



Proeve van Bekwaamheid

Uitvoeren publieksactiviteit 720-1

DOSSIER	Recreatiedieren	CREBOCODE DOSSIER	97720
		NIVEAU	3
KWALIFICATIE	Dierverzorger recreatiedieren 2011-2012	CREBO CODE KWALIFICATIE	97720
NAAM PVB	Uitvoeren publieksactiviteit	GROENE STANDAARD CODE(S)	720-1
COHORT	2011-2012	VERSIE GENERATIE DE GROENE STANDAARD	1.0 2011-2012
DATUM VASTSTELLING	25-10-2013	DOCUMENTVERSIE	13-09-2013

Opdracht:

Dit is een aanvulling op De Groene standaard en bevat de concrete opdracht voor de deelnemer.

Bijzonderheden:

Aanleveren van aanvullend bewijsmateriaal is toegestaan voor werkprocessen:

- Het informeren en adviseren van klanten (werkproces 3.1)
- Verkoopt (werkproces 3.2)
- Het behandelen van klachten (werkproces 3.3)

Duur: Deze proeve duurt minimaal 10 dagen.



Proeve van Bekwaamheid

Uitvoeren publieksactiviteit 720-1

Je wordt gevraagd deel te nemen aan de organisatie van een publieksactiviteit. Samen met andere deelnemers wordt een werkgroep gevormd. Door de opdrachtgever wordt aan de groep verzocht een publieksactiviteit voor een bedrijf te organiseren. De te organiseren publieksactiviteit moet verband houden met het verantwoord houden of gebruik van dieren. Samen met groepsgenoten bepaal je welke activiteit georganiseerd gaan worden en verdeel je de taken. Je bespreekt de keuzes met de opdrachtgever van het evenement en vraagt om goedkeuring.

Je maakt afspraken en maakt PR gericht op de doelgroep voor de publieksactiviteit. Je zorgt voor opvang en verzorging van de dieren die eventueel aanwezig zijn tijdens de publieksactiviteit. Ook zie je er op toe dat deelnemers / bezoekers goed worden geïnformeerd en begeleid tijdens de publieksactiviteit. De materialen en middelen die je gebruikt tijdens de publieksactiviteit dienen een bewuste keuze te zijn.

Om de kosten te drukken moet er verkoop plaats vinden van diergerelateerde producten of diensten. Je zorgt er voor dat je klanten hierover juist en correct kan informeren en adviseren. Vragen en problemen los je op een correcte wijze op. Je luistert naar de klant om de wens te achterhalen. Eventuele klachten handel je op een correcte manier af.

Tijdens en na afloop van de publieksactiviteit zijn alle zaken netjes opgeruimd. De bezoekers kunnen terugzien op een geslaagde activiteit. Tenslotte vindt er een evaluatie plaats van het evenement met de organisatoren.

Op te leveren producten

- Draaiboek van de organisatie van het evenement inclusief risico-inventarisatie en kostenbegroting
 - Uit het draaiboek moet duidelijk af te leiden zijn welke activiteiten door wie en wanneer gedaan worden.
- Logboek, waarin je registreert wat je allemaal gedaan hebt tijdens de gehele proeve. Dit houdt in dan je vanaf het begin gedetailleerde dagverslagen opstelt en waarbij bewijsmateriaal is toegevoegd.
- Beschrijving procedure klachtafhandeling (voor het geval er zich een klacht voor zou doen)
- Bewijsmateriaal verkoopgesprek
- Evaluatieverslag van de voorbereiding en de uitvoering, waarin opgenomen een kort verslag van het verloop van het evenement. Daarbij zou je een voorstel voor verbetering kunnen doen.

Toegestane hulpmiddelen

- Alle relevante hulpmiddelen zijn toegestaan.



Proeve van Bekwaamheid

Uitvoeren publieksactiviteit 720-1

Toetsmatrijs

Kerntaak	Werk-proces	Observatie	CGI
3	3.1	X	X
	3.2	X	X
	3.3	X	
	3.4	X	X