

minitoets bij opdracht 23

variant a

Naam kandidaat _____ Kandidaatnummer _____

Meerkeuzevragen

- Omcirkel het goede antwoord (voorbeeld 1).
- Geef verbeteringen aan volgens voorbeeld 2 of 3.

(1) **A**
 B
 C
 D

(2) **A**
 A
 C
 D

(3) **B** **A**
 A
 D

1p 1 Uit de krant:

V&D haalt fotoprinter uit het assortiment

UTRECHT – V&D heeft besloten de Cadix MP 650 fotoprinter tijdelijk uit het assortiment te halen. Het artikel heeft volgens V&D een klein defect waardoor er een geringe hoeveelheid fijnstof kan vrijkomen.

V&D heeft de fotoprinter uit het assortiment gehaald, omdat het product mogelijk schadelijk kan zijn voor de consument.

In welke wet is bepaald dat een product niet schadelijk mag zijn voor de consument?

Welk ministerie is verantwoordelijk voor de controle op de naleving van die wet?

- Dit staat in**
- A** de Arbowet
 - B** de Arbowet
 - C** de Warenwet
 - D** de Warenwet

- Verantwoordelijk is het ministerie van**
- Sociale Zaken
 - Volksgezondheid, Welzijn en Sport
 - Sociale Zaken
 - Volksgezondheid, Welzijn en Sport

1p 2



Margreet heeft gezien dat er bij La Place bier is verkocht aan een minderjarige zonder dat er om een legitimatie is gevraagd. Zij wil hierover een klacht indienen bij de controlerende instantie.

Bij wie moet zij haar klacht indienen?

- A de Consumentenbond
- B de directie van V&D
- C de politie
- D de Voedsel en Waren Autoriteit

1p 3 Uit de krant:

Vakantiekrachten werken veilig bij V&D

V&D heeft met de vakbonden afgesproken de komende zomervakantie extra aandacht te besteden aan het veilig werken van vakantiekrachten.

Er wordt gecontroleerd of er wel wordt gelet op werkende kinderen en jongeren. Jonge vakantiewerkers lopen meer risico dan oudere werknemers omdat ze vaak onervaren en speels zijn. Ook hun werktijden zijn onderwerp van inspectie.

In het krantenbericht gaat het om de controle op de uitvoering van een wet.

Om welke wet gaat het?

Wie controleert de uitvoering van die wet?

Het gaat om de

- A Arbowet
- B Arbowet
- C Leerplichtwet
- D Leerplichtwet

De controle gebeurt door de

- arbeidsinspectie
- leerplichtambtenaar
- arbeidsinspectie
- leerplichtambtenaar

- 1p 4 De Warenwet bevat regels over etikettering van verpakte levensmiddelen. Welke van de hieronder genoemde informatie moet op een etiket voorkomen?
- 1 naam van het product
 - 2 inhoud/hoeveelheid
 - 3 bereidingswijze
- A alle drie
B alleen 1 en 2
C alleen 1 en 3
D alleen 2 en 3
- 1p 5 Klanten van V&D moeten zich aan de huisregels houden. Welke van de onderstaande regels is een huisregel bij V&D?
- A Bij diefstal wordt de politie gewaarschuwd.
B Bij La Place kan niet worden gepind.
C Op alle artikelen moet een prijsaanduiding staan.
D Op versartikelen moet een houdbaarheidsdatum staan.
E Ruilen kan alleen bij de servicebalie.
F Zolang de voorraad strekt.
- 1p 6 V&D is lid van de organisatie Thuiswinkel Waarborg.



Een klant van V&D stelt aan de organisatie Thuiswinkel Waarborg de volgende vraag:

“Ik heb tien dagen geleden een artikel via de site van V&D gekocht, maar wil het toch eigenlijk niet. Kan ik het nog terugsturen?”

Wat zal het antwoord van de organisatie Thuiswinkel Waarborg zijn?

- A Ja, dat kan nog. U kunt dat altijd binnen veertien werkdagen na ontvangst van het product doen. Het kan zonder opgaaf van redenen.
- B Ja, dat kan nog. U kunt dat altijd binnen veertien werkdagen na ontvangst van het product doen. Maar u moet wel een geldige reden hebben.
- C Nee, dat had binnen zeven werkdagen na ontvangst van het product moeten gebeuren en u moet een geldige reden hebben.
- D Nee, dat had binnen zeven werkdagen na ontvangst van het product moeten gebeuren. Het kan zonder opgaaf van redenen.
- 1p 7 Een kassamedewerker ontdekt te laat dat een klant met een vals bankbiljet van honderd euro heeft betaald. Hij meldt dit bij de hoofdcaissière. Wat moet de hoofdcaissière nu doen?
- A het bankbiljet bij de bank omwisselen voor een geldig biljet
B het bankbiljet vernietigen
C het bedrag door de boekhouding laten afboeken
D het bedrag op de kassa-opmaakstaat noteren

- 1p 8 V&D rondt de bedragen voor contante betaling af op nul of vijf eurocent. Een klant heeft voor € 16,16 gekocht. De klant betaalt met een biljet van € 50,00. Hoeveel munten en bankbiljetten heb je minimaal nodig om het juiste wisselgeld terug te geven?
- A 5
 - B 6
 - C 7
 - D 8
 - E 9
- 1p 9 Een winkelier doet 's morgens € 100,00 wisselgeld in zijn kassa. 's Avonds heeft hij € 431,75 in zijn kassa en twee cadeaubonnen van samen € 100,00. De eindafrekening geeft een dagomzet van € 430,50 aan. Welke uitspraak is juist?
- A er is een kastekort van € 1,25
 - B er is een kastekort van € 101,25
 - C er is een kastekort van € 98,75
 - D er is een kasteveel van € 1,25
 - E er is een kasteveel van € 101,25
 - F er is een kasteveel van € 98,75
- 1p 10 Met de V&D vipkaart kun je betalen en sparen. De vipkaart is helemaal gratis. Met welk doel geeft V&D de vipkaart uit?
- A beperken van derving
 - B vergroten van de omzet
 - C verkleinen van de voorraadkosten
 - D verlagen van de loonkosten
- 1p 11 Een klant wil een aankoop bij V&D afrekenen met een cadeaukaart. Het bedrag dat op de cadeaukaart staat is echter niet voldoende. "Wat nu?", vraagt de klant. Welke van de onderstaande antwoorden is het juiste antwoord van de kassamedewerker?
- A U kunt de cadeaukaart bij de servicebalie opnieuw opladen.
 - B U kunt de rest van het bedrag pinnen, chippen of contant betalen.
 - C U zult de rest van het bedrag via internet bankieren moeten betalen.
 - D U zult een nieuwe cadeaukaart moeten kopen.