% van € 289.000 = 0,001397 x 289.000 = € 403,73

Afvalstoffenheffing € 161

Rioolheffing € 172

Hondenbelasting € 56 +

Elbert en Henny betalen € 792,73 per jaar.

|  |  |
| --- | --- |
| **Samenvatting** | De woningmarkt bestaat uit de totale vraag naar woningen en het aanbod van woningen. Veel huurwoningen zijn eigendom van een woningcorporatie.  Als je te weinig inkomen hebt om de huur te betalen, kun je recht hebben op huurtoeslag.  Bij de aankoop van een huis kun je een makelaar inschakelen. Bij een bestaand huis betaal je naast de aankoopprijs nog kosten koper (k.k.). Pas als de transportakte is ingeschreven in het Kadaster ben je officieel eigenaar van de woning. Als eigenaar van een woning betaal je aan de gemeente onroerende zaakbelasting (ozb); dat is een klein percentage van de WOZ-waarde. |

**Paragraaf 2.4 Consumeren of consuminderen?**

**36** *Eigen antwoord, bijvoorbeeld:*

Energie besparen door

- spaarlampen gebruiken

- de verwarming 1 of 2 graden lager zetten

- op de fiets naar het werk i.p.v. de auto.

Afvalscheiding:

- glas, papier en karton, plastic apart inleveren of in een aparte afvalbak doen.

- groente-, fruit- en tuinafval (gft-afval) in een aparte groenbak doen.

**37**a - Alles wat je consumeert, moet eerst geproduceerd worden. Bij de productie worden energie en grondstoffen verbruikt en kan er vervuiling ontstaan.

- Alles wat je consumeert, raakt een keer op of versleten enn levert dan afval op. Ook de verpakking van wat je koopt, zorgt voor afval.

b - Fossiele delfstoffen, zoals aardolie, aardgas en steenkool.

- Delfstoffen zoals ijzererts, koper, tin, enzovoort.

**38** 1. verbruik van fossiele brandstoffen

2. luchtvervuiling, verbruik van fossiele brandstoffen

3. verbruik van grondstoffen, het ontstaan van afval

4. verbruik van fossiele brandstoffen.

**39** 80 ÷ 2 = 40 leerlingen

Besparing per scooter 60 x 90 gram = 5.400 gram CO2 per week

Totale besparing per jaar: 40 x 5.400 x 52 = 11.232.000 gram = 11.232 kilogram.

**40**  1. De accu moet opgeladen worden. Die elektriciteit is (meestal) opgewekt met fossiele brandstoffen.

2. Voor de productie van de scooter worden grondstoffen verbruikt. Vooral de grondstoffen voor de accu zijn belastend voor het milieu.

3. Na zijn levensduur leveren de scooter en de accu afval op, waarvan niet alles gerecycled kan worden.

**41** Hieronder een *voorbeeld* waarbij de afstand *6 km* enkele reis is.

- Bus: 62 x 6 = 372 gram CO2-uitstoot

- Scooter: 90 x 6 = 540 gram CO2-uitstoot

- Benzine-auto: 217 x 6 = 1.302 gram CO2-uitstoot.

**42**a Aardgas: (1.341 – 1.747) ÷ 1.747 x 100 = − 23,23%

Elektriciteit: (3.450 – 3.378) ÷ 3.378 x 100 = + 2,1%

Motorbrandstoffen: (950 – 1.067) ÷ 1.067 x 100 = −10,96%

b 1. Minder aardgasverbruik door energiebesparende maatregelen.

2. We gebruiken steeds meer elektrische apparaten.

3. Minder motorbrandstof doordat auto’s steeds zuiniger worden.

**43**a (A) Verbruikskosten 10.400 ÷ 100 x 5 = 520 liter benzine 🡒 520 x €1,60 = € 832

(B) Verbruikskosten 10.400 ÷ 100 x €0,44 = € 45,76

(C) Totaal benzinescooter: € 1.999 + € 832 + € 200 = € 3.031

(D) Totaal elektrische scooter: € 2.599 − € 250 + € 45,76 + € 200 = € 2.594,76

b Besparing 1ste jaar: € 3.031 − € 2.594,76 = € 436,24

c Besparing 2de jaar alleen op verbruik: € 832 − € 45,76 = € 786,24. (De aanschaf is al in het eerste jaar meegerekend, motoronderhoud benzinescooter is even hoog als afschrijving accu elektrische scooter).

