



Passionately Swiss.™


MÖVENPICK
Hotel Amsterdam
City Centre

www.moevenpick-hotels.com


Duurzaamheid  milieubescherming.





Duurzaamheid milieubescherming.

Wereldwijd is de hospitality industrie een grote gebruiker van grondstoffen, het is dan ook belangrijk dat wij ervoor zorgen dat waar mogelijk onze impact op het milieu verminderd wordt en we een kleinere carbon voetprint achterlaten. Het doel is om ervoor te zorgen dat alle faciliteiten die ons hotel aanbiedt, in overeenstemming zijn met de gestelde, milieuvriendelijke standaarden. We willen ervoor zorgen dat klanten een langdurige relatie met ons aan kunnen gaan, dat zij kunnen verblijven in een omgeving waar zij op kunnen vertrouwen en waar onze werknemers met trots kunnen werken en actief kunnen participeren in projecten voor de buurt. Wij geloven ten zeerste dat er een balans moet zijn tussen duurzame doelstellingen en economische gezondheid. De enige manier om te zorgen voor een gezond resultaat is wanneer beide voldoende aandacht krijgen.



Albert Rouwendal
General Manager
Director of Operations Benelux



Onze intenties onze doelen.

De visie van Mövenpick Hotels & Resorts is om de meest luxe en aangename hotelketen te zijn voor haar gasten, werknemers, hoteleigenaren en aandeelhouders. Onderdeel van de waarden van Mövenpick Hotels & Resorts is dat zij verantwoordelijk en zorgzaam omgaan met haar belangengroepen, zoveel mogelijk met een persoonlijke touch. Met name het sociale aspect heeft ervoor gezorgd dat het bedrijf meer waarde is gaan hechten aan duurzaam zakendoen. In 2009 kondigde Mövenpick Hotels & Resorts haar wereldwijde duurzaamheidsprogramma aan gebaseerd op de volgende drie pijlers: sociale, milieuvriendelijke en werkgevers duurzaamheid. Naast de over het algemeen gebruikelijke milieuvriendelijke en werkgevers duurzaamheid, legt Mövenpick ook een focus op sociale duurzaamheid.

Het streven van Mövenpick Hotels & Resorts is dat al haar hotels, resorts en cruises in de komende jaren het Green Globe certificaat moeten behalen. Deze strategie is onderdeel van het bedrijfsprogramma om een gezamenlijke benadering te hebben voor milieuvriendelijke, werkgevers en sociale duurzaamheid.

De doelstellingen van Mövenpick Hotels & Resorts zijn de volgende:

- Op een positieve, duurzame manier bijdragen aan de landen en gemeenschappen waarin de hotels opereren.
- Samenwerken met geregistreerde lokale en wereldwijde goede doelen.
- Aanmoedigen en actief promoten van vrijwilligerswerk.
- Organiseren en steunen van fondsenwerving voor erkende, internationale goede doelen.
- Implementeren van donatieschema's voor gasten en werknemers op hotel en regionaal niveau.
- Promoten van lokale producten en handwerk.



Mövenpick Hotels & Resorts tracht ervoor te zorgen dat zij:

- Voldoet aan de wetten en regelgeving omtrent het milieu.
- Rentmeesterschap neemt voor natuurlijke grondstoffen.
- Zoveel mogelijk gebruik maakt van veilige technologieën die zo min mogelijk impact hebben op het milieu.
- Direct reageert op noodgevallen en nadelige gevolgen.
- Zij continue haar milieuvriendelijke aanpak verbeterd door het aanpassen van procedures via het Milieuvriendelijke Management Systeem.
- Duurzame doelstellingen en targets stelt en meet of de targets ook daadwerkelijk behaald worden.
- Een effectief verontreinigings preventie programma ontwikkeld en implementeert (minimaliseren van afval, reduceren en recyclen van materialen, onderzoeken en evalueren van nieuwe, duurzame afvalverwerkings systemen).
- Op een verantwoordelijke manier gebruik maakt van de energie en het water in het hotel door het implementeren van innovatieve manieren tot behoud en daling van het verbruik.





