

DINGEN VITLEGGEN

The art of Explanation
Lee Lefever
visuele notulen
@Frank.Lasdus

Door dingen uit te leggen ga je ze zelf ook beter snappen



Het gaat om begrip

IK wil er méér van weten!



Waarom dingen uitleggen mislukt



De ontvanger verliest het vertrouwen in snappen

Luistert niet meer echt

De zender weet niet hoe het is om het niet te snappen



en steekt in op een **TE HOOG NIVO**

VAKJARGON

Te directe antwoorden zonder uitleg

Slim willen lijken



indruk willen maken



In een klein wereldje zo handig en gewoon dat je het

Je merkt niet eens gebruikt



Wat is er nodig bij goede uitleg?



overeenstemming



context



Verhaal



vergelijking



omschrijving



conclusie



Het grotere
plaatje

Weten **waar** je het
verhaal moet
plaatsen

Context



eerst het
bos



dan de afzonderlijke
bomen

WAAROM



HOE



De wens
om...

Gebruik
maken
van
emoties





Verhaal

Feiten door de ogen van een persoon

Feiten geven verhalen
inhoud

Verhalen geven feiten
betekenis



Zo geef je gelijk een voorbeeld



realistisch



Soms juist geen verhaal!

handelingen

1 2 3



Als men al veel weet



Als 't niet past in de cultuur



te weinig tijd





vergelijking

voortborduren op
BESTAANDE
kennis

Oud en vertrouwd
(ontvanger kent het)



nadeel

pijn



maar
dan...

verbeterd



oplichting



omschrijving

Als de ontvanger het
WAAROM snapt



HOE

Simplificeren



Begin bij nul



Gebruik gemakkelijke taal



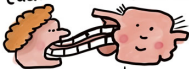
Neem afstand van je onderwerp



Vergeet details en uitzonderingen



Wees niet te precies



Sla een brug naar wat men al weet

Beperkingen



Focus

Je wilt de
luisteraar niet
overspoelen



trechteren
dus

Bepaal:



Hoe lang
je
voorbereid



Hoe lang
je uitleg
duurt



Waar de
uitleg
zal zijn



Wat voor
vorm je
kiest



Hoeveel
je kunt
uitleggen



Wat voor taal
je gebruikt



Filter je
ideeën!

Schrijven



doel



Wat wil je
uitleggen?



onderzoek



Hoe werd dit
voorheen gedaan?



verbeteren



script



Fundament
waarop je
bouwt



Presenteren



Laat snel
zien wat
je wilt.
(context)



TITEL

Hou het
simpel



Maak
het
visueel



omarm
imperfectie



Wees
tijdloos



Wees
toegankelijk



MAAK
plezier



Los een
Probleem
op



Hou het
kort



Vertraag



MEDIA

Tekst

Plus: diepte, analyse, goedkoop, snel

Minus: mensen scannen vluchtig, gewoontjes

Plaatje

Plus: complex wordt overzichtelijk, onthouden, gevoel, internationaal

Minus: vaardigheid, gereedschap

audio

Plus: Ruimte voor eigen invulling, multitasken

Minus: apparatuur, vaardigheid

geen overzicht → overlast

VIDEO

Plus: dynamische ervaring, flexibel, snel, aantrekkelijk, kan al met een mobiel

Minus: Vaardigheden, duur

Live demonstratie

Plus: discussie mogelijk, meedoen, flexibel, opnemen, andere middelen mogelijk

Minus: eh... eh..., Vaardigheden, kleinschalig

Presentatie

Documenten

- + tekst data plaatjes
- + Bekend
- + gemakkelijk te delen
- Vaak slecht gemaakt

slideshow

- + Lineair
- + multimedia
- + voice-over
- + animaties
- + makkelijk te delen
- Vaak slecht gemaakt
- Soms niet beschikbaar op mobiele apparaten

Website

- + Flexibel
- + interactief
- + makkelijk te delen
- + multimedia
- internetverbinding nodig
- Vaak slecht gemaakt
- duur
- tijdrovend

Webinar

- + voordaan
- + interactief
- + multimedia
- + herhalen
- duur
- vaardigheden

video

- + audio
- + visueel
- + makkelijk te delen
- + aantrekkelijk
- grote bestanden
- duur
- niet overzichtelijk

Apps op het web

- + aantrekkelijk
- + gemakkelijk
- Vaak slecht gemaakt