

A2 – Klacht bankstel - gatentekst – ANTWOORDEN

J. de Bont
Breedstraat 23
1940 FE BEVERWIJK

Firma "Meta" ,
Hoofdweg 112
1920 GR Diemen

Bijlage : kopie aankoopbon

Beverwijk, 7 oktober 1996

Geachte heer/mevrouw,

Een paar maanden **geleden** heb ik bij uw firma een bankstel **gekocht**.

Nu al blijkt dat het van slechte **kwaliteit** is. Zitkussens zakken naar beneden, de bekleding is **versleten** en de driezitsbank is in het midden doorgezakt.

Omdat dit bankstel een **garantie** van 2 jaar heeft , neem ik aan , dat ik recht heb op een (ander) bankstel. Kunt u dit voor mij regelen ?

Bij voorbaat dank,

Hoogachtend,

J.de Bont