



Bestellen

Bestellen is niet inkopen

Bestellen

Inkopen & Bestellen

- Inkopen is:
 - aanpassen van assortiment
 - onderzoek doen naar het juiste product tegen de juiste voorwaarden
 - het verwerven van speciale producten

Bestellen

Inkopen & Bestellen

- Bestellen is:
 - een herhalingsaankoop
 - een routinehandeling
 - weten wat je zult ontvangen

Bestellen

- Bestelproces → Twee manieren:
 1. Verkopers kopen tevens in.
(inkopen na order (leveringsverplichting))
 2. Functionele scheiding tussen de verkoop- en inkoopafdeling.
(uit voorraad verkopen)
- Bij bestellingen spelen een rol:
 - leveringsvoorwaarden
 - prijs
 - levertijd

Bestellen

- Gemiddelde voorraad
het aantal stuks dat van een bepaald artikel de gemiddelde voorraad is
- omzetsnelheid
het aantal keren oer periode (meestal 1 jaar)
dat de voorraad verkocht wordt
- Omzetduur
het aantal dagen dat de voorraad of een deel van de voorraad in het magazijn is

Bestellen

- Besteladvies
de informatie die de afdeling Inkoop gebruikt om zo goed mogelijk in te kopen.
- Besteladvies komt to stand vanuit
 - het computersysteem
 - de afdelingen
 - de leverancier

Bestellen

- **Minimumvoorraad**
het aantal dat is vastgelegd, gebaseerd op de verkoopprognose in combinatie met de levertijd
- **Maximumvoorraad**
Deze voorraas is afhankelijk van de omvang van het product en de hiervoor maximaal beschikbare magazijnruimte of de prijs van het product en het maximuminvesteringsbedrag

Bestellen

- Bestelniveau
De voorraadgrootte op het moment waarop je een bestelling moet plaatsen.
- Veiligheidsvoorraad
De voorraad die dient om afwijkingen in positieve zin tussen de verwachte vraag en de werkelijke vraag en tussen de verwachte en werkelijke levertijd in een gewenste mate op te vangen.

Bestellen

- Soorten orders
 - spoedorder
een bestelling bij een leverancier die met voorrang behandeld moet worden
 - afroeporder
Een order voor een bepaalde hoeveelheid goederen op een bepaalde leverdatum als specificatie van een(deel van een)raamcontract.
 - rappelorder
een schrijven van de groothandel aan de fabrikant om deze te helpen herinneren aan de leveringsverplichtingen

Bestellen

- Bestelsystemen

Wanneer / hoeveel	Vaste bestelgrootte	Variabele bestelgrootte
Vast besteltijdstip	sQ	sS
Variabel besteltijdstip	BQ	BS

Bestellen

- Het plaatsen van een bestelling
 - telefonisch
 - schriftelijk
 - elektronisch (EDI, Internet & datacom)
 - per vertegenwoordiger
 - mondeling bij balie

Bestellen

- Uitleveren orders naar aanleiding van goederenontvangst
 - verzamelen van de artikelen ahv een picklijst waarop artikelen staan van een order of van meerdere orders

Bestellen

- Onderhoud leveranciersgegevens
 - Bijwerken van:
 - verhuizingen
 - gewijzigde e-mailadressen
 - gewijzigde telefoonnummers
 - andere leveringsvoorwaarden
 - andere betalingsvoorwaarden
 - banknummer

Bestellen

- Rendement
= de winst per geïnvesteerd bedrag
- Rendement hangt af van
 - verhouding kern- tot randassortiment
 - gemiddelde brutowinst op het assortiment
 - voorraadkosten
 - de gemiddelde omzetsnelheid van de voorraad

Bestellen

- Wettelijke bepalingen
 - Prijzenwet
 - Mededingingswet
 - Colportagewet
 - Wet productaansprakelijkheid
 - Eigendom door levering
 - Transportverzekeringen