

Stichting Consortium Beroepsonderwijs Zorg & Welzijn
(kwalificatiedossiers 2011, 2012, 2013, 2014 of 2015)

Opleiding:	Medewerker maatschappelijke zorg niveau 3
Crebonummer:	92650
Cohort:	(Invullen wat van toepassing is)
Examen:	1 Werken aan een goed woon- en leefklimaat
Codering:	2014-mz3-mmz-e1

Examenkandidaat
Studentnummer:
Naam:

Beoordeling						
Nr	Kerntaak	Nr	Werkproces	G	V	O
1	Opstellen van een plan van aanpak	1.1	Inventariseert hulpvragen van de cliënt			
Herkansing: ja nee						
2	Bieden van ondersteunende, activerende begeleiding en zorg	2.2	Ondersteunt de cliënt bij wonen en huishouden			
Herkansing: ja nee						
Examen afgerond: ja nee						

s.v.p. aankruisen wat van toepassing is: G = Goed, V = Voldoende, O = Onvoldoende

De beoordeling is vastgesteld door	
Naam:	Handtekening:
Functie:	
Instelling:	
Datum:	

Examen 1 Werken aan een goed woon- en leefklimaat

Kerntaak/Kerntaken

- 1 Opstellen van een plan van aanpak
- 2 Bieden van ondersteunende, activerende begeleiding en zorg

Nr	Werkproces	Competenties
1.1	Inventariseert hulpvragen van de cliënt	D - Aandacht en begrip tonen N - Onderzoeken
2.2	Ondersteunt de cliënt bij wonen en huishouden	C - Begeleiden L - Materialen en middelen inzetten R - Op de behoeften en verwachtingen van de klant richten T - Instructies en procedures opvolgen

Typering van dit examen

De medewerker maatschappelijke zorg voert in opdracht van het (multidisciplinair) team taken uit om informatie over de situatie, wensen en behoeften van de cliënt te achterhalen. Zij geeft relevante informatie door aan het team. Afhankelijk van de hulpvragen van de cliënt kan meer of minder professionele begeleiding en zorg nodig zijn. Het is belangrijk dat de cliënt de optimale ondersteuning krijgt, ook bij stilstand of achteruitgang.

Hoe de cliënt ook woont, zelfstandig of in een groep, daar waar hij woont, dat is zijn huis, zijn thuis. De medewerker maatschappelijke zorg werkt met en voor de cliënt of een groep cliënten aan een prettige en veilige woon- en leefsituatie. De medewerker maatschappelijke zorg ondersteunt, stimuleert en schept voorwaarden zodat de cliënt kan werken aan het realiseren van zijn persoonlijke doelen op het gebied van wonen en huishouden.

De moeilijkheidsgraad

Context	Sturing	Verantwoordelijkheid
complex	zelfstandig	uitvoeren van het eigen takenpakket

Examen: 1 Werken aan een goed woon- en leefklimaat

Examencode: 2014-mz3-mmz-e1

Opleiding: Medewerker maatschappelijke zorg niveau 3

Werkproces 1.1 Inventariseert hulpvragen van de cliënt

Opdracht

Je achterhaalt in overleg met en in opdracht van het (multidisciplinair) team informatie over de situatie en wensen van een cliënt op het gebied van wonen en huishouden.

Je kunt informatie over de situatie en wensen van de cliënt achterhalen door gebruik te maken van verschillende bronnen:

- het observeren van het gedrag van de cliënt op het gebied van wonen en huishouden
- de informatie die je tijdens je werkzaamheden in de omgang met de cliënt krijgt
- het voeren van gesprekken met de cliënt en/of het cliëntsysteem, collega's
- het raadplegen van het plan van aanpak of verslagen over de cliënt.

Uit de verzamelde informatie haal je de hulpvragen van de cliënt op het gebied van wonen en huishouden. Je legt de informatie over de situatie, wensen en hulpvragen van de cliënt vast in een rapportage.

Relevante informatie die je hebt achterhaald geef je door aan het (multidisciplinair) team.

Resultaat

Je hebt de hulpvragen van de cliënt geïnventariseerd en relevante informatie doorgegeven aan het (multidisciplinair) team.

Bewijsstuk(ken)

- Volledig ingevulde beoordelingslijst met onderbouwing door de examinerator
- Rapportage over de situatie, wensen en hulpvragen van de cliënt

Naam examenkandidaat:

Cohort:

Datum:

Beoordelingscriteria	
	goed = 2, voldoende = 1, onvoldoende = 0
Punten	
Gedragsbeoordeling	
De examenkandidaat:	
• toont belangstelling voor en betrokkenheid bij de cliënt (en het cliëntsysteem) tijdens het achterhalen van de benodigde informatie	
• laat zien dat zij actief luistert en doorvraagt en zodoende de benodigde informatie krijgt over de situatie en de wensen van de cliënt	
• koppelt de verkregen informatie over de cliënt en zijn hulpvragen terug aan het (multidisciplinair) team	
Onderbouwing van de beoordeling van het werkproces met voorbeelden die in verband staan met de beoordelingscriteria.	

Naam examiner: <i>(vult schrijven in blokletters)</i> Handtekening: Functie: ☐ BPV Naam instelling ☐ Opleiding	
Naam examiner: <i>(vult schrijven in blokletters)</i> Handtekening: Functie: ☐ BPV Naam instelling ☐ Opleiding	

goed = 2, voldoende = 1, onvoldoende = 0		Punten
Rapportage over de situatie, wensen en hulpvragen van de cliënt		
De examenkandidaat:		
• heeft een volledig en juist beeld over de situatie en wensen van de cliënt		
• beschrijft de juiste hulpvragen van de cliënt		
• gebruikt verschillende bronnen om zich een volledig en juist beeld te vormen van de situatie, wensen en hulpvragen van de cliënt op het gebied van wonen en huishouden		
Onderbouwing van de beoordeling van het werkproces met voorbeelden die in verband staan met de beoordelingscriteria.		

Naam examiner: <i>(voluit schrijven in blokletters)</i> Handtekening: Functie: ☐ BPV Naam instelling ☐ Opleiding		
Naam examiner: <i>(voluit schrijven in blokletters)</i> Handtekening: Functie: ☐ BPV Naam instelling ☐ Opleiding		
Totaal aantal punten WP 1.1 <i>alleen optellen als er geen onvoldoende is</i>		
Cesuur Alle beoordelingscriteria zijn met minimaal voldoende beoordeeld.		
Normering		
Goed:	≥ 10 punten	
Voldoende:	Alle criteria zijn met minimaal voldoende beoordeeld	
Onvoldoende:	Tenminste één van de criteria is met onvoldoende beoordeeld	
Beoordeling werkproces 1.1 Inventariseert hulpvragen van de cliënt <i>(aankruisen wat van toepassing is)</i>		
☐ Dit werkproces is beoordeeld met goed ☐ Dit werkproces is beoordeeld met voldoende ☐ Dit werkproces is beoordeeld met onvoldoende		

Naam examenkandidaat:
(voluit schrijven in blokletters)

.....

Handtekening:
(voor gezien)

.....

Examen: 1 Werken aan een goed woon- en leefklimaat

Examencode: 2014-mz3-mmz-e1

Opleiding: Medewerker maatschappelijke zorg niveau 3

Werkproces 2.2 Ondersteunt de cliënt bij wonen en huishouden

Opdracht

Je ondersteunt de cliënt en stimuleert zijn zelfredzaamheid bij activiteiten op het gebied van wonen en huishouden. Waar nodig neem je de werkzaamheden (gedeeltelijk) over en voert ze op professionele en methodische wijze uit.

Je verantwoordt dat je ondersteuning aansluit bij de wensen en behoeften van de cliënt en zijn doelen bij wonen en huishouden.

Resultaat

Je hebt de cliënt gestimuleerd in zijn zelfredzaamheid ten aanzien van wonen en huishouden. Taken op het gebied van wonen en huishouden zijn op een professionele en methodische wijze uitgevoerd.

Bewijsstuk(ken)

- Volledig ingevulde beoordelingslijst met onderbouwing door de examiner
- Verantwoordingsverslag

Naam examenkandidaat:

Cohort:

Datum:

Beoordelingscriteria	
	goed = 2, voldoende = 1, onvoldoende = 0 Punten
Gedragsbeoordeling	
De examenkandidaat:	
• motiveert de cliënt om uitdagingen aan te gaan om doelen uit zijn plan van aanpak te realiseren	
• gaat zorgvuldig en netjes met materialen en middelen om en toont zich daarmee een voorbeeld voor cliënten	
• gebruikt hulpmiddelen waarvoor ze bedoeld zijn	
• houdt zich tijdens het ondersteunen van de cliënt bij wonen en huishouden aan de voorgeschreven (werk)procedures en veiligheidsvoorschriften	
Onderbouwing van de beoordeling van het werkproces met voorbeelden die in verband staan met de beoordelingscriteria.	

Naam examiner: <i>(vult schrijven in blokletters)</i> Handtekening: Functie: ☐ BPV Naam instelling ☐ Opleiding	
Naam examiner: <i>(vult schrijven in blokletters)</i> Handtekening: Functie: ☐ BPV Naam instelling ☐ Opleiding	

Verantwoordingsverslag	
De examenkandidaat:	
• legt uit hoe zij nagaat wat de wensen en behoeften van de cliënt zijn op het gebied van wonen en huishouden	
• legt uit waaruit blijkt dat zij zich flexibel opstelt ten aanzien van veranderingen en met haar ondersteuning blijft aansluiten op de mogelijkheden en behoeften van de cliënt	
• legt uit hoe zij de zelfredzaamheid van de cliënt stimuleert	
• licht toe welke situaties zij creëert zodat de cliënt kan oefenen met gedrag en/of huishoudelijke vaardigheden of bij achteruitgang zijn vaardigheden zo lang mogelijk kan behouden	
Onderbouwing van de beoordeling van het werkproces met voorbeelden die in verband staan met de beoordelingscriteria.	

Naam examiner: <i>(vult schrijven in blokletters)</i>	
Handtekening:	
Functie: ☐ BPV Naam instelling ☐ Opleiding	
Naam examiner: <i>(vult schrijven in blokletters)</i>	
Handtekening:	
Functie: ☐ BPV Naam instelling ☐ Opleiding	
Totaal aantal punten WP 2.2 <i>alleen optellen als er geen onvoldoende is</i>	
Cesuur Alle beoordelingscriteria zijn met minimaal voldoende beoordeeld.	
Normering	
Goed:	≥ 13 punten
Voldoende:	Alle criteria zijn met minimaal voldoende beoordeeld
Onvoldoende:	Tenminste één van de criteria is met onvoldoende beoordeeld
Beoordeling werkproces 2.2 Ondersteunt de cliënt bij wonen en huishouden <i>(aankruisen wat van toepassing is)</i>	
☐ Dit werkproces is beoordeeld met goed ☐ Dit werkproces is beoordeeld met voldoende ☐ Dit werkproces is beoordeeld met onvoldoende	

Naam examenkandidaat:

Handtekening: