

**Zorg, Welzijn en Assisterenden in de gezondheidszorg
Kwalificatiedossier 2012**

Beroepsprestatie binnen FASE 1

Ontwikkelingsgericht

1.2 Beginnen met zorg (2013-bp1.2)

Opleidingen:

Verzorgende-IG niveau 3

Verpleegkundige niveau 4

COLOFON

Deze uitgave is gerealiseerd onder verantwoordelijkheid van de Stichting Consortium Beroepsonderwijs - Zorg & Welzijn

Dagelijks bestuur en managementteam

M. Wouters
L. Fine
B. Huijberts
M. Pelgrum
A. Pijnenburg

Ontwikkelteamleider

S. Borkus

Ontwikkelaars van de fase

J. Cuijpers
R. van der Hoek
I. Kolen

Redactie

M. Brok
A. Brink

Herziene versie 2013.

E. Scheltens

Inhoud

Beroepsprestatie 1.2 Beginnen met zorg.....	4
Werkprocessen met de competenties van deze beroepsprestatie	4
Typering.....	4
De opdracht.....	5
Het resultaat.....	6
Beoordelingslijst	7

- *Daar waar de zij-vorm staat, wordt ook de hij-vorm bedoeld of omgekeerd.*
- *Waar zorgvrager staat, kan ook worden gelezen: cliënt , patiënt, gehandicapte, kind.*
- *Daar waar zorgplan staat, kan ook verpleegplan, zorgleefplan of begeleidingsplan gelezen worden.*

Op de achterzijde: het overzicht van de fase-indeling met beroepsprestaties van alle opleidingen Zorg & Welzijn

Beroepsprestatie 1.2 Beginnen met zorg

Werkprocessen met de competenties van deze beroepsprestatie

Nummer van het werkproces	Titel van het werkproces	Competenties die bij het werkproces horen
1.2	Biedt persoonlijke verzorging en observeert gezondheid en welbevinden	J Formuleren en rapporteren R Op de behoeften en verwachtingen van de klant richten
1.5	Begeleidt een zorgvrager	D Aandacht en begrip tonen
1.11	Evalueert de zorgverlening	J Formuleren en rapporteren

Typering

Karin heeft vandaag skillslessen. Ze vindt deze lessen leuker dan de theorie. Ze vindt het wel prettig om lekker bezig te zijn. Ze begrijpt wel dat de theorielessen nodig zijn, want anders zou ze niet weten waarom ze de zorg, straks in de stage, moet verlenen. Ze is erg benieuwd wat haar stageplek wordt.

In de zorg heb je te maken met verschillende zorgvragers met een verscheidenheid aan zorgproblemen. Sommigen zijn oud, anderen jong. De ene zorgvrager verblijft een dag in een instelling, de andere voor de rest van zijn leven. Sommige zorgvragers hebben veel lichamelijke zorg nodig, andere lijken zich met een beperking of stoornis prima zelf te redden. Bij hen ligt het accent meer op de begeleiding.

De zorg speelt zich af op verschillende plaatsen en in verschillende branches. Je bent inzetbaar in die verschillende branches. Bijvoorbeeld bij de mensen thuis, in een verzorgings- of verpleeghuis, ziekenhuis, de kraamzorg, in een instelling voor geestelijk gezondheidszorg of op een afdeling in een instelling voor mensen met een verstandelijke beperking of in een kleinschalige woonvoorziening.

Deze organisaties zijn gericht op de zorgvragers met specifieke zorgproblemen. Bijvoorbeeld op een somatische afdeling van een verpleeghuis ligt het accent op de lichamelijke zorg, terwijl in de psychiatrie het geestelijke welzijn voorop staat. Meestal werk je in teamverband. Maar in de thuiszorg en kraamzorg en soms in de kleinschalige woonvoorziening sta je er alleen voor. Je hebt weliswaar een team achter je staan, maar in de uitvoering van de zorg kun je in dat geval niet direct terugvallen op een collega. Het is een beroep met veel variatie. Geen dag is hetzelfde. Iedere zorgvrager brengt zichzelf mee en vraagt om afgestemde zorg. Dit heet 'zorg op maat'. Bij alle zorg die je verleent, hoort ook aandacht voor veiligheid. In sommige settings werk je met zorgvragers met verminderde weerstand of die een besmettingsgevaar zijn voor anderen. In andere settings werk je met mensen die gevaren niet zo goed kunnen inschatten of niet meer herkennen. Je draagt zorg voor de veiligheid van de zorgvrager die aan je zijn toevertrouwd, maar ook voor je eigen veiligheid.

Oriënteren en Plannen

Overleg met je begeleider over je POP en de voorwaarden voor het uitvoeren van de opdracht in de beroepsprestatie. Bekijk de resultaten en de beoordelingslijst. Wanneer bepaalde bewijsstukken niet haalbaar zijn, zoek dan naar vervangende bewijsstukken. Soms is het nodig dat je een aanvullend bewijsstuk inlevert. Bespreek je keuze voor de bewijsstukken met je begeleider. Maak vervolgens je PAP. Leg een inleverdatum voor de resultaten vast.

Stap 1 en 2 van de Wegwijzer zijn aangetoond.

GO/NO GO

De moeilijkheidsgraad van de opdracht staat in de tabel hieronder aangegeven.

De mate van complexiteit van de beroepssituatie	De mate van zelfsturing	De mate van verantwoordelijkheid voor
O gesloten context	O geleid	X uitvoering van eigen takenpakket
X open context	X begeleid	X jouw samenwerking met collega's
O complexe context	O zelfstandig	O de hele zorg- en begeleidingscyclus
		O aansturing van collega's op hetzelfde of lager niveau

De opdracht

A. De totale opdracht

Deze opdracht voer je uit tijdens de simulatie op school.

Je ontwikkelt competenties op het gebied van het begeleiden van de zorgvrager bij de persoonlijke verzorging en het stimuleren van de zelfredzaamheid bij de verzorging. Hierbij werk je volgens de instructies en procedures die in het skills lokaal gehanteerd worden. In deze periode worden je competenties op dit gebied beoordeeld met behulp van de beoordelingslijst van deze beroepsprestatie. Maak hiervoor afspraken met je beoordelaars.

B. Het maken en uitvoeren van een handelingsplan voor de persoonlijke verzorging en de zelfredzaamheid van de zorgvrager

Je krijgt tijdens de simulatie een zorgvrager toegewezen met verschillende zorgproblemen op het gebied van de persoonlijke verzorging, eten en drinken en de uitscheiding.

Verdiep je met behulp van de praktijk en theorie in de problematiek van deze zorgvrager. Maak gebruik van de rode loper. Geef aan:

- de aard en oorzaken van stoornis of beperking
- de gevolgen voor de bestaanswijze en beleving van de zorgvrager
- de passende verzorging.

Zoek tijdens de skillslessen protocollen die gebruikt worden bij de verzorging en het hygiënisch werken. Denk hierbij aan bijvoorbeeld:

- wasbeurt op bed
- douchen
- handhygiëne
- persoonlijke hygiëne van de verzorgende
- kledingvoorschriften.

- Eten en drinken.
- Uitscheiding.

Lees deze protocollen.

Oefen tijdens de skills lessen het toepassen van de protocollen.

Maak volgens de instructies die je hebt gekregen tijdens de skills lessen een handelingsplan voor de zorg die je biedt. Maak daarbij gebruik van de bestaande protocollen voor de verzorging en hygiënisch werken.

Vul het handelingsplan aan met specifieke wensen en behoeften van de zorgvragers. En waar je rekening mee houdt vanuit je kennis over het ziektebeeld (rode loper).

Laat de skills docent jouw handelingsplan lezen en van feedback voorzien.

C. De simulatiedag met feedback van je beoordelaar.

Op de simulatiedag geef je de geplande persoonlijke zorg aan een zorgvrager volgens jouw handelingsplan. (zie checklist BP 1.2)

Vraag, nadat je de geplande zorg hebt uitgevoerd, of de zorgvragers tevreden zijn met je zorg.

Evalueer de zorg die jij geboden hebt met je beoordelaar.

Beoordelaar vult beoordeling 'simulatie' in.

Maak een kort verslag over wat je hebt gedaan en de evaluatie van de beoordelaar.

D. De rapportage van verleende zorg.

Stel je rapportage op van de door jouw verleende zorg aan de simulatie patiënt en vraag om feedback aan de oudere jaars.

Plaats deze feedback in je verslag.

Als je kiest voor een vervangende of aanvullende opdracht, let er dan op dat deze voldoet aan de beoordelingslijst van deze beroepsprestatie.

Het resultaat

A. De afgetekende beoordelingslijst van deze beroepsprestatie.

Specifieke bewijsstukken:

B. Het handelingsplan. WP 1.2: J, R.

C. De simulatiedag met feedback. WP 1.2: J, R WP 1.5: D.

D. De rapportage van de verleende zorg. WP 1.2: J WP:1.11: J.

Vervangende of aanvullende bewijsstukken

.....
Neem de bewijsstukken op in je portfolio.

Beoordelingslijst beroepsprestatie 1.2 Beginnen met zorg. (2013-bp1.2)

Naam student:
Opleiding: Verzorgende IG / Verpleegkundige
Cohort: 2012.
Datum:

Competenties - componenten	Ontwikkeldgericht	Prestatie-indicatoren	Onvoldoende aangehouden	Voldoende aangehouden	Goed aangehouden
1.2 Biedt persoonlijke verzorging en observeert gezondheid en welbevinden.					
J Formuleren en rapporteren -vlot en bondig formuleren -structuur aanbrengen	<i>p</i>	Dit betekent dat: <ul style="list-style-type: none"> je scherp en kernachtig formuleert op basis van je verworven kennis. Je op een logische wijze formuleert. Zodat: <ul style="list-style-type: none"> Betrokkenen beschikken over een volledige en actuele rapportage over de gezondheidstoestand van de zorgvrager. 			
R Op behoeften en verwachtingen van de klant richten -aansluiten bij behoeften en verwachtingen - klant-tevredenheid in de gaten houden	<i>p</i>	Dit betekent dat: <ul style="list-style-type: none"> Je persoonlijke verzorging en ondersteuning geeft die op de zorgvrager gericht zijn. Je gemaakte afspraken nakomt Je regelmatig checkt of de zorgvrager tevreden is. Zodat: <ul style="list-style-type: none"> De geboden ondersteuning goed blijft aansluiten bij de afspraken en verwachtingen. 			
1.5 Begeleidt een zorgvrager					
D Aandacht en begrip tonen -interesse tonen - verdraagzaamheid en welwillendheid tonen - bezorgdheid tonen voor anderen	<i>p</i>	Dit betekent dat: <ul style="list-style-type: none"> Je betrokkenheid toont bij het fysiek en mentale welzijn van de zorgvrager Je de zorgvrager met respect en geduld behandelt. Zodat: <ul style="list-style-type: none"> Er een goede onderlinge relatie met de zorgvrager bestaat als basis voor je begeleiding bij de zelfredzaamheid. 			
1.11 Evalueert de zorgverlening					

J Formuleren en rapporteren -vlot en bondig formuleren	p	Dit betekent dat: <ul style="list-style-type: none"> Je scherp, kernachtig en duidelijk je bevindingen formuleert Zodat: <ul style="list-style-type: none"> De evaluatie (verslaglegging) van de zorgverlening voor alle betrokkenen inzichtelijk en begrijpelijk is. 			
Bewijsstukken Ontwikkelingsgericht			Onvoldoende aangetoond	Voldoende aangetoond	Goed aangetoond
A. De ingevulde beoordelingslijst A van deze beroepsprestatie.					
Specifieke bewijsstukken:	Werkprocessen	Competenties			
B. Het handelingsplan.	1.2	J, R			
C. De simulatiedag met feedback.	1.2	J, R			
	1.5	D			
D. De rapportage van de verleende zorg.	1.2	J			
	1.11	J			
Aanvullende of vervangende bewijsstukken: Werkprocessen Competenties.					
Cesuur.					
De competenties binnen de werkprocessen zijn op het vereiste beheersingsniveau aangetoond.					
Onderbouwing van de beoordeling.					
Algemeen:					
Als de student een of meerdere competenties binnen een werkproces boven de norm heeft aangetoond, onderbouw dit dan hier. Geef tevens aan waar dit betrekking op heeft:					
Praktische uitvoering					
Werkprocessen					
Competenties					
A.					
Specifieke bewijsstukken.					
B.					
C.					
D.					

De beoordelaars van de beroepsprestatie 1.2 Beginnen met zorg (2013-bp1.2) zijn:	
Naam en telefoonnummer van de instelling (stempel)	
Naam beoordelaar	Handtekening
Functie beoordelaar	
Naam en telefoonnummer van de instelling (stempel)	
Naam beoordelaar	Handtekening
Functie beoordelaar	
Naam student	Handtekening