De visie op duurzaamheid van Mövenpick Hotels & Resorts.

Sociale duurzaamheid.

Naast de over het algemeen gebruikelijke milieuvriendelijke en werkgevers duurzaamheid, legt Mövenpick ook een focus op sociale duurzaamheid. Mövenpick Hotels & Resorts steunt bijvoorbeeld het Child Welfare Scheme, een organisatie die kansarme en kwetsbare kinderen en jongeren in Nepal helpt.

Environmental Sustainability.

Van oorsprong is de gastvrijheidsindustrie een grote verbruiker van energie en andere grondstoffen. We nemen de verantwoordelijkheid voor de schadelijke gevolgen die onze werkzaamheden op zowel de lokale als het wereldwijde milieu hebben en we zullen alles in het werk stellen om deze te reduceren. Dit willen wij onder andere doen door het invoeren van enkele basismaatregelen als efficiënt lichtgebruik, verminderen van de water consumptie en een beter chemicaliën en afvalverwerkingssysteem. We hebben een systeem geïntroduceerd waarbij energie en waterkosten bespaard worden en tegelijk ook de kooldioxide uitstoot verminderd wordt. Het is duidelijk dat wij het milieu en de invloed die wij daarop hebben belangrijk vinden en daarom ook de nodige acties ondernemen.



Werkgevers duurzaamheid.

Duurzaamheid als werkgever houdt in dat niet alleen het personeelsmanagement en leiderschapsstijlen in orde moeten zijn, ook diversiteit is een belangrijke factor. Door de omarming van de waarden kwaliteit, vertrouwen en zorg, zorgt Mövenpick Hotels & Resorts voor een cultuur waarin teamleden zich constant kunnen ontwikkelen en zich veilig voelen.

Mövenpick Hotel Amsterdam City Centre – de locatie.

Het Mövenpick Hotel Amsterdam City Centre dankt zijn internationale en unieke uitstraling aan de ligging in het vernieuwde Oostelijk Havengebied van Amsterdam. Het hotel is eenvoudig te bereiken vanaf de snelweg evenals met de tram of te voet vanaf het Centraal Station. De Zouthaven aan de voorkant van het hotel zorgt ervoor dat rondvaartboten hier gemakkelijk kunnen aanmeren voor tochten naar de verschillende delen van de stad. De 408 moderne en lichte kamers, verspreid over 20 etages, bieden een prachtig uitzicht over Amsterdam en omstreken. De kamers zijn van alle gemakken voorzien en bieden allen gratis wireless internet aan. Het gehele hotel is rookvrij, er is de mogelijkheid tot het reserveren van connecting kamers en er zijn kamers beschikbaar voor minder validen.



Energie en water management.

Het hotel heeft haar eigen waterbesparingsplan, alle wastafels, douches en toiletten verbruiken zo min mogelijk water. De gasten douches en de douches in de wellness beschikken over een waterbespaarder waardoor er in totaal 15% minder water verbruikt wordt. Doordat het linnen van de gasten niet elke dag vervangen wordt, maar om de dag, wordt er ook nog eens water bespaard wat anders gebruikt zou worden om het linnen te wassen.

Het hotel gebruikt 100% duurzame energie. Op alle kamers zit een energie besparings systeem. Door middel van de kamersleutel wordt dit systeem geactiveerd en/of gedeactiveerd. De airconditioning slaat automatisch af en de lichten schakelen uit.

Green meetings.

Sinds 2011 is het Mövenpick Hotel Amsterdam gecertificeerd met de Green Globe™. Het is onderdeel van de standaarden om alle middelen met grote zorg te behandelen, gebruik te maken van energie-efficiënte concepten, de gasten te voorzien van duurzame schrijfbenodigdheden, denk hierbij aan biologisch afbreekbare pennen, en vermindering van de productie van afvalstoffen gedurende elk evenement. Tijdens de koffiepauzes en maaltijden worden er gerechten aangeboden die bereid zijn met seizoensgebonden en regionale producten onder het genot van Mövenpick Fair Trade koffie geserveerd op Fair Trade linnen.

Centrale aspecten zijn ook de steun aan de plaatselijke gemeenschap en verantwoord ondernemen met een speciale focus op onderwijs. We scharen onze duurzame activiteiten onder één gezamenlijke vlag: SHINE



Voor meer informatie over de Green Globe kunt u een bezoek brengen aan de volgende website www.greenglobe.com

Verwarming en elektriciteit.

Het hotel beschikt over een dagelijks energie monitorings systeem welke ondersteund wordt door een maandelijkse analyse door het bedrijf Farnek Avireal in Zwitserland, deze analyse wordt gebruikt als benchmark met andere bedrijven binnen de industrie.

Er is geïnvesteerd in de volgende zaken:

- Advanced Building Management System (BMS) – we gebruiken alleen de energie die nodig is om opwarming van de aarde tegen te gaan
- Waterbespaarknoppen voor de douches en wasbakken
- LED verlichting
- Tijdknoppen en aanwezigheidsdetectoren in verschillende publieke ruimtes en kantoren

De verwachte energie besparing voor de komende jaren bedraagt ongeveer 10%.

Afvalverwijdering en recycling.

De registratie van de verschillende afvalstromen wordt gedaan via de website www.wasteportal.nl

Het Mövenpick Hotel Amsterdam City Centre scheidt de volgende afvalstromen:

 RECYCLABLE	NON-RECYCLABLE
Papier/Hardboard	Restafval
Glas	Klein chemisch afval
Plastic	

De meerderheid van de producten wordt in bulk-verpakking ingekocht en niet in mono-verpakking. Alle zeep en wasmiddel in de publieke toiletten en personeelstoiletten, keukens en bij de housekeeping afdeling zit in grootverpakkingen of dispensers.

Chemicaliën en hotel operatie.

Het hotel management heeft toegezegd om alleen milieuvriendelijke chemicaliën te gebruiken binnen de operationele afdelingen.

Stimuleren van de lokale gemeenschap.

Op dit moment zijn er 150 werknemers met 27 verschillende nationaliteiten werkzaam in het hotel. Alle medewerkers krijgen op regelmatige basis trainingen aangeboden om ervoor te zorgen dat het service niveau optimaal blijft, de gasttevredenheid goed is en om te zorgen voor persoonlijke ontwikkeling van de medewerker. Elke werknemer krijgt aan het begin van zijn dienstverband een aantal trainingen aangeboden waaronder het introductie programma (2 dagen), 30 uur basis training, hotel software training en een upsell training. Op dagelijkse basis worden er trainingen gegeven op de verschillende afdelingen, daarnaast heeft Mövenpick een trainingstool ontwikkeld om de kennis met betrekking tot duurzaamheid binnen de hotels te vergroten. De leveranciers bij het Mövenpick Hotel Amsterdam City Centre zijn voornamelijk lokaal. 90% van alle producten worden geproduceerd door Nederlandse leveranciers en direct door het hotel ingekocht.

Projecten die wij ondersteunen.

Duurzaam werken is belangrijk voor de generaties die na ons komen. Wij willen er zeker van zijn dat zij op kunnen groeien in een positieve omgeving en een gezond en gelukkig leven kunnen leiden. Met deze gedachte steunen wij de volgende programma's:

Vonk: Een onderzoeksprogramma ontwikkeld door het VU Medisch Centrum om kinderkanker te bestrijden. Met dit programma wordt een deel van de kosten voor onderzoek gedekt, wordt er bekendheid gecreëerd rondom kinderkanker en worden er nieuwe medicijnen ontwikkeld. Wij steunen Vonk door middel van de donaties die we verkrijgen uit de rookboetes in het hotel, een jaarlijkse eigen bijdrage en de donaties van gasten van het hotel in de donatie boxen in de lobby.

'Laat ze maar lachen': Alleen al in Amsterdam leven 40.000 kinderen en jongeren onder de armoedegrens. Deze kinderen, krijgen geen gezond eten, geen nieuwe kleren en gaan nooit op vakantie. De stichting 'Laat ze maar lachen' organiseert activiteiten voor kinderen die niet de mogelijkheid hebben om een dagje weg of op vakantie te gaan vanwege hun thuissituatie. Eén keer per jaar neemt ons hotel deel aan een van de activiteiten en biedt naast haar locatie, eten en drinken en activiteiten ook haar personeel belangeloos aan. Medewerkers kunnen zich vrijwillig aanmelden, dit wordt bijvoorbeeld tijdens de introductiedagen gemeld.

Stoelenproject 'Koken in een andere keuken': Het Stoelenproject is de meest laagdrempelige avond- en nachtopvang van Amsterdam. De opvang is sober, maar veilig, warm en gratis. Elke avond en nacht verblijven er 45 daklozen. Eén keer per maand koken medewerkers van het hotel een voedzame maaltijd voor dak- en thuislozen van het Stoelenproject.

Climate Neutral Group: Met behulp van de Klimaat Neutraal Groep kunnen wij voor u de CO2-uitstoot van uw verblijf compenseren. U kunt als gast een donatie van EUR 1 per verblijf doen. Hiermee krijgen huishoudens in ontwikkelingslanden toegang tot schone energie. Wij hebben als hotel gekozen voor het duurzame klimaatproject "Houtovens in Kenia".



Help mee om onze impact op het milieu te verminderen.

Denk eraan om de lichten uit te doen, laat de kraan niet onnodig lopen en scheidt uw afval zodat het gerecycled kan worden. Laat ons weten of u uw linnen nog een dag wilt gebruiken, op deze manier wordt er minder energie en water gebruikt. Mocht u willen weten hoe u nog meer energie en water kunt besparen of welke maatregelen het hotel genomen heeft dan kunt u de hotelmanager contacteren.

Uw ideeën zijn belangrijk.

Mocht u suggesties hebben waarmee wij onze duurzame doelstellingen en sociale verantwoordelijkheden nog beter kunnen verwezenlijken, dan horen we dat natuurlijk graag. U kunt al uw voorstellen achterlaten via onze gastenenquête of direct via de mail naar hotel.amsterdam@moevenpick.com

Eco-vriendelijk op reis.

Met de volgende suggesties kunt u tijdens uw vakantie uw impact op het milieu verminderen.

Voor u gaat.

Een kleine, lichte koffer heeft minder impact op het milieu. Ga op zoek naar een accommodatie die een duurzaam ontwikkelingsprogramma heeft geïmplementeerd en boek zoveel mogelijk duurzame tours op locatie. Onze conciërges kunnen u voorzien van een lijst met goede restaurants en speciale activiteiten in en rondom Amsterdam.

Tijdens uw toekomstige reizen.

U kunt gebruik maken van minder vervuulende of schonere transportmiddelen, zoals de trein, tram, metro, fiets of te voet.

Ook kunt u een bijdrage leveren aan de ontwikkeling van de lokale economie en vakmanschap door het kopen van lokale producten en het mijden van producten die gemaakt zijn van bedreigde diersoorten of deze door productie kunnen bedreigen. Verminder het watergebruik en de energie consumptie door het hergebruiken van handdoeken en lakens, schakel de lichten uit als deze niet nodig zijn en neem een douche in plaats van een bad.

Mövenpick Hotel Amsterdam City Centre

Piet Heinkade 11, 1019 BR Amsterdam, Netherlands

Phone +31 20 519 1200

Fax +31 20 519 1239

hotel.amsterdam@moevenpick.com

www.moevenpick-hotels.com/amsterdam