**44** Elektriciteitskosten per droogbeurt 3950 ÷ 1000 x 0,20 = € 0,79

Aantal droogbeurten 2 x 52 = 104 per jaar 🡒 104 x € 0,79 = € 82,16. Dat is iets meer dan de genoemde € 79 uit de tekst.

**45**a - 2 Beter leven

b – 1 EU eko-label

c – 5 Energy star

d – 3 Global organic

e – 4 FSC

**46**a *Bijvoorbeeld:*

- Kosten voor het ophogen van de dijken.

- Kosten bij een overstroming, zoals ondergelopen huizen, vernielde wegen.

b *Bijvoorbeeld:*

- Verdwenen (natuur)gebieden of planten en dieren die doodgaan.

- Angst van mensen.

- Door maatregelen (zoals hogere dijken) aantasting van het landschap.

|  |  |
| --- | --- |
| **Samenvatting** | Consumptie heeft negatieve gevolgen voor het milieu. Deze gevolgen noem je milieuschade. De uitstoot van CO2 veroorzaakt opwarming van de aarde. Dit noem je het broeikaseffect.  De Europese Unie heeft verplicht dat er een energielabel op apparaten, auto’s en woningen zit. Een product dat milieuvriendelijk of diervriendelijk is geproduceerd, kan een milieukeurmerk hebben. De nadelige gevolgen die de samenleving heeft van milieuvervuiling, noem je maatschappelijke kosten. |

**Oefenopgaven Paragraaf 2.1**

**1** Organisaties die opkomen voor de belangen van de consument.

**2** a Nibud

b Consumentenbond

c ANWB

d Vereniging eigen huis

**3** *Bijvoorbeeld:* printsnelheid, bedieningsgemak, kopieerkwaliteit, inktverbruik.

**4** De consument kan beter kiezen, want hij ziet de plus- en minpunten van verschillende producten. Als je door het onderzoek bijvoorbeeld weet dat een goedkope printer veel inkt verbruikt, kun je voordeliger uit zijn met een iets duurdere printer die weinig inkt verbruikt.

**5** Bij consumer power laat een grote groep consumenten zich horen zodat producenten meer rekening gaan houden met hun wensen.

**6** Bij ‘Beste uit de test’ gaat het alleen om de beste kwaliteit. Bij ‘Beste koop’ telt ook de prijs mee.

**7**  Aldi:€ 2,80 ÷ 500 x 100 = € 0,56

Langnese: € 3,10 ÷ 500 x 100 = € 0,62

Bio: € 2,25 ÷ 350 x 100 = € 0,64

Aldi: € 3,00 ÷ 450 x 100 = € 0,67

**8** C

**9** Een keurmerk geeft vertrouwen, zodat de consument eerder dat product koopt.

**Oefenopgaven Paragraaf 2.2**

**10** A en E

**11**  Ja, want de garantietermijn van 3 jaar is best lang, dus mag je ervan uit gaan dat het product deugdelijk is.

**12** B

**13** De Warenwet

**14** De Nederlandse Voedsel en Warenautoriteit (NVWA)

**15**  Aankopen via internet, met een bon uit een tijdschrift of krant, als je per telefoon benaderd bent voor een aankoop (of abonnement).

**16** B

**17** De Wet Productaansprakelijkheid

**18** De Geschillencommissie doet een uitspraak als consumenten en winkeliers onenigheid hebben over een aankoop en dat niet samen op kunnen lossen. Beide partijen moeten zich houden aan de uitspraak.

**Oefenopgaven Paragraaf 2.3**

**19**a De totale vraag naar woningen en het totale aanbod van woningen.

b Markt voor koopwoningen.

**20**a Sociale huurwoningen hebben een huur tot maximaal € 700; de vrije sector zijn duurdere huurwoningen.

b Zo blijven de woningen met een lage(re) huur beschikbaar voor de gezinnen met lage(re) inkomens.

**21** Een financiële bijdrage van de overheid waarmee je een deel van de huur kan betalen.

**22**a *Bijvoorbeeld:*

- Hij zoekt kopers voor je huis (zet het huis in advertenties of op internet te koop).

- Hij helpt je met het bepalen van de vraagprijs.

- Hij helpt met het onderhandelen over de prijs.

- Hij stelt het voorlopig koopcontract op.

b 1,8% van de verkoopprijs van € 189.000 =

0,018 x € 189.500 = € 3.411

**23** De kopers hebben dan zekerheid dat ze het nieuwe huis kunnen betalen als ze hun oude huis hebben verkocht.

**24** Overdrachtsbelasting

**25** Koopprijs € 149.500 - € 10.000 = € 139.500

Kosten koper 5% van € 139.500 = 0,05 x 139.500 = € 6.975

Totale aankoopkosten € 139.500 + € 6.975 = € 146.475

**26** A

**27**a Nee, alleen eigenaren van een huis betalen ozb.

b 0,1412% van € 311.000 = 0,001412 x 311.000 = € 439,13

c *Bijvoorbeeld:* rioolheffing, afvalstoffenheffing, hondenbelasting.

**Oefenopgaven Paragraaf 2.4**

**28** - vervuiling van lucht, water en bodem

**-** het verbruik van grondstoffen, zoals aardolie en hout

- het verbruik van fossiele brandstoffen, zoals aardgas, aardolie en steenkool

- het ontstaan van afval

**29**aHoe meer je consumeert, des te meer belast je het milieu.

b *Bijvoorbeeld:*

Minder consumeren, alleen producten kopen met een milieukeurmerk, zuinig omgaan met energie, afval gescheiden inleveren, langer met je spullen doen.

**30** 1. Door te recyclen worden minder nieuwe grondstoffen verbruikt.

2. Bij recycling gebruik wordt afval weer als grondstof gebruikt, dus minder afval.

**31** B

**32** Opwarming van de aarde, waardoor:

- meer kans op overstromingen,

- op andere plaatsen te weinig regen, dus droogte en minder opbrengst van landbouwproducten.

**33**a De Bosch KGE36EW43 (A+++) = de tweede.

b Verschil is 258 – 149 = 109

Vergelijken met de andere, minder energiezuinige koelkast:

109 ÷ 258 x 100 = 42,2% minder.

**34** Een product met een milieukeurmerk is milieuvriendelijk of diervriendelijk geproduceerd.

**35** Het FSC-keurmerk (voor hout dat op verantwoorde manier geproduceerd is)

**36**  Er zijnmaatschappelijke kosten als wij als samenleving last hebben van bijvoorbeeld milieuschade of meebetalen aan het herstellen of voorkomen hiervan.

**Hoofdstuk 2 Rekenen**

**1** € 8,00 ÷ 1000 x 165 = € 1,32

**2**a AH: € 1,30 ÷ 200 x 100 = € 0,65

C1000: € 0,49 ÷ 75 x 100 = € 0,65

Château: € 0,89 ÷ 200 x 100 = € 0,45

Verkade: € 0,95 ÷ 75 x 100 = € 1,27

Plus: € 0,59 ÷ 75 x 100 = € 0,79

Super de Boer: € 0,69 ÷ 75 x 100 = € 0,92

Côte d’Or: € 2,05 ÷ 200 x 100 = € 1,03

Mauxion: € 0,39

b De duurste is Verkade (€ 1,27)

c Prijsverschil is 1,27 – 0,39 = € 0,88

Vergelijken met de goedkoopste (Mauxion, € 0,39)

0,88 ÷ 0,39 x 100 = 225,6% duurder

**3**a Prijsverschil Kijkshop – Mediamarkt is € 180 – € 169,95 = € 10,05

Vergelijken met Kijkshop

10,05 ÷ 180 x 100 = 5,6% goedkoper

b Prijsverschil is Mediamarkt – Wehkamp is € 169,95 – 164,95 = € 5

Vergelijken met Mediamarkt

5 ÷ 169,95 x 100 = 2,9% goedkoper

c Prijsverschil Kijkshop – Wehkamp is € 180 – € 164,95 = € 15,05

Vergelijken met Wehkamp

15,05 ÷ 164,95 x 100 = 9,1% duurder

**4** Prijsvoordeel is € 18.491 – € 17.500 = € 991

Vergelijken met de oude prijs.

991 ÷ 18.491 x 100 = 5,4% afgeprijsd

**5**a Prijsverschil is 549 – 520 = € 29

Vergelijken met Siena Tours.

29 ÷ 549 x 100 = 5,3% goedkoper

b Prijsverschil is 549 – 520 = € 29

Nu vergelijken met Sole Reizen.

29 ÷ 520 x 100 = 5,6% duurder

**6**a indexcijfer basisjaar 2012 is 100; januari 2015 is dat 85,8%

100 - 85,8 = 14,2% goedkoper.

b 2012 basisjaar prijs € 224.500 = indexcijfer 100

Maart 2014 indexcijfer 93,7

€ 224.500 ÷ 100 x 93,7 = € 210.356,50.

c Nieuwe prijs ÷ prijs basisjaar x 100 = 196.000 ÷ 224.500 x 100 = 87,3

**7**a 8.000 ÷ 190.000 x 100 = 4,2%

b Koopprijs = € 182.000

Kosten koper 6% van € 182.000 = 0,06 x € 182.000 = € 10.920

Totale aankoopkosten: € 182.000 + € 10.920 = € 192.920

c 1,7% van € 182.000 = 0,017 x € 182.000 = € 3.094

**8** Besparing is 6% - 2% = 4%

4% van € 250.000 = 0,04 x € 250.000 = € 10.000

**9** Huurverhoging is voor haar 3%.

0,03 x € 602 = € 18,06

Nieuwe huur € 602 + € 18,06 = € 620,06

**10** Familie Hamming (uit Middelo):

OZB: 0,00142 x 270.000 = € 383,40

Afvalstoffenheffing: € 145

Rioolheffing € 142

Hondenbelasting € 25 +

Totaal € 695,40 per jaar

Familie Kingma (uit Reestmond):

OZB: 0,00139 x 270.000 = € 375,30

Afvalstoffenheffing € 171

Rioolheffing € 159

Hondenbelasting € 0 +

Totaal € 705,30 per jaar

Familie Hamming betaalt de laagste gemeentelijke belastingen.

**11**a Daling is 7% = 15 miljoen ton

In 2010: 100% = … ton

15 miljoen ÷ 7 x 100 = 214,3 miljoen ton

(Of: 15.000.000 ton ÷ 7 x 100 = 214.285.714 ton)

b CO2-uitstoot in 2011 = 214,3 miljoen - 15 miljoen = 199,3 miljoen ton

In 1990 was dat 162 miljoen ton

199,3 miljoen - 162 miljoen = 37,3 miljoen ton gestegen.

c 20% van 162 miljoen = 0,20 x 162 miljoen = 32,4 miljoen ton

162 miljoen– 32,4 miljoen = 129,6 miljoen ton

**Hoofdstuk 2 Examentraining**

**De Consumentenbond**

**1** A

**2** ‘Beste koop’ vergeleken met LG F147W2D: prijsverschil is € 600 – € 360 = € 240

Jaarlijkse besparing op energie en water € 57 – € 43 = € 14

Het prijsverschil verdien je terug in 240 ÷ 14 = 17,1 jaar. Zolang gebruik je een wasmachine meestal niet.

Bas heeft dus geen gelijk.

**3** De garantie vervalt dan of de reparatie is niet meer gratis.

**Ons eerste koophuis**

**4** C (1,25% van € 181.000)

**5** - De notaris stelt een transportakte op.

**-** De notaris zorgt dat de akte bij het Kadaster wordt ingeschreven.