

Stichting Consortium Beroepsonderwijs Zorg & Welzijn
(kwalificatiedossiers 2011, 2012, 2013, 2014 of 2015)

Opleiding:	Medewerker maatschappelijke zorg niveau 3
Crebonummer:	92650
Cohort:	(Invullen wat van toepassing is)
Examen:	7 Zorg voor de kwaliteit
Codering:	2014-mz3-mmz-e7

Examenkandidaat
Studentnummer:
Naam:

Beoordeling						
Nr	Kerntaak	Nr	Werkproces	G	V	O
3	Uitvoeren van organisatie- en professiegebonden taken	3.2	Werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg			
Herkansing: ja nee						
Examen afgerond: ja nee						

s.v.p. aankruisen wat van toepassing is: G = Goed, V = Voldoende, O = Onvoldoende

De beoordeling is vastgesteld door	
Naam:	Handtekening:
Functie:	
Instelling:	
Datum:	

Examen 7 Zorg voor de kwaliteit

Kerntaak/Kerntaken

3 Uitvoeren van organisatie- en professiegebonden taken

Nr	Werkproces	Competenties
3.2	Werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg	T - Instructies en procedures opvolgen

Typering van dit examen

De medewerker maatschappelijke zorg bewaakt systematisch de kwaliteit van haar werkzaamheden. Zij signaleert en rapporteert de knelpunten die zij ervaart.

Zij werkt mee aan het verbeteren van de kwaliteit van de zorg en ondersteuning door bijvoorbeeld deel te nemen aan ontwikkel- of intervisiegroepen. Haar kennis van het vakgebied zet zij in bij verbetertrajecten.

De medewerker maatschappelijke zorg weet waarom bepaalde procedures en protocollen belangrijk zijn en gevolgd moeten worden. Zij draagt er aan bij dat collega's zich houden aan de voorgeschreven protocollen rond kwaliteitsverbetering. Zij neemt deel aan onderzoeken en gebruikt waar mogelijk informatie uit wetenschappelijk onderzoek. Zij werkt mee aan het ontwikkelen van standaarden en/of protocollen.

De moeilijkheidsgraad

Context	Sturing	Verantwoordelijkheid
open	zelfstandig	uitvoeren van het eigen takenpakket

Examen: 7 Zorg voor de kwaliteit

Examencode: 2014-mz3-mmz-e7

Opleiding: Medewerker maatschappelijke zorg niveau 3

Werkproces 3.2 Werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg

Opdracht

1. Je werkt mee aan het verbeteren van de kwaliteit van de werkzaamheden in de BPV instelling. Je kiest een protocol op het gebied van gezondheid, hygiëne, veiligheid, ARBO, milieu, incidentmeldingen, ergonomisch en kostenbewust werken.

Je kiest een protocol dat jij belangrijk vindt voor de kwaliteit van de werkzaamheden.

Je verdiept je in het protocol.

Je zoekt uit of het protocol duidelijk en bekend is bij je collega's.

Je onderzoekt of jij en je collega's werken volgens dit protocol.

De resultaten van je onderzoek leg je vast in een verslag. Bespreek het verslag van je onderzoek met je collega's en leidinggevende.

2. Naar aanleiding van de resultaten van je onderzoek en de bespreking schrijf je een voorstel. Je voorstel heeft als doel betrokkenen te stimuleren volgens protocol te werken en zodoende de kwaliteit van de werkzaamheden te verbeteren.

Maak gebruik van de door de BPV-instelling voorgeschreven procedure rondom kwaliteitsverbetering.

Resultaat

Je hebt je deskundigheid doelbewust aangewend om de kwaliteit van de werkzaamheden in de maatschappelijke zorg te verbeteren.

Bewijsstuk(ken)

- Volledig ingevulde beoordelingslijst met onderbouwing door de examinerator
- Verslag van het onderzoek
- Verbetervoorstel

Naam examenkandidaat: Cohort: Datum:

Beoordelingscriteria	
goed = 2, voldoende = 1, onvoldoende = 0	Punten
Verslag van het onderzoek	
De examenkandidaat:	
• zet haar deskundigheid in om de kwaliteit van de werkzaamheden te verbeteren	
• bewaakt de kwaliteit van de door haar en haar collega's geleverde werkzaamheden	
Onderbouwing van de beoordeling van het werkproces met voorbeelden die in verband staan met de beoordelingscriteria.	

Naam examiner: <i>(voluit schrijven in blokletters)</i> Handtekening: Functie: ☐ BPV Naam instelling ☐ Opleiding	
Naam examiner: <i>(voluit schrijven in blokletters)</i> Handtekening: Functie: ☐ BPV Naam instelling ☐ Opleiding	

goed = 2, voldoende = 1, onvoldoende = 0		Punten
Verbetervoorstel		
De examenkandidaat:		
• levert een bijdrage aan het bevorderen en bewaken van de kwaliteitszorg		
Onderbouwing van de beoordeling van het werkproces met voorbeelden die in verband staan met de beoordelingscriteria.		

Docentenexemplaar

Naam examiner: (voluit schrijven in blokletters)	
Handtekening:	
Functie:	
☐ BPV	Naam instelling
☐ Opleiding	
Naam examiner: (voluit schrijven in blokletters)	
Handtekening:	
Functie:	
☐ BPV	Naam instelling
☐ Opleiding	
Totaal aantal punten WP 3.2 <i>alleen optellen als er geen onvoldoende is</i>	
Cesuur Alle beoordelingscriteria zijn met minimaal voldoende beoordeeld.	
Normering	
Goed:	≥ 6 punten
Voldoende:	Alle criteria zijn met minimaal voldoende beoordeeld
Onvoldoende:	Tenminste één van de criteria is met onvoldoende beoordeeld
Beoordeling werkproces 3.2 Werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg (aankruisen wat van toepassing is)	
☐ Dit werkproces is beoordeeld met goed	
☐ Dit werkproces is beoordeeld met voldoende	
☐ Dit werkproces is beoordeeld met onvoldoende	

Naam examenkandidaat:
 (voluit schrijven in blokletters)

.....

Handtekening:
 (voor gezien)

.....