Waarop moet je letten bij een interview?

1. **Non verbale aspecten**

* Hoe zit de interviewer ten opzichte van de geïnterviewde?
* Is er oogcontact?
* Hoe is de lichaamshouding naar de interviewer?
* Welke emotie straalt de geïnterviewde uit?
* Is de interviewer gepast gekleed?
* Wordt de geïnterviewde persoon op zijn / haar gemak gesteld?
* Knikt de interviewer?
* Heeft de interviewer storende gewoontes? (bv. Friemelen, kuchen, wiebelen, neus ophalen)

1. **Stemgeluid en gewoontes van de interviewer**

* Hoe is het tempo?
* Hoe is het volume?
* Spreekt hij / zij duidelijk?
* Wat kun je zeggen over de toonhoogte?
* Heeft de interviewer stopwoordjes?
* Papegaait de interviewer?
* Worden er woordjes als; ja-ja, hm-mm, aha, ja, goh gebruikt?
* Hoe wordt er met stiltes omgegaan?

1. **Opening**

* Stelt de interviewer zich voor?
* Wordt het doel van het interview uitgelegd?
* Wordt verteld hoelang het interview ongeveer gaat duren?
* Worden er zinnen gebruikt als; Wat denkt u van, wat vindt u van.
* Zijn de vragen voorbereid?
* In hoeverre levert het interview antwoorden die leerzaam zijn op?
* Is het gesprek boeiend?
* Levert het gesprek verrassende antwoorden op?

1. **Vraagtechniek**

* Stelt de interviewer open of gesloten vragen?
* Is de vraagstelling bedreigend?
* Herhaalt de interviewer delen van een antwoord om te controleren of hij het goed begrepen heeft?
* Worden er dubbele ontkenningen gebruikt in de vraagstelling?
* Zijn de vragen te lang / te ingewikkeld?
* Wordt er meer dan een ding tegelijk gevraagd?
* Hoe wordt er omgegaan met ontwijkende antwoorden?
* Vult de interviewer al een deel van het antwoord in?
* Mag de geïnterviewde afdwalen van de vraag?

1. **Algemeen**

* Worden afspraken gemaakt over wat er gaat gebeuren met de antwoorden?
* Hoe was de volgorde van de vragen?
* Is er afwisseling in de manier van vragen stellen?
* Is het doel van het gesprek behaald?
* Heeft de interviewer goed geluisterd naar de antwoorden?
* Heeft de interviewer de leiding gehad over het gesprek?