
▶ Wat is een proceseigenaar?

Elk proces moet bestuurd en beheerd worden. De beheerders van technische en administratieve processen noemen we doorgaans *operators*. De managers als bestuurders en beheerders van bedrijfsprocessen waarin ook mensen zijn ingeschakeld, noemen we *proceseigenaren*.




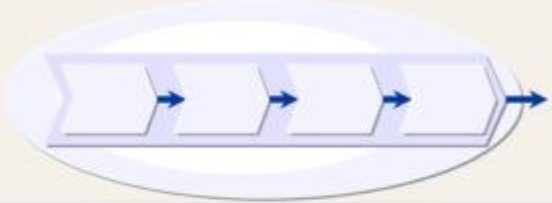

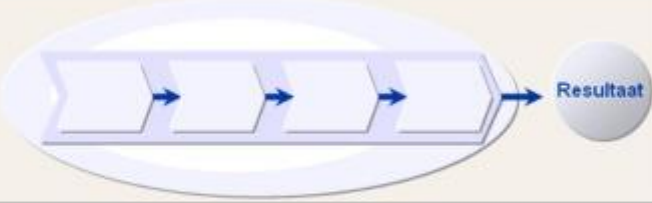

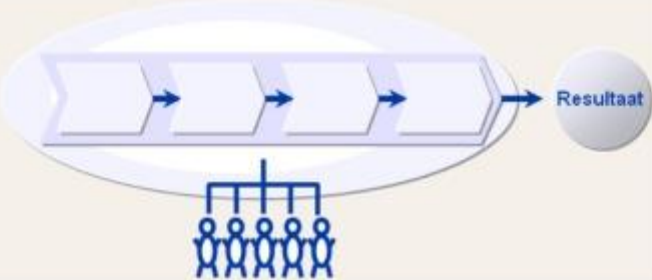
Een proceseigenaar is verantwoordelijk voor een proces. Deze verantwoordelijkheid kan meerdere aspecten betreffen:

- Ten eerste het ontwerp en de invoering van het proces *zelf*. We onderscheiden een *procesontwikkelings*-verantwoordelijkheid (omvat zowel ontwerp als verbetering van het proces) en een *procesimplementatie*-verantwoordelijkheid (inclusief de verantwoordelijkheid voor interne audits waarmee aangetoond wordt dat het proces ‘werkt’).
- Een tweede verantwoordelijkheidsgebied betreft de *resultaten* van het proces. Deze *procesbesturingsver*-antwoordelijkheid betreft de operationele beheersing en logistieke aspecten van resultaat (kwaliteit, tijd) en resourceverbruik (mensen, middelen). Het gaat daarbij om de eindresultaten van het proces. Bij verantwoordelijkheid voor deelresultaten gebruiken we de rol goedkeurder.
- Een derde type verantwoordelijkheid is de *hiërarchische* verantwoordelijkheid voor de medewerkers met de belangrijkste rollen in het proces. Dit type proceseigenaar is ook lijnmanager.

In praktijk zien we vaak aparte proceseigenaren met een procesontwikkelingsverantwoordelijkheid (type 1). Nadat het proces ontworpen en ingevoerd is zien we dat de procesbesturingsverantwoordelijkheid altijd gekoppeld wordt met de procesontwikkelingsverantwoordelijkheid (type 2). Om op resultaat te kunnen sturen, zal de nieuwe proceseigenaar immers ook aanpassingen in het ontwerp moeten kunnen doorvoeren.

Bij invoering van proceseigenaren die ook lijnverantwoordelijk zijn (type 3) *kantelt* de 'oude' hiërarchische lijnorganisatie. Bij type 1 en 2 kan de oude lijnorganisatie in stand blijven.



		VERANTWOORDELIJKHEID
 Goedkeurder		Deelresultaat subproces Vaak bij budget of beleids- uitspraken die competentie uitvoerder overschrijden
 Proceseigenaar Type 1		Procesontwikkeling ontwerp en verbetering Procesimplementatie invoering
 Proceseigenaar Type 2		Procesontwikkeling + Procesbesturing
 Proceseigenaar Type 3		Procesontwikkeling + Procesbesturing + Mensen, Middelen

Terug naar [Wat is een processtructuur?](#)